



Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Guide de l'utilisateur

Version 8.0

Vue d'ensemble

Stellar Phoenix Mac Data Recovery Ce logiciel récupèrera et restaurera toutes vos données perdues à partir de volumes Mac corrompus, endommagés, effacés ou formatés. **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** analyse en profondeur des volumes (formatés, effacés ou endommagés), et il trouve toutes les données perdues, comme des documents, des e-mails, des images, des fichiers audio et vidéo, et bien plus encore. Après l'analyse, le logiciel affichera tous les fichiers et tous les dossiers récupérables dans un affichage en arborescence. Le logiciel peut également récupérer des données à partir de disques optiques. Il prend en charge tous les formats CD/DVD et tous les systèmes de fichiers comme ISO 9660, Joliet, UDF, HFS, et RockRidge.

Stellar Phoenix Mac Data Recovery propose plusieurs fonctionnalités pour vous aider à récupérer vos données de façon simple et efficace. Il vous permet par exemple d'analyser un volume en profondeur, de rafraîchir automatiquement la liste des lecteurs, d'afficher un aperçu pendant le processus d'analyse, d'enregistrer les informations d'analyse pour que vous puissiez reprendre la récupération ultérieurement ou encore de créer une image d'un volume ou d'un disque dur complet. Vous pouvez également rechercher des fichiers spécifiques dans la fenêtre de l'aperçu en utilisant l'option 'Filtre'.

Fonctionnalités clés de Stellar Phoenix Mac Data Recovery:

- Récupération de fichiers et dossiers effacés ou perdus.
- Option pour rechercher des volumes effacés/perdus.
- Récupération de données à partir de volumes Mac corrompus, endommagés, effacés ou formatés.
- Récupération de données à partir de CD/DVD partiellement/mal écrit.
- Récupération de n'importe quel type de fichier spécifique en utilisant l'option 'Filtre'.
- Création d'images de disques durs ou volumes.
- Utilisation d'images de disque/volume pour effectuer le processus de récupération.
- Possibilité d'enregistrer les informations analysées pour reprendre la récupération ultérieurement.
- Analyse simultanée de plusieurs systèmes de fichiers (HFS, HFS+, FAT, NTFS et exFAT) pour vous donner les meilleurs résultats d'analyse possibles.

- Mise à jour des informations sur le lecteur pour améliorer la qualité des informations sur le volume ou le disque dur sélectionné.
- Prise en charge de HD-MOV ajoutée.
- Affichage des résultats de l'analyse dans une arborescence avec onglets - liste des fichiers, liste classique et liste des éléments supprimés.
- Prise en charge de la recherche de fichiers spécifiques dans un lecteur logique ou dans le dossier choisi par l'utilisateur.
- Une option pour activer/désactiver la pré visualisation des fichiers pendant que l'analyse est en cours.
- Prise en charge de la récupération de données à partir de tous les types de CD/DVD avec fichier système CDFS, UDF et HFS+.
- Prise en charge d'Apple Time Capsule sur des images de disque sparsebundle.
- Support d'unicode nom / Image.
- Option de zoom avant / arrière sur les photos à l'aide du curseur dans la vue Miniatures.
- Possibilité de cacher des partitions dont la taille est inférieure ou égale à une taille spécifiée de pendant la procédure de recherche de volumes perdus / supprimés.
- Afficher/Cacher l'aperçu de fichiers photo lors de l'utilisation de l'option d'analyse.
- Option de récupération des fichiers et des dossiers par un simple clic droit.
- Prise en charge du système de fichier NTFS (Prise en charge de Boot Camp).
- Option d'analyse approfondie pour de meilleurs résultats.
- Permet la recherche de volumes perdus / supprimés dans les lecteurs HFS, HFS+, FAT, NTFS et exFAT formatés, via l'option Impossible de trouver le volume.
- Prise en charge des systèmes de fichiers chiffrés.
- Prend en charge la récupération de disque de sauvegarde Time Machine.
- Affichage de la liste des fichiers et dossiers récupérés dans les vues Détails, Liste, Cover Flow et Icônes.
- Prise en charge améliorée des systèmes de fichiers HFS, HFS+, FAT32, exFAT et NTFS et récupération à partir des DVD.

- Options de préférences avancées améliorées (aperçu, liste des formats de fichiers pris en charge pour l'analyse brute, en-tête ajouter/modifier et filtres).
- Option de fichier Vérifier décochez(s) dossier(s) et pour la récupération à l'aide de la barre d'espace.
- Prise en charge de la prévisualisation pour les fichiers corrompus en mode sans échec, à la fois pour l'affichage Miniature et prévisualisation en cours.

Quoi de neuf dans cette édition ?

Cette version du logiciel Stellar Phoenix Mac Data Recovery propose les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Interface utilisateur repensée et améliorée.
- Prise en charge de High Sierra 10.13.
- Prise en charge de nombreux systèmes de fichiers (HFS+, FAT32, exFAT et NTFS) en plus de l'analyse brute.
- Prise en charge de la récupération de grandes quantités de données fragmentée dans HFS+.
- Possibilité de récupération intégrale ou de personnalisation de l'analyse afin de récupérer des documents, des e-mails, des photos, des fichiers audio ou des vidéos.
- Basculement automatique vers l'analyse approfondie si le lecteur est sévèrement endommagé.
- Nouveaux formats ajoutés pour l'analyse brute.

Les fonctionnalités peuvent être synthétisées comme suit :

- **Analyse approfondie** : il s'agit d'une analyse complète du volume pour récupérer la totalité des données perdues ou supprimées.
- **Récupération de données à partir des volumes perdus/effacés** : Récupère des données à partir de volumes qui sont perdus ou qui ont été effacés.
- **Créer une image** : Le logiciel donne l'option de créer une image montable d'un disque dur, d'un volume ou d'un lecteur USB.
- **Enregistrer les informations de l'analyse** : Enregistre les résultats de l'analyse du processus de récupération complet ou incomplet.
- **Rafraîchissement automatique du média** : Le média nouvellement ajouté est automatiquement ajouté à la liste d'affichage.
- **Lancement de l'aperçu** : Affiche l'aperçu des données pendant le processus d'analyse.

- **Trois types d'affichage pour les résultats de l'analyse** : vous pouvez visualiser les résultats de l'analyse dans trois vues différentes - Liste classique, Liste des fichiers et Liste des éléments supprimés.
- **Options de personnalisation avancée** : le logiciel propose des options telles que les Préférences (aperçu, liste des formats de fichiers pris en charge, entête ajouter/modifier et filtres) et la Recherche que vous pouvez utiliser pour récupérer des données selon vos propres critères.

Configuration requise

Avant d'installer **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, veuillez vous assurer que votre système respecte les prérequis système minimum suivants.

Configuration requise

- **Processeur :**
Intel Core i3 ou plus
- **Système d'exploitation :**
Mac OS X 10.6 et ci-dessus
- **Mémoire (RAM) :**
Minimum : 1 Go
Recommandée : 2 Go
- **Espace disque :**
50 Mo

Thèmes associés :

- Installer Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Démarrer Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Comment effectuer une mise à jour ?

Installer Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Pour installer **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, suivez les étapes ci-dessous :

1. Décompressez le fichier **StellarPhoenixMacDataRecovery.dmg.zip**.
2. Double-cliquez sur le fichier **.dmg**. Un volume virtuel sera monté - **StellarPhoenixMacDataRecovery**.
3. Déplacez l'application **StellarPhoenixMacDataRecovery** du volume virtuel monté vers le dossier **Applications**.
4. Pour lancer le logiciel, cliquez sur **StellarPhoenixMacDataRecovery** dans le dossier **Applications**.
5. Acceptez le Contrat de licence, et la fenêtre principale de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** s'affichera.

Noter: *Pour supprimer le logiciel, faites glisser **StellarPhoenixMacDataRecovery** et déplacez l'icône du dossier Applications vers la Corbeille.*

Thèmes associés :

- Configuration requise
- Démarrer Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Comment effectuer une mise à jour ?

Récupérer les données d'un disque système avec High Sierra

Pour récupérer les données d'un lecteur système sous High Sierra, vous devez désactiver la **Protection de l'intégrité du système** (System Integrity Protection, **SIP**). Il s'agit d'une nouvelle façon de gérer l'accès aux fichiers système essentiels dans OS X El Capitan. Elle protège les fichiers et répertoires système signalés comme devant être protégés. Cette fonctionnalité de sécurité interdit l'accès aux fichiers situés sur le lecteur système dans la nouvelle version macOS 10.13. Si vous souhaitez récupérer des fichiers perdus sur le lecteur système, vous devez désactiver temporairement la SIP.

