



Bienvenidos a

Stellar Phoenix Macintosh
Version 4.0

Guía del Usuario



Visión General de Stellar Phoenix Macintosh

Stellar Phoenix Macintosh asegura una completa solución para la pérdida de datos debido a colapsos lógicos. Este programa integral recupera y restablece los datos perdidos de volúmenes de recepción HFS+, HFS y HFSX de MacOS alterados, dañados o eliminados.

Los medios almacenados son susceptibles de daño debido a variadas razones como ser ataque de virus, fluctuación en el voltaje o sectores erróneos.

El escaneo intensivo encuentra todos los archivos/carpetas incluyendo los eliminados de una unidad Mac formateada, eliminada o dañada. Este programa de fácil manejo muestra todos los archivos y carpetas en una vista en forma de árbol luego del escaneo.

La opción de recuperación avanzada restaura todos los archivos/carpetas en una ubicación segura y asegura que datos valiosos son recuperados de unidades inaccesibles.

Esta guía de usuario familiarizará al usuario con todo el programa. La descripción paso a paso de las funciones principales como el escaneo avanzado para volúmenes de recepción perdidos/eliminados, recuperación de archivos eliminados, creación de archivos de imagen y recuperación de archivos de medios formateados/perdidos hace más sencillo utilizar la aplicación.

Rasgos claves de Stellar Phoenix Macintosh:

- Recupera archivos eliminados/pérdidos y carpetas.
- Soporte en CD de arranque.
- Recuperación de datos desde **volúmenes de recepción perdidos/eliminados**
- **La recuperación de archivos eliminados** buscará archivos basado en la identificación/firma del archivo.
- Recuperación de cualquier tipo de archivo específico utilizando la opción **Filtrar Archivo**.
- **Recuperación de archivo de medios formateado/perdido** desde medios alterados considerablemente.
- Crear **Imagen de las unidades**.
- **Las Imágenes acumulables** de las unidades facilitan el proceso de recuperación.
- Los archivos de Imagen **resaltan la velocidad** del proceso de recuperación en su caso cuando los datos tienen sectores erróneos.
- **La Vista Previa del Archivo** está disponible a fin de que el usuario pueda ver previamente los archivos antes de la recuperación.



Stellar Phoenix Macintosh

- Los archivos de sistema compatibles con Macintosh son **FAT, HFS, HFS+, HFSX and HFS Wrapper.**

Conectar Dos Computadores utilizando FireWire

Si hay dos computadores Macintosh, que están equipados con FireWire, entonces ambos pueden ser conectados entre sí de forma tal que los volúmenes de recepción de un computador aparece como unidades externas en el otro.

Este proceso de conectar dos computadores se denomina **modo de disco de destino (TDM)**. En este modo, los archivos pueden ser fácilmente transferidos entre dos computadores. Los pasos para conectar dos computadores utilizando FireWire son los siguientes:

1. Cerrar el computador, cuyos volúmenes de recepción deben ser utilizados como unidades externas.
2. Conectar los dos computadores con un cable FireWire.
3. Iniciar el computador para ser utilizado como unidad, y luego ir a **Preferencias del Sistema** desde el menú **Apple**.
4. En **Preferencias del Sistema**, pulse **Iniciar Disco**, y luego pulse **Modo de Disco de Destino**.
5. Reiniciar el computador. Un icono de la unidad aparece en el computador, y los volúmenes de recepción del computador se muestran en el otro computador como unidades externas.

Alternativamente, los volúmenes de recepción de un computador puede ser usado como unidades externas en el otro computador manteniendo presionada la tecla T mientras se reinicia el computador luego de conectar ambos con FireWire.

Luego que los dos computadores están conectados, los archivos pueden ser transferidos directamente arrastrando e insertandolos desde y en las unidades.

Para desconectar los computadores, arrastre las unidades hacia la Papelera de Reciclaje, cierre el computador utilizado como unidad externa y desconecte el cable FireWire.



Requerimientos del Sistema

- **Procesador:** Intel, Potencia del Computador/PC (G4 o superior)
- **Sistema Operativo:** Mac OS X 10.3.9 y superior
- **Memoria:** 256 MB de RAM
- **Disco duro:** 40 MB de espacio disponible

Procedimiento de Instalación

- Antes de iniciar la instalación, salga de todos los otros programas, incluyendo los programa antivirus ya que pueden interferir con el proceso de instalación.

<http://www.macintosh-data-recovery.com/software-recuperacion-datos-mac-compra.php>

- Instalar el programa en una cuenta del administrador local – la cuenta del usuario por defecto
- El archivo de instalación para el programa Stellar Phoenix Macintosh viene como un archivo comprimido .dmg (.dmg.zip).