Comment désactiver la SIP dans macOS High Sierra (macOS 10.13) ?

Avant de désactiver la SIP, vérifiez si cette fonctionnalité est activée ou désactivée en suivant ces étapes :

- Cliquez sur **Utilitaires -> Terminal**.
- Saisissez ***csrutil status*** pour voir si la SIP a été désactivée.

Si la SIP est activée, suivez les étapes ci-dessous pour la désactiver :

- Redémarrez/rallumez votre Mac.
- Appuyez sur les touches **Commande + R** avant le démarrage d'OS X et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que le logo Apple apparaisse afin de démarrer en mode Restauration.
- Dans le menu **Utilitaires**, sélectionnez **Terminal**.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez la commande suivante dans le terminal :

csrutil disable; reboot

- Appuyez sur **Retour**. Vous venez de désactiver la **Protection de l'intégrité du système**.
- Fermez l'application Terminal.
- **Redémarrez** votre système une nouvelle fois.
- Exécutez **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
- Analysez le volume pour récupérer vos données.

Une fois la récupération terminée, activez la SIP en saisissant ***csrutil enable*** dans le terminal du mode de récupération.

Démarrer Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer Stellar Phoenix Mac Data Recovery sur un système Mac:

- Double-cliquez sur le fichier **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** dans le dossier **Applications**.

Ou,

- Double-cliquez sur le raccourci **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** sur le bureau (s'il est créé),

Ou,

- Cliquez sur le raccourci **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** sur la barre dynamique (s'il est créé).

Thèmes associés :

- Configuration requise
- Installer Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Comment effectuer une mise à jour ?

Comment effectuer une mise à jour ?

Vous pouvez utiliser la fonction de mise à jour de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** pour vérifier l'existence et installer les dernières mises à jour pour l'application. Cela vous aide à garder votre application à jour. Si des mises à jour sont disponibles pour le produit, un assistant de mise à jour apparaîtra lorsque vous lancerez **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Sinon, vous pouvez sélectionner l'option Vérifier les mises à jour, dans **Préférences** -> **Mettre à jour** dans la barre d'outils.

Pour effectuer une mise à jour de Stellar Phoenix Mac Data Recovery, optez pour une des actions suivantes:

Pour vérifier automatiquement:

- Lancez **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, la fenêtre de Mise à jour s'affiche avec l'interface utilisateur principale.
- Pour télécharger la dernière version, cliquez sur le bouton **Mettre à jour**. Il peut falloir de quelques secondes à quelques minutes pour télécharger les fichiers. Une fois terminé, le message 'Mise à jour installée avec succès' s'affiche.
- Cliquez sur **OK**.

Pour vérifier manuellement :

- Lancez **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
- Dans la barre d'outils, cliquez sur l'option **Préférences**.
- Cliquez sur l'option **Mise à jour**. Sélectionnez l'option **Rechercher des mises à jour**, et spécifiez la fréquence pour rechercher des mises à jour tous les jours, toutes les semaines ou tous les mois.

Ou,

- Cliquez sur le bouton **Rechercher les mises à jour**.
- Si des mises à jour sont disponibles, la fenêtre **Mise à jour** s'affiche. Suivez l'étape suivante. Sinon, si aucune mise à jour n'est disponible, un message indiquant '**Aucune mise à jour n'est disponible**' s'affiche.
- Cliquez sur le bouton **Mise à jour** pour télécharger la dernière version. Il peut falloir de quelques secondes à quelques minutes pour télécharger les fichiers. Une fois terminé, le message '**Mise à jour installée avec succès**' s'affiche Cliquez sur **OK**.

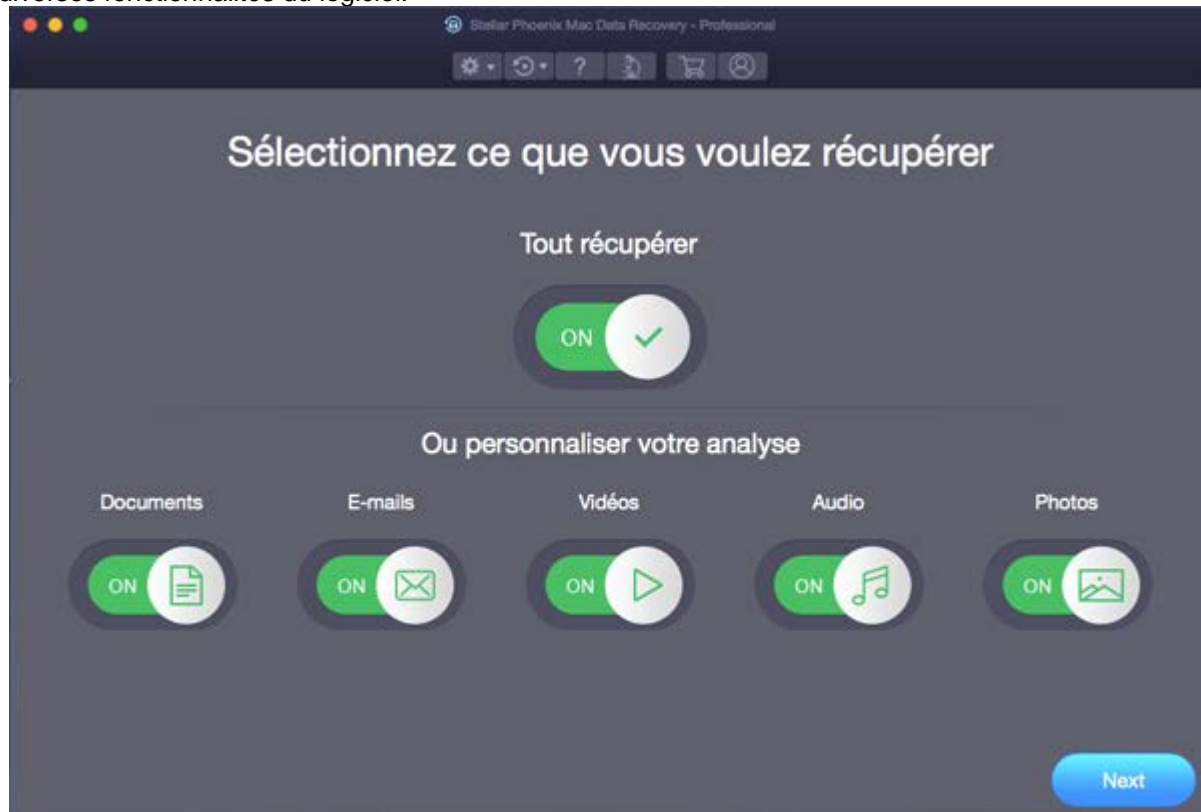
Thèmes associés :

- Configuration requise
- Installer Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Démarrer Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Interface utilisateur

Stellar Phoenix Mac Data Recovery dispose d'une interface aisée et simple à utiliser. Elle contient toutes les fonctionnalités requises pour effectuer une récupération de données complète. Lorsque vous lancez le logiciel, l'écran **Sélectionnez ce que vous voulez récupérer** s'affiche :

L'interface utilisateur contient des Menus et des Boutons qui vous permettent d'accéder facilement aux diverses fonctionnalités du logiciel.

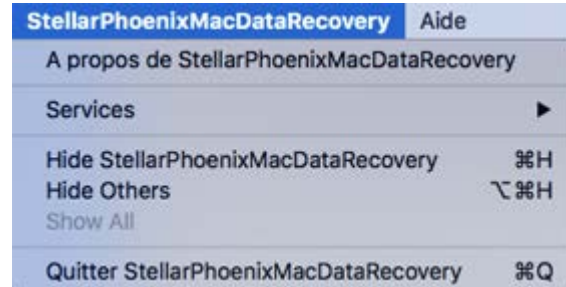


Menus

StellarPhoenixMacDataRecovery

A propos de StellarPhoenixMacDataRecovery

Utilisez cette option pour lire des informations à propos de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



Aide

Rubriques d'aide

Utilisez cette option pour voir le manuel d'aide de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

Acheter Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Utilisez cette option pour acheter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

Envoyer un message électronique au support de Stellar

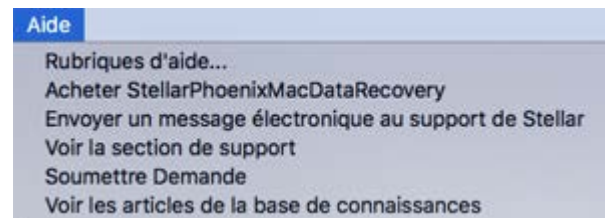
Utilisez cette option pour envoyer [un courrier à l'assistance](#) en cas de problème.

Voir la section de support

Utilisez cette option pour vous rendre sur la page [d'assistance](#) de [stellarinfo.com](#)

Soumettre Demande

Utilisez cette option pour [envoyer](#) une demande à [stellarinfo.com](#)



Voir les articles de la base de connaissances

Utilisez cette option pour consulter les articles de la base de [connaissance](#) sur [stellarinfo.com](#)

Boutons

Les boutons suivants sont présents sur l'interface utilisateur principale du logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** software:



Utilisez ce bouton pour définir vos [préférences](#) dans **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



Utilisez ce bouton pour créer une image du volume puis reprendre le processus de récupération à partir des données d'analyse enregistrées ou d'un fichier image.



Utilisez ce bouton pour afficher le manuel d'aide pour le logiciel.



Cliquez sur ce bouton pour obtenir de l'aide sur tout problème de récupération de données.



Utilisez ce bouton pour [acheter](#) **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



Utilisez ce bouton pour [enregistrer](#) **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



Utilisez ce bouton pour passer à l'écran suivant.



Utilisez ce bouton pour enregistrer les données récupérées.



Utilisez ce bouton pour lancer l'analyse.



Utilisez ce bouton pour interrompre l'analyse à n'importe quel moment.



Utilisez ce bouton pour rechercher un volume supprimé ou perdu



Utilisez ce bouton pour obtenir des informations sur l'unité de disque ou le volume sélectionné.

Acheter l'outil

Acheter Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Sinon, vous pouvez également [cliquez sur](#) le bouton Acheter sur l'interface principale pour acheter le logiciel par voie électronique.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton  **Acheter en ligne** sur l'interface utilisateur principale afin d'acheter le logiciel par voie électronique.

Une fois la commande confirmée, vous recevrez une clé d'enregistrement prépayée qui vous sera envoyée par e-mail, en utilisant cette dernière vous pourrez enregistrer le logiciel.

Enregistrer l'outil

La version de démonstration est uniquement proposée à des fins d'évaluation, et pour pouvoir utiliser pleinement ce logiciel votre version doit être enregistrée. Il est possible d'enregistrer le logiciel en utilisant la clé d'enregistrement que vous recevrez par e-mail après avoir acheté le logiciel.

Pour enregistrer le logiciel :

1. Lancez la version de démonstration du logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Sur l'interface principale, cliquez sur **Enregistrer**. La *fenêtre Enregistrer* s'affiche comme illustré ci-dessous.



3. Si vous n'avez pas de clé d'activation, cliquez sur le bouton **Obtenir maintenant** dans la fenêtre pour aller en ligne et acheter le produit.
4. Une fois la commande confirmée, une clé d'enregistrement sera envoyée à l'adresse e-mail que vous avez indiquée au moment de l'achat.
5. Saisissez la **clé d'activation**, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer** (veuillez vous assurer que vous disposez d'une connexion internet active).
6. Le logiciel entrera automatiquement en connexion avec le serveur de licences afin de vérifier la clé saisie. Si la clé que vous avez saisie est valide, le logiciel sera activé avec succès.
7. Le message '**Stellar Phoenix Mac Data Recovery Activation terminée avec succès**' s'affiche une fois la procédure effectuée avec succès. Cliquez sur **OK**.

Support technique

Nos professionnels de **support technique** donneront des solutions pour toutes vos questions liées aux produits **Stellar**.

Vous pouvez nous appeler ou aller en ligne à notre section de support <http://www.stellarinfo.com/support/>

Pour des détails tarifaires et pour passer une commande, cliquez sur <https://www.stellarinfo.com/fr/achat-en-ligne.php?achat=2>

Chat live avec un technicien en **lignet** <http://www.stellarinfo.com>

Recherche dans notre large **base de connaissance** <http://www.stellarinfo.com/support/kb>

Soumettre une requête <http://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php>

Envoyez un e-mail à l'**assistance de Stellar** à support@stellarinfo.com

Ligne d'assistance

Du lundi au vendredi [24 heures. un jour]

Etats-Unis (Service libre de questions pré-achat)	+1-877-778-6087
Etats-Unis (Questions après vente)	+1-732-584-2700
LR-U (Europe)	+44-203-026-5337
Australie et Asie Pacifique	+61-280-149-899
Pays Bas Support pré et post vente	+31-208-111-188
Dans le monde entier	+91-124-432-6777
E-mail commandes	orders@stellarinfo.com

Récupérer des données

Stellar Phoenix Mac Data Recovery vous propose différentes options pour récupérer vos données. Pour récupérer des données, vous devez d'abord analyser le disque dur ou le volume. Après l'analyse, vous pouvez prévisualiser les fichiers analysés avant la récupération. Vous pouvez également utiliser des filtres, effectuer des recherches et sélectionner les fichiers que vous voulez récupérer. Vous pouvez ensuite récupérer et enregistrer les fichiers sélectionnés vers le fichier de destination de votre choix. Si vous voulez récupérer des données en utilisant des informations analysées précédemment, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** offre également une option permettant de les analyser.

Avec **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, vous pouvez récupérer des données spécifiques. Le logiciel propose les options de récupération suivantes :

- **Tout récupérer**- Utilisez cette option pour récupérer des données complètes à partir d'un disque dur ou d'un support de stockage sélectionné. Tous les documents, les fichiers et les dossiers présents ou supprimés sur un disque/support peuvent être récupérés en utilisant cette option.

Ou

- **Ou personnaliser votre analyse:**
 - **Documents:** récupère les documents et les dossiers supprimés ou perdus avec leur contenu.
 - **E-mails:** récupère les boîtes aux lettres et leur contenu.
 - **Vidéos:** récupère les vidéos supprimées ou perdues.
 - **Audio:** récupère les fichiers audio supprimés ou perdus.
 - **Photos:** récupère les photos supprimées ou perdues.

Le logiciel vous permet également de sélectionner n'importe quel disque connecté ou un emplacement spécifique sur un disque ou un support de stockage connecté au système.

Vous pouvez également récupérer des données à partir de volumes effacés ou perdus sur le disque dur de votre ordinateur. L'option **Rechercher un volume perdu** établira la liste des volumes qui ont été effacés de votre disque dur.

- Numériser un volume
- Analyse profonde

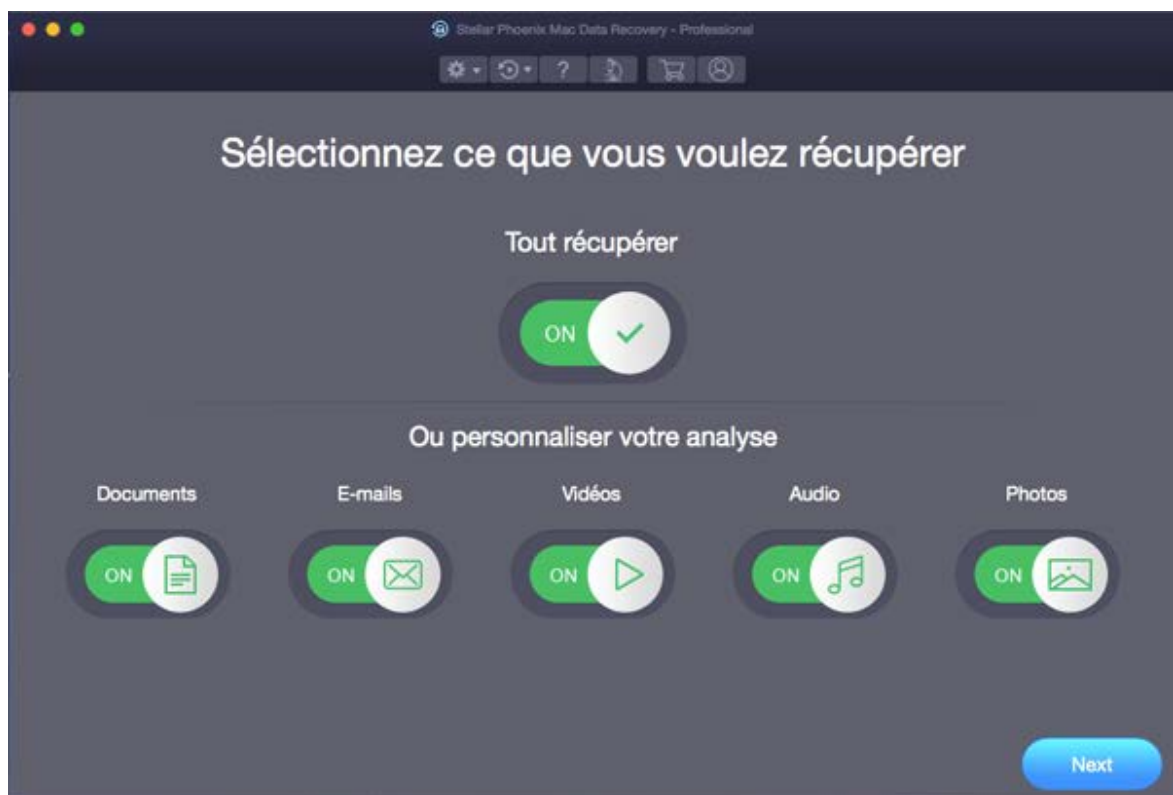
- Récupération de CD/DVD
- Enregistrer les informations de numérisation et de chargement
- Visualiser les résultats de l'analyse
- Récupérer des fichiers