Seguir estos pasos para abrir Stellar Phoenix Macintosh:

<http://www.macintosh-data-recovery.com/recuperacion-datos-mac.php>

1. Decomprimir el archivo pmac.dmg.zip
2. Luego de decomprimirlo, pulse dos veces sobre el archivo dmg. Esto acumulará un volumen de recepción virtual denominado **pmac**.
3. Haciendo click/pulsando esto se mostrará un archivo denominado **Stellar Phoenix**, que es un archivo ejecutable.
4. Arrastrar el archivo **Stellar Phoenix** a la carpeta de Aplicaciones.
5. Para abrir el programa,
 - Hacer doble click/pulsar dos veces sobre el archivo Stellar Phoenix en la carpeta de Aplicaciones.
 - Ingresar el **Nombre de Usuario** y la **contraseña**.

6. Esto n
progra
- de Licencia, entonces el

Nota:

Recordar instalar el programa en un volumen de recepción limpio.

Para eliminar el programa:

- Arrastrar e insertar el archivo **Stellar Phoenix** desde la carpeta de Aplicaciones hacia la Papelera de Reciclaje.

Ordenar y Activar

Ordenar Stellar Phoenix Macintosh

El programa puede ser comprado en línea. Por detalles de precios y para realizar un pedido, por favor visitar

Una vez que el pedido está confirmado, un número (#) de serie prepago será enviado por correo electrónico que podría ser solicitado para activar el programa.

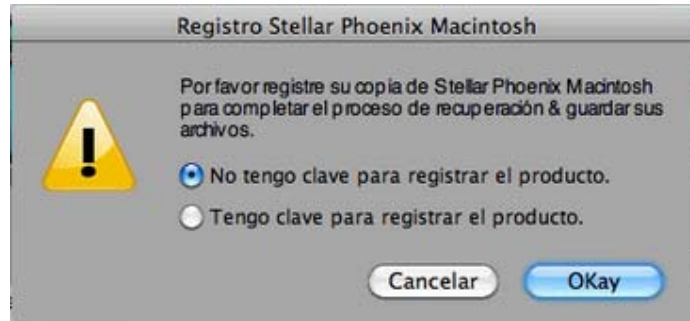
Activar Stellar Phoenix Macintosh

Una vez que el programa ha sido adquirido y se ha recibido la **Clave de Activación**, el programa necesita ser activado.

Le ofrecemos dos versiones de Stellar Phoenix Macintosh:

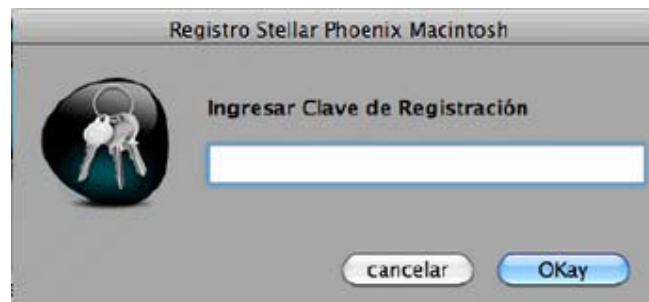
- Versión de Demostración (descarga gratuita desde <http://stellarinfo.com/es/mac-recuperacion-de-datos.htm>)
- Versión Completa (producto registrado utilizando la clave de activación).

Mientras se recuperan los archivos, una ventana del proceso de registro aparece (ver más abajo).



Para registrar el producto:

- Seleccionar la opción adecuada y pulsar el botón de **OKay** para mostrar la ventana del Proceso de Activación.
- Típee la clave recibida a través del correo electrónico luego de la compra y pulse **OKay**.



- Si la clave ingresada es correcta, la activación será exitosa (aparece el mensaje que se muestra más abajo)
De lo contrario, aparecerá un mensaje para comprobar la clave de activación.



Pulse **Cancelar**, para salir del proceso de registración.

Nota:

El usuario puede solo ver los archivos en la versión de demostración. Para recuperar los archivos listados, el producto debe estar registrado.

Interface del Usuario

Luego que Stellar Phoenix completa el proceso de instalación, aparece la interface principal del usuario. La interface de recuperación de datos simple e intuitiva de Stellar Phoenix Macintosh contiene todo lo que el usuario necesita para llevar a cabo una recuperación de datos completa. En ese caso se dan cuatro etiquetas en la interface del usuario principal de Stellar Phoenix Macintosh. Todas las etiquetas dan diferentes opciones de escaneo. La interface del usuario principal es como se muestra más abajo.



Usted puede seleccionar la recuperación de la unidad, Recuperación de iPod, Reiniciar Recuperación o la opción de crear imagen desde esta pantalla.