Numériser un volume

Avec **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, vous pouvez récupérer vos données effacées ou perdues sur votre disque dur ou sur un support de stockage connecté au système. Quasiment toutes les données du volume peuvent être trouvées en effectuant une recherche sur le volume ou sur le support amovible sélectionné. L'application prend en charge les systèmes de fichiers **HFS, HFS+, NTFS, FAT, FAT16, FAT32 et ExFat**.


Pour analyser un volume existant :

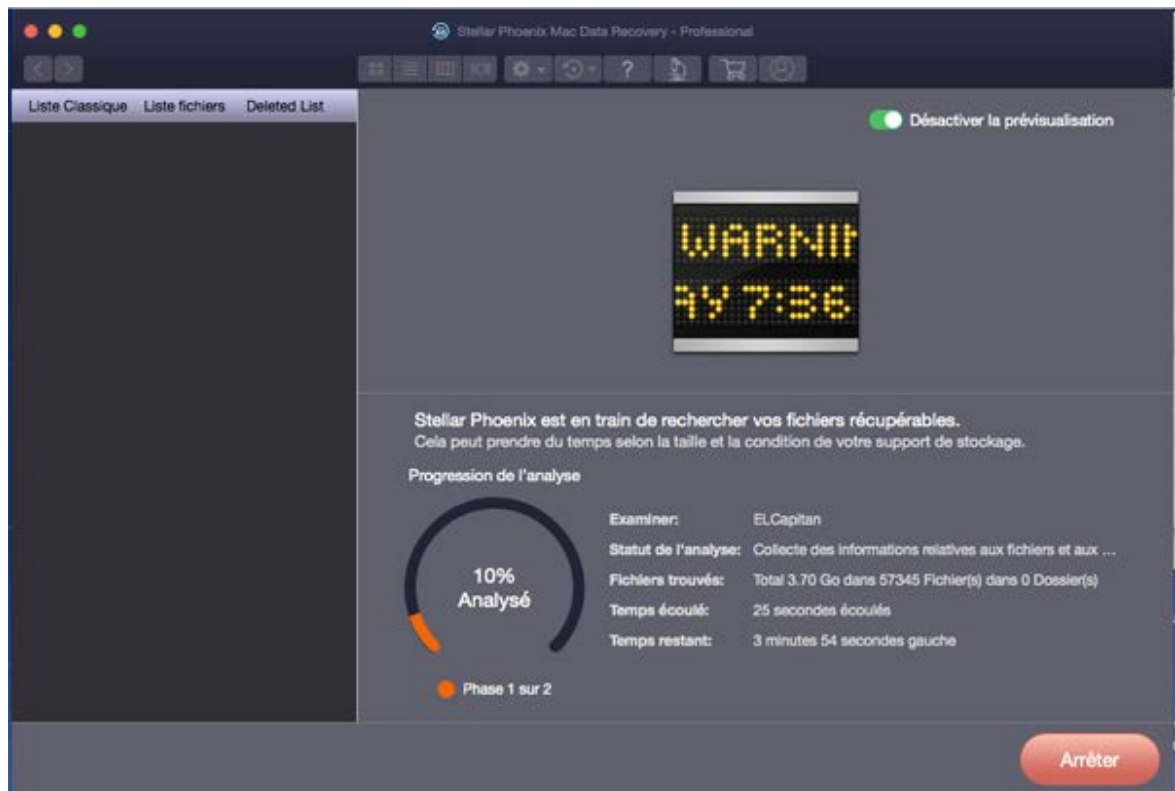
1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Depuis l'écran **Sélectionnez ce que vous voulez récupérer**, choisissez les types de données que vous voulez récupérer, par ex. : **documents, e-mails, vidéos, audio** ou **photos**. Par défaut, l'option **Tout récupérer** est **activée**. Vous pouvez également personnaliser votre analyse en sélectionnant les types de données souhaités.



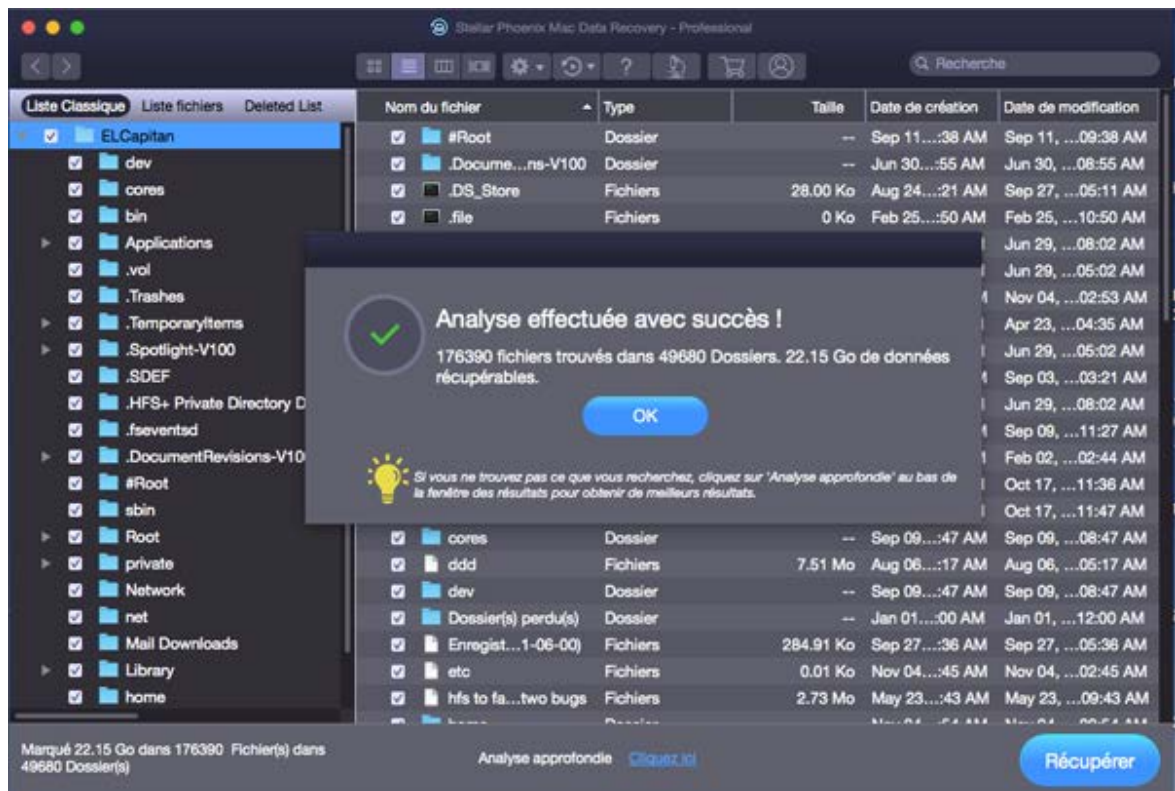
3. Cliquez sur **Next**.
4. À partir de l'écran **Sélectionnez un emplacement**, sélectionnez le volume à partir duquel vous souhaitez récupérer les données.