Stellar Phoenix Macintosh

Derecho de Propiedad

El programa Stellar Phoenix Macintosh, conjuntamente con el manual del usuario y la documentación son derecho de propiedad de Stellar Information Systems Ltd, con todos los derechos reservados. Bajo las leyes de Derechos de Propiedad, este manual de usuario no puede ser reproducido en forma alguna sin el permiso previo escrito de Stellar Information Systems Ltd. No se asume responsabilidad civil de Patente no obstante con respecto al uso de la información contenida en este punto.

©1995-2010 Stellar Information Systems Ltd. Todos los derechos reservados.



Descargo de Responsabilidad

Toda la información contenida en este manual, incluyendo pero no limitado a ninguna especificación de producto, esta sujeto a cambios sin previo aviso.

STELLAR INFORMATION SYSTEMS LTD NO BRINDA GARANTÍA CON RESPECTO A SU MANUAL O A CUALQUER INFORMACION CONTENIDA EN EL EN ESTE CASO Y POR LA PRESENTE DESCARGA EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD IMPLICITA DE COMERCIALIDAD O IDONEIDAD POR NINGUNO DE LOS PRECEDENTES. STELLAR INFORMATION NO ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGUN DAÑO INCURRIDO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR NINGUN ERROR TECNICO O TIPOGRAFICO U OMISIONES CONTENIDAS EN ESTE O POR DISCREPANCIAS ENTRE EL PRODUCTO Y EL MANUAL. EN NINGUN CASO PUEDE SER STELLAR INFORMATION SYSTEMS LTD, RESPONSABLE POR NINGUN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O EJEMPLIFICANTE, YA SEA BASADO EN AGRAVIO, CONTRATO O CUALQUIER OTRO, QUE SURJA DE O EN CONECCION CON ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE O EL USO DEL MISMO.

Marcas Registradas

Stellar Phoenix Macintosh® es marca registrada de Stellar Information Systems Ltd.

Mac OS X® es marca registrada de Apple Computers

Todas las marcas y nombres de productos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías.



Contrato de Licencia

Stellar Phoenix Macintosh Propiedad Privada © 1995-2010 Stellar Information Systems Ltd.

Todos los derechos reservados.

Esta licencia se aplica a la versión bajo licencia estándar de Stellar Phoenix Macintosh.

Licencia Stellar Phoenix Macintosh

Stellar Information Systems Ltd.

Su Acuerdo con esta Licencia

Usted deberá leer cuidadosamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar, instalar o distribuir este programa, amén que usted tenga un contrato de licencia diferente firmado por Stellar Information Systems Ltd.

Si usted no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de esta Licencia, entonces: no copie, instale, distribuya o utilice ninguna copia de Stellar Phoenix Macintosh donde se encuentra incluida esta Licencia, usted deberá retornar el paquete completo, sin uso sin solicitar activación de la clave, dentro de los 30 días siguientes a la compra, para obtener un reembolso completo de su pago.

Los términos y condiciones de esta Licencia describen el uso y usuarios permitidos de cada Copia de la Licencia de Stellar Phoenix Macintosh. A fines de esta Licencia, si usted tiene una copia individual de licencia, usted tiene el derecho de utilizar una copia simple autorizada de Stellar Phoenix Macintosh; si usted o su organización tienen una licencia múltiple autorizada, entonces usted o su organización tienen –tiene el derecho de usar hasta un número de copias autorizadas de Stellar Phoenix Macintosh igual al número de copias indicadas en los documentos entregados por Stellar cuando se autorizó la licencia.

Alcance de la Licencia

Cada copia de la Licencia de Stellar Phoenix Macintosh puede ser utilizada ya sea por una persona individual o utilizada en forma no-simultánea por un grupo de personas que utilizan el programa personalmente instalado en una sola terminal de trabajo. Este no es un uso concomitante de la licencia.

Todos los derechos de cualquier tipo en Stellar Phoenix Macintosh, que no están expresamente otorgados en esta Licencia, están total y exclusivamente reservados a y por Stellar Information Systems Ltd. Usted no puede dar en arriendo, entregar en contrato de leasing, modificar, traducir, decompilar, desarmar o crear derivados de trabajo basados en, Stellar Phoenix Macintosh, ni permitir que cualquier otra persona haga eso. Usted no puede hacer intercambio de correo electrónico de Stellar Phoenix Macintosh disponible a otros en conexión con una oficina de servicio, proveedor de servicio de aplicaciones o negocios similares, ni permitir que ninguna persona haga eso.

Descargo de Responsabilidad de Garantía y Limitaciones de Responsabilidad.

Stellar Phoenix Macintosh, y cualquiera de sus programas adjuntos, archivos, datos y materiales son distribuidos y entregados COMO SON y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En particular, no hay garantía por la calidad de los datos recuperados. Usted acepta recibir que un buen procedimiento de procesamiento de datos implica que cualquier programa, incluyendo Stellar Phoenix Macintosh, debe ser completamente testeado con datos no relevantes antes de que haya seguridad en él, y usted por la presente asume el riesgo total de



Stellar Phoenix Macintosh

todos los usos de las copias de Stellar Phoenix Macintosh cubierto por esta Licencia. Este descargo de responsabilidad de garantía constituye una parte esencial de esta Licencia.