5. Pour afficher les informations du volume sélectionné, cliquez sur l'icône .
6. Vous pouvez sélectionner **l'analyse approfondie** si vous souhaitez effectuer une analyse approfondie du volume sélectionné.
7. Cliquez sur **Analyse**.
8. Un écran montrant le processus d'analyse s'affiche. Si vous souhaitez interrompre l'analyse, vous pouvez cliquer sur le bouton **Arrêter** à tout moment.



9. Une fois l'analyse terminée, les informations détaillées relatives aux fichiers et aux dossiers qui ont été trouvés s'affichent dans une boîte de dialogue s'affichent comme illustrés ci-dessous :



Noter : Vous pouvez ne sélectionner qu'un seul volume à récupérer.

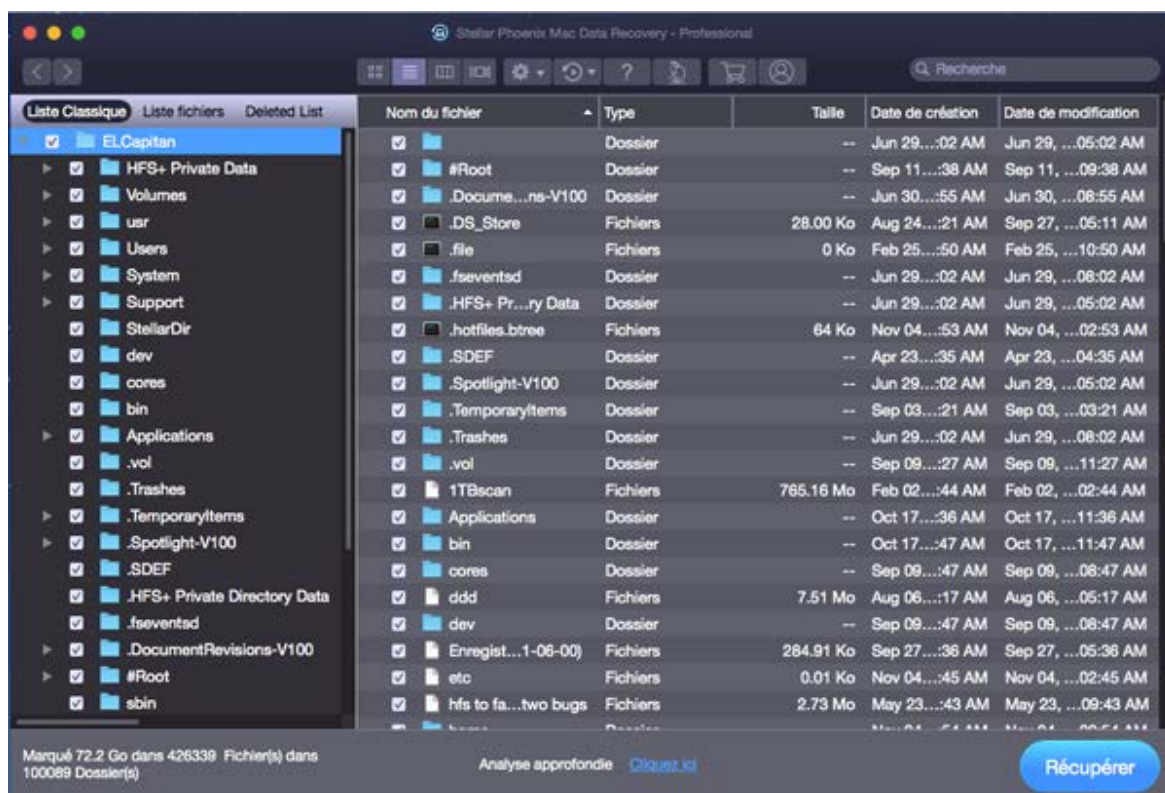
Analyse profonde

Analyse profonde vous permet de récupérer des données à partir de volumes d'un disque dur ou d'un lecteur externe. Cette option lance une analyse profonde de l'espace concerné afin de récupérer toutes les données perdues ou effacées. Le logiciel recherche des fichiers perdus en se basant sur leurs signatures. Cette option de récupération permet de récupérer toutes les données que le logiciel peut trouver sur la source que vous avez sélectionnée. Elle s'avère particulièrement utile si des volumes s'avèrent gravement corrompus.

Si les fichiers désirés n'apparaissent pas dans la liste de fichiers au terme du processus d'analyse, vous pouvez opter pour **l'analyse approfondie** afin d'effectuer une analyse complète du lecteur sélectionné.

Pour lancer une analyse profonde :

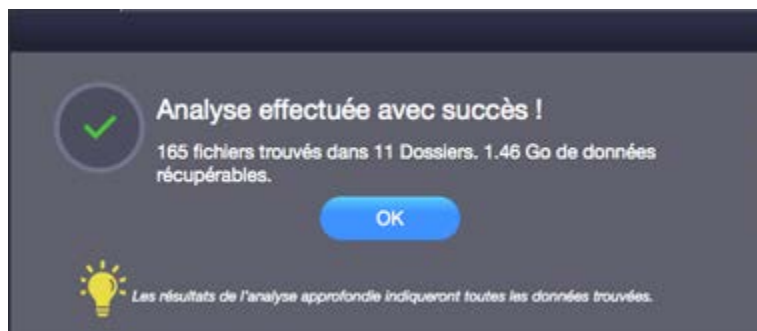
- Une fois l'analyse du volume du disque dur sélectionné est terminée, choisissez l'option **Cliquez ici** située en bas de cette fenêtre pour lancer la fonction **Analyse approfondie**. OU vous pouvez également choisir d'exécuter Analyse approfondie directement à partir de l'écran **Sélectionner un emplacement**.



- Un écran montrant le processus d'analyse s'affiche. Si vous souhaitez interrompre l'analyse, vous pouvez cliquer sur le bouton **Arrêter** à tout moment.



- Une fois l'analyse terminée, une boîte de dialogue indiquant le nombre de fichiers et de dossiers identifiés lors de **l'Analyse profonde** s'affichera.



- Vous pouvez afficher un aperçu et enregistrer les fichiers trouvés au cours de l'analyse approfondie.

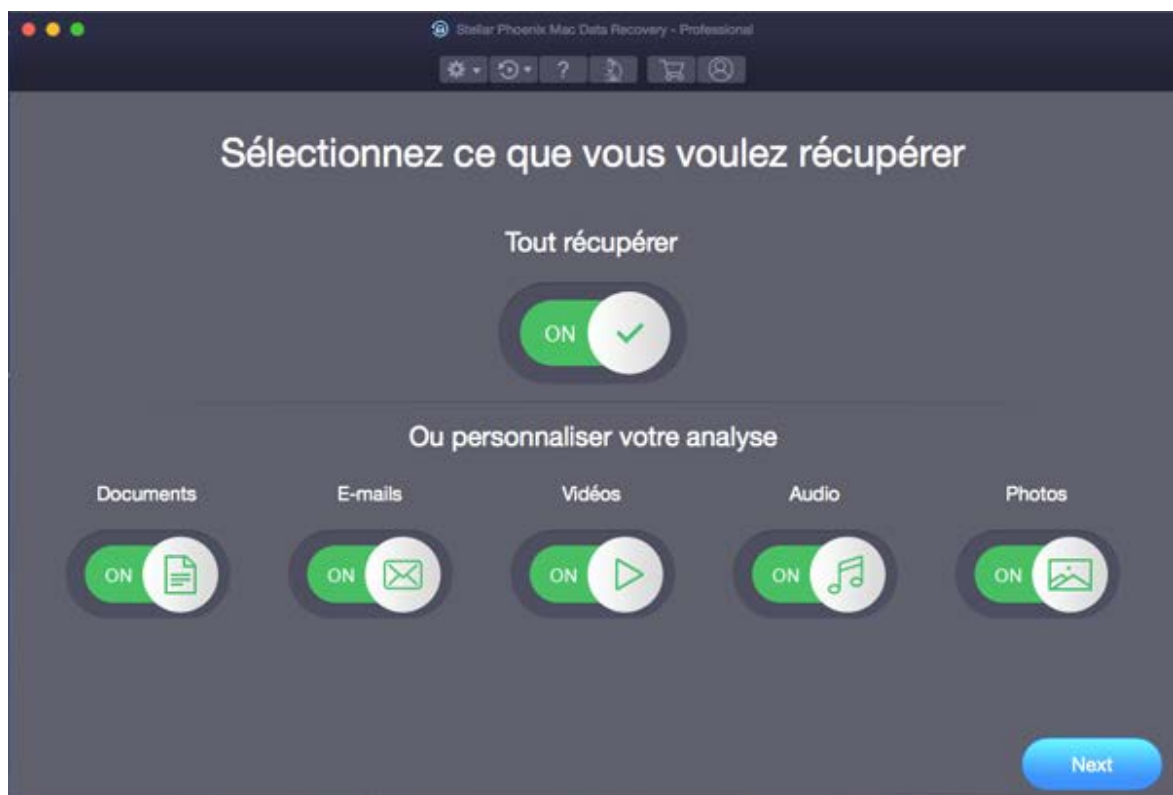
Noter: vous pouvez réaliser une analyse approfondie sur une image précédemment enregistrée (DMG) dans la fenêtre **Charger l'image** ou dans les volumes listés dans la fenêtre **Rechercher un volume perdu**.

Récupération de CD/DVD

L'option Récupération de CD/DVD de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** effectue une analyse du support optique sélectionné, et il récupère des données à partir de ce dernier. Vous pouvez récupérer vos photos, vos fichiers audio, vos vidéos, vos documents et d'autres données importantes à partir de CD/DVD.

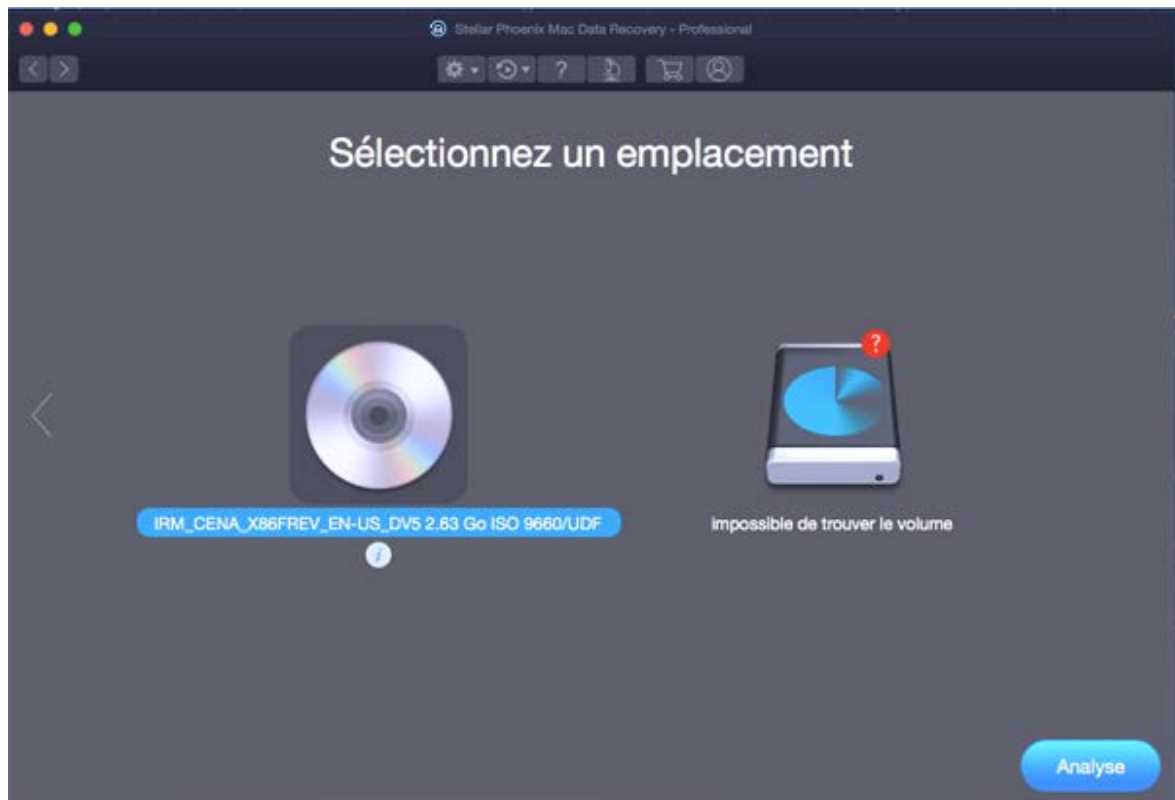
Pour numériser un CD / DVD:

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Depuis l'écran **Sélectionnez ce que vous voulez récupérer**, choisissez les types de données que vous voulez récupérer, par ex. : **documents, e-mails, vidéos, audio** ou **photos**. Par défaut, l'option **Tout récupérer** est **activée**. Vous pouvez également personnaliser votre analyse en sélectionnant les types de données souhaités.



3. Cliquez sur **Next**.
4. À partir de l'écran **Sélectionnez un emplacement**, sélectionnez le lecteur de CD / DVD connecté.
5. Cliquez sur **Analyse**.

6. Si vous souhaitez interrompre l'analyse, vous pouvez cliquer sur le bouton **Arrêter** à tout moment.





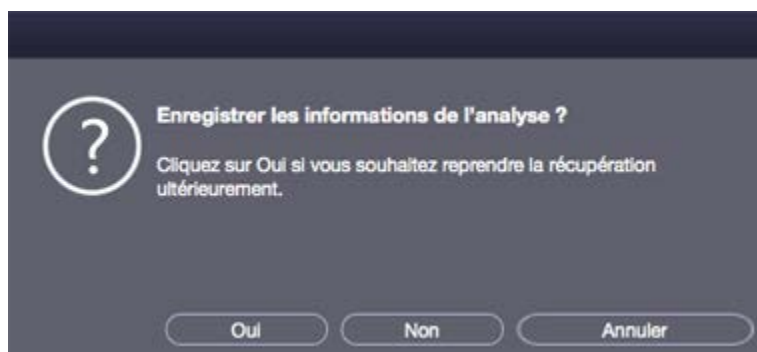
Noter : Vous pouvez ne sélectionner qu'un seul CD/DVD à récupérer.

Enregistrer les informations de numérisation et de chargement

Vous pouvez enregistrer les résultats d'analyse d'un processus pour reprendre la récupération ultérieurement. Ceci vous permet de reprendre le processus de récupération sans devoir relancer l'analyse du lecteur. Nous vous recommandons d'attendre que l'analyse soit terminée avant de l'enregistrer car vous pourrez récupérer les données listées dans l'analyse une fois celle-ci enregistrée.

Pour enregistrer les informations de l'analyse :

1. Dans la fenêtre '**Résultats de l'analyse**'. Cliquez sur le bouton **Précédent**  ou fermez l'application. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône  et sélectionner l'option **Enregistrer l'analyse**.
2. Vous serez invité à enregistrer les informations de l'analyse.



3. Cliquez sur **Oui**.
4. Dans la boîte de dialogue '**Enregistrer les informations de l'analyse**', indiquez l'endroit où vous voulez enregistrer le fichier image. Saisissez le nom du fichier image dans la zone de texte **Enregistrer sous**. Cliquez sur **Sauver**.

Le fichier contenant les informations de l'analyse seront enregistrées.