Además, en ningún momento Stellar le autoriza a usted o a alguna otra persona a utilizar Stellar Phoenix Macintosh en aplicaciones o sistemas donde la falla en la actuación de Stellar Phoenix Macintosh puede ser razonablemente esperada y resultar en una significativa herida física o en la pérdida de la vida. Cualquiera de esos usos es enteramente a su propio riesgo y usted está de acuerdo en mantener a Stellar sin reclamos por daños o pérdidas relacionadas con tales usos no autorizados.

General

Esta Licencia es una cláusula del acuerdo completo entre las partes en este tema, y se anexa y excede todos los otros entendimientos previos, ordenes de compra, acuerdos y arreglos. Esta Licencia está bajo las leyes del Estado de Delhi. Jurisdicción y lugar exclusivos para todos los asuntos relacionados con esta Licencia son en las cortes ubicadas en el Estado de Delhi, INDIA y usted consiente a tal jurisdicción y lugar. No hay terceras partes beneficiarias de ninguna promesa, obligaciones o representaciones hechas por Stellar en este punto. Cualquier disputa por Stellar de cualquier violación de esta Licencia por usted puede no constituir, ni contribuir a una disputa por Stellar de cualquier otra o una futura violación del mismo tipo, o cualquier provisión, de esta Licencia.

Derechos de Propiedad © 1995-2010 por Stellar Information Systems Ltd. Todos los Derechos Reservados.

Soporte Técnico

Nuestros profesionales de Soporte Técnico darán solución a todas las preguntas relacionadas con los productos Stellar.

Usted puede Llamarnos o bien Conectarse en línea con nuestra sección soporte <http://stellarinfo.com/support.php>



Línea Directa de Soporte



Lunes – Viernes [24 Horas por día



EE.UU. (cuestiones relacionadas con ventas llamada gratuita-Pre)	-	+1-877-778-6087
EE.UU. (Post Venta Consultas)	-	+1-732-584-2700
Reino Unido (Europa)	-	+44-203-026-5337
Australia y Asia-Pacífico	-	+61-280149899
Holanda Pre y Post Venta Soporte	-	+31-208-111-188
Mundial	-	+91-921-395-5509
Identificación de Skype	-	stellarsupport
Correo electrónico para solicitar	-	orders@stellarinfo.com



Ayuda En Línea

[Chat en](#) vivo con un técnico en línea



Stellar Phoenix Macintosh

Busque en nuestra vasta [Base de Información](#)

[Presente investigación](#) (Si nuestra Base de información no responde su pregunta)

Acerca de Stellar

Stellar Information Systems Ltd. es un nombre confiable en el campo de la Recuperación de Datos y Programas de Protección de datos por más de una decada.

Brindamos la más amplia línea de productos de Recuperacion de Datos. Nuestra línea incluye Programas de Recuperacion de Datos para casi todos los Sistemas Operativos y Sistemas de Archivo.

Línea de Productos:

Recuperación de Datos:

Un amplio rango de programas de recuperacion de datos que le ayudan a recuperar sus datos valiosos perdidos luego de un formateo accidental, problemas de virus, mal funcionamiento de programas, eliminación de archivo/directorio o aún ¡sabotage! [Más Info >>](#)

Recuperación de Archivo:

La línea más completa de programas de no eliminación y no borrado para herramientas de reparación de Windos y MS Office [Más Info >>](#)

Recuperación de Correo Electronico:

Un amplio rango de recuperación de correo electronico, reparación de correo y aplicaciones de conversión de correo para MS Outlook, MS Outlook Express y MS Exchange utiles en instancias de perdida de datos debido a daños y corrupción de correo electronico. [Más Info >>](#)

Protección

Un amplio rango de Prevención de Perdida de Datos, respaldo de Datos y Aplicaciones de Monitoreo de Disco Duro para asegurar una completa protección de datos contra el colapso de la unidad de disco duro. [More Info >>](#)

Saneamiento de Datos:

Utilitario de limpieza de datos y borrado de archivo que puede borrar las carpetas seleccionadas, grupos de archivos, unidad logica completa, Rastros del Sistema & Rastros de Internet. Una vez que los datos han sido removidos utilizando Stellar Wipe- utilitario para borrado de Archivo de Datos, está más allá de los límites de recuperación de cualquier Programa de Recuperación de Datos o utilitario. [More Info >>](#)

Por mayor información acerca de nosotros, por favor visite www.stellarinfo.com.