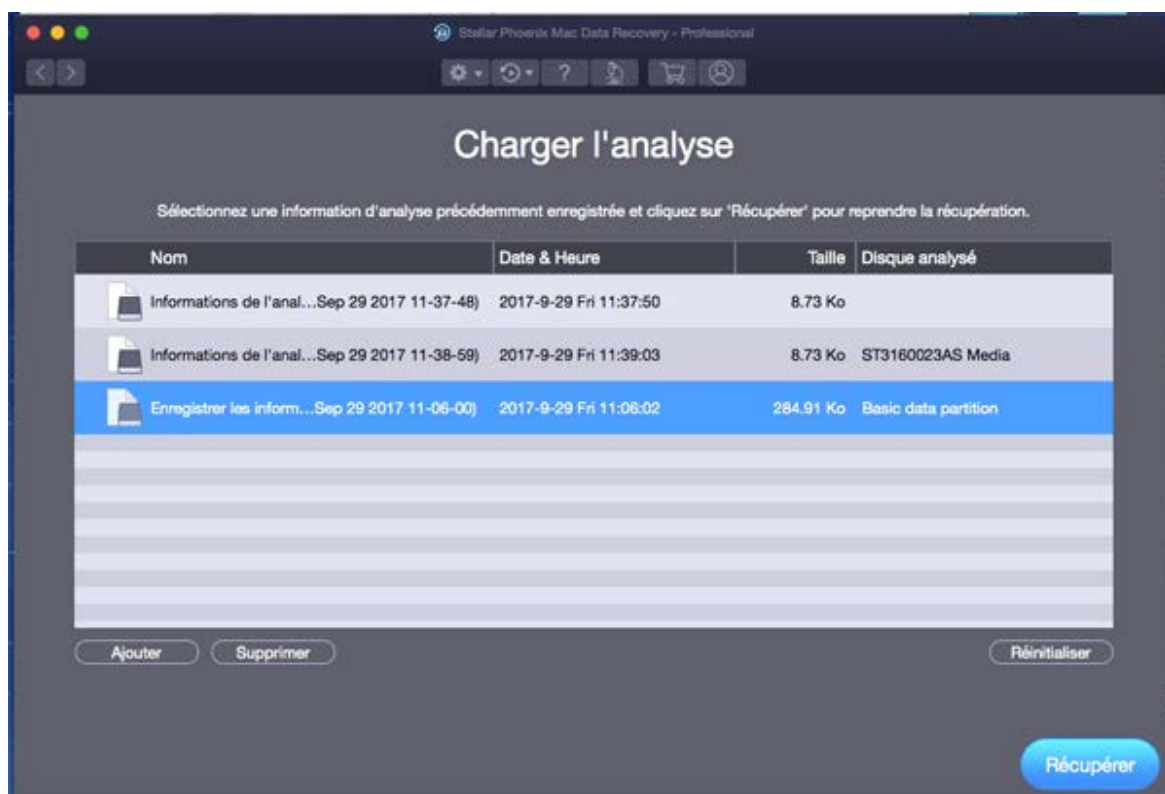
Noter : Si vous interrompez le processus d'analyse, vous pouvez enregistrer les informations de l'analyse jusqu'à ce stade. Cependant, nous vous conseillons d'effectuer une analyse complète, puis d'enregistrer le résultat de cette dernière.

Conseil : Nous vous recommandons d'enregistrer le 'fichier d'informations de l'analyse' et l'"image du disque dur" à des emplacements différents avec des noms spécifiques vous permettant de récupérer facilement le fichier requis.

Pour charger les informations d'analyse enregistrées précédemment

Cette option sert à lancer la procédure de réparation à partir des informations d'analyse enregistrées.

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône  et sélectionner l'option **Charger l'analyse**.
3. La fenêtre **Charger l'analyse** s'ouvre et affiche la liste des fichiers d'informations d'analyses enregistrées dans le système.



4. Si le fichier désiré ne figure pas dans la liste, cliquez sur le bouton **Ajouter** et sélectionnez le fichier souhaité.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Le fichier que vous venez d'ajouter s'affiche désormais dans la boîte de dialogue Charger l'analyse. Cliquez sur le bouton **Supprimer** si vous souhaitez supprimer le fichier d'analyse enregistré.
7. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser** pour réinitialiser la liste d'analyses chargées.
8. Cliquez sur le bouton **Récupérer**. Un écran montrant le processus d'analyse s'affiche.

9. Une fois l'analyse terminée, les informations détaillées relatives aux fichiers et aux dossiers qui ont été trouvés s'affichent dans une boîte de dialogue s'affichent.

Noter: *vous ne pouvez pas sélectionner plus d'un fichier à la fois pour lancer le processus d'analyse.*

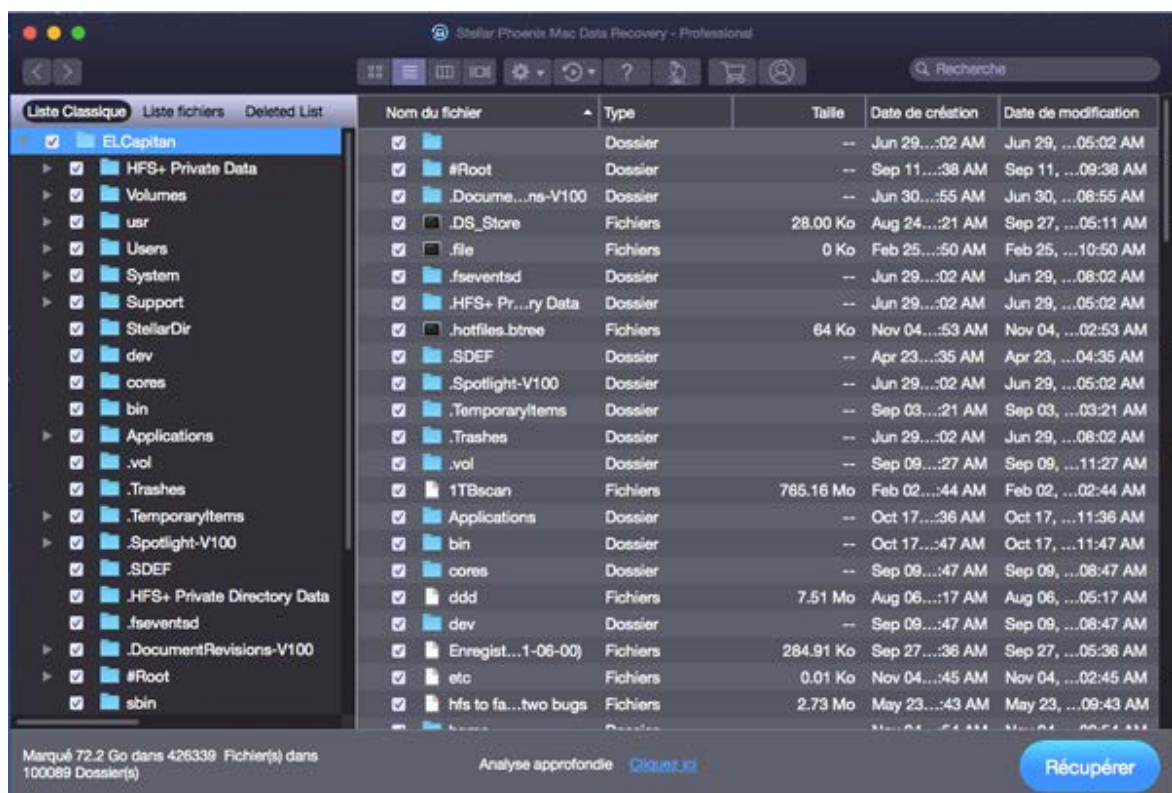
Visualiser les résultats de l'analyse

Stellar Phoenix Mac Data Recovery vous permet de prévisualiser les fichiers et les dossiers présents sur le volume physique ou le support amovible analysé. Tous les fichiers et les dossiers analysés trouvés sur le volume ou sur le support amovible analysé s'affichent dans une structure du volet d'arborescence.

Modifier l'affichage des résultats de l'analyse :

Vous pouvez visualiser les données dans la vue **Liste classique**, **Liste des fichiers** ou **Deleted List**. La **liste classique** montre les fichiers selon une organisation hiérarchique. La **liste des fichiers** montre les données selon le type de fichier (document, fichier audio, vidéo, archive, etc.). **Deleted List** contient tous les fichiers et dossiers supprimés du lecteur.

1. Une fois l'analyse terminée, tous les fichiers sont répertoriés dans une vue arborescente, comme indiqué ci-dessous:

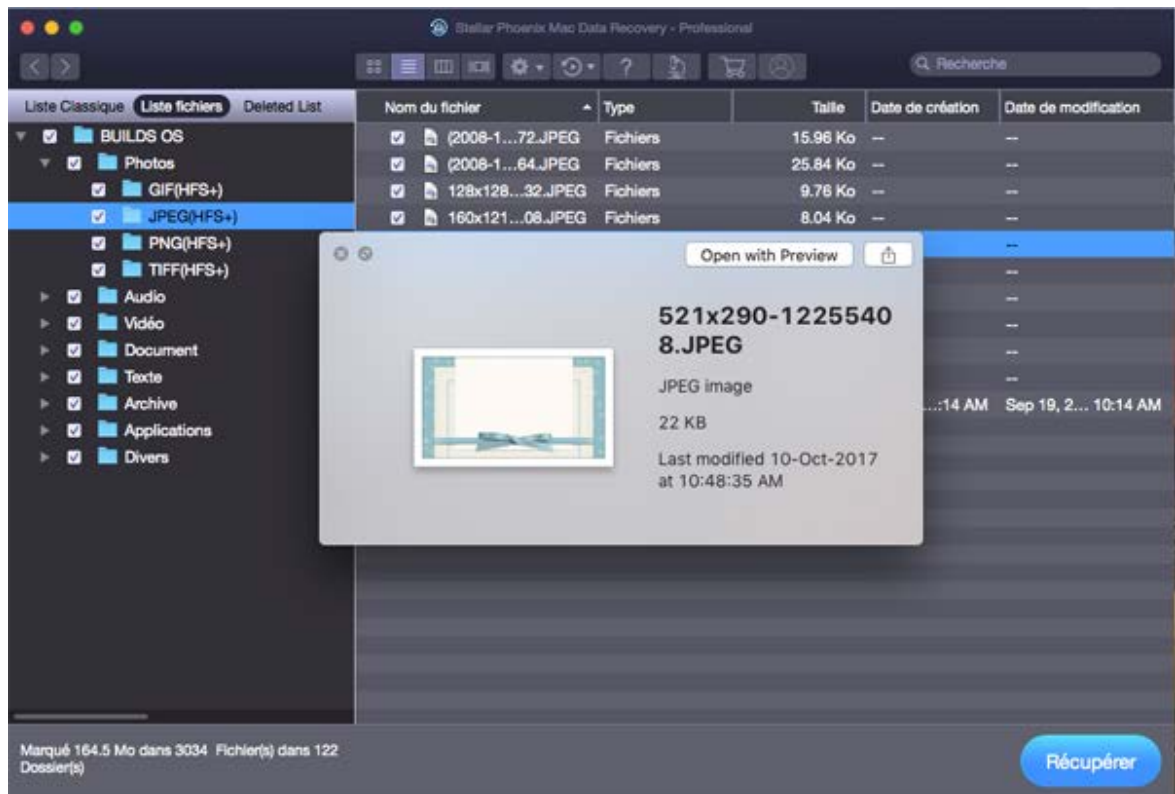


2. Cliquez sur l'onglet du panneau de gauche pour afficher les données en mode Liste classique, Liste des fichiers ou Deleted List.

Étapes pour prévisualiser les fichiers:

1. Développez l'arborescence et cliquez sur le dossier souhaité dans le volet gauche.

2. Dans le panneau de droite, double-cliquez sur le fichier dont vous voulez afficher l'aperçu.
3. L'aperçu du fichier sélectionné s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.



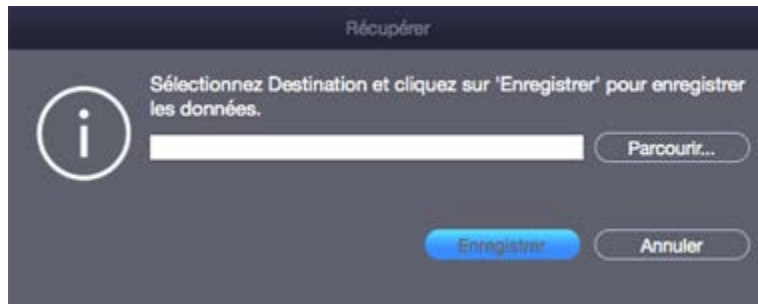
Noter : Si vous ne parvenez pas à trouver le fichier/dossier de votre choix dans la liste des fichiers analysés et identifiés, vous pouvez utiliser l'option **Analyse approfondie** pour procéder à une analyse complète du disque ou de l'emplacement sélectionné.

Récupérer des fichiers

Stellar Phoenix Mac Data Recovery peut récupérer toutes les données sur le volume sélectionné. Vous pouvez récupérer tous les fichiers et dossiers listés dans l'arborescence et les enregistrer dans l'emplacement de votre choix.

Pour récupérer les données:

1. Depuis l'arborescence, sélectionnez les fichiers et les dossiers que vous voulez récupérer. Vous pouvez basculer de l'arborescence à la liste des fichiers si vous voulez récupérer uniquement les fichiers d'un certain type. Basculez de l'arborescence à la liste des éléments supprimés si vous souhaitez récupérer des données supprimées.
 - **Pour enregistrer tous les fichiers**
 - Recherchez le nœud racine dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Récupérer**.
 - **Pour enregistrer un seul dossier**
 - Cliquez sur le dossier souhaité dans le volet gauche. Il répertorie tous les fichiers dans le dossier sélectionné dans le volet droit.
 - Vous pouvez vérifier le dossier dans le panneau de gauche ou les fichiers qu'il contient dans le panneau de droite. Cliquez sur **Récupérer**.
 - **Pour récupérer un fichier individuel**
 - Faites un clic droit sur le fichier dans le panneau de droite et sélectionnez l'option **Récupérer**.
 - **Pour récupérer des fichiers de type spécifique:**
 - Cliquez sur l'onglet **Liste des fichiers**. Vérifiez le type de fichier que vous voulez récupérer.
 - Cliquez sur **Récupérer**.
2. La boîte de dialogue **Récupérer** s'affiche. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement de destination pour enregistrer les données.



3. Cliquez sur **Enregistrer** pour lancer le processus d'enregistrement. Si les fichiers de destination portent les mêmes noms, alors vous pouvez les écraser, les renommer ou passer cette étape. Faites votre choix au cas par cas.



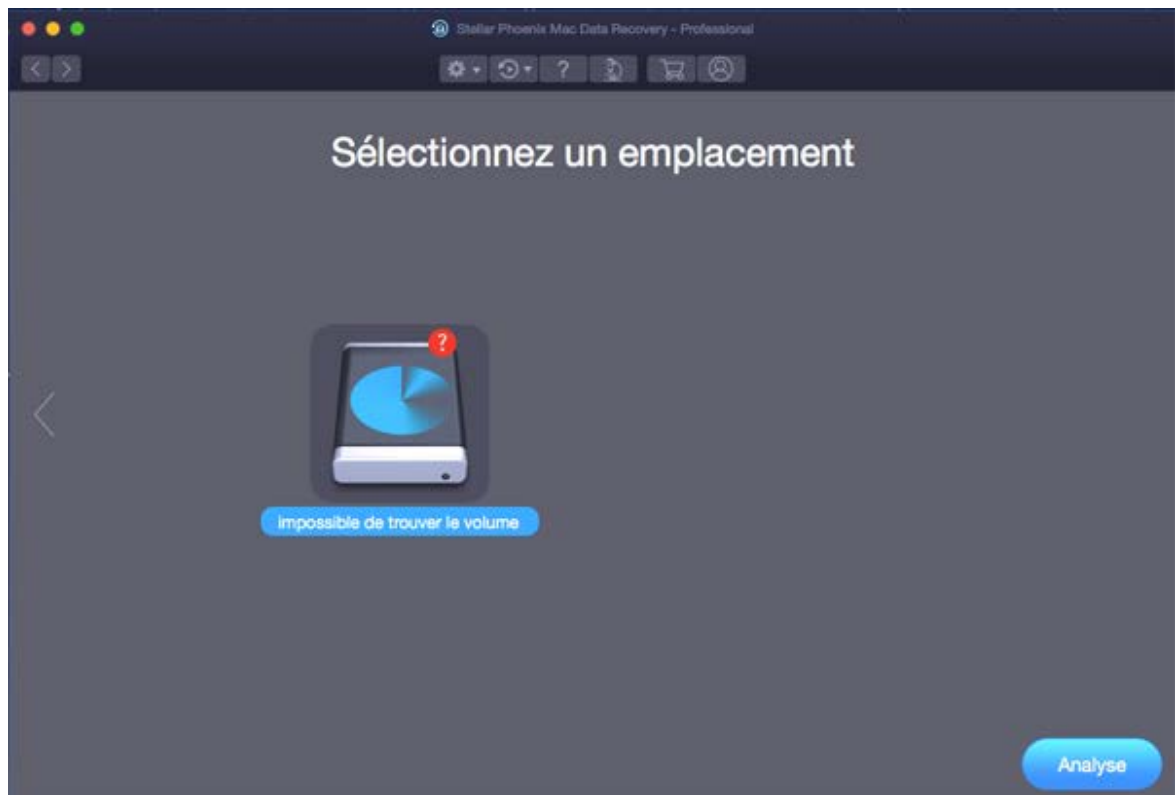
Les fichiers sélectionnés seront récupérés et enregistrés à l'emplacement que vous avez sélectionné. Allez jusqu'à ce dernier pour consulter ces fichiers.

Rechercher un volume perdu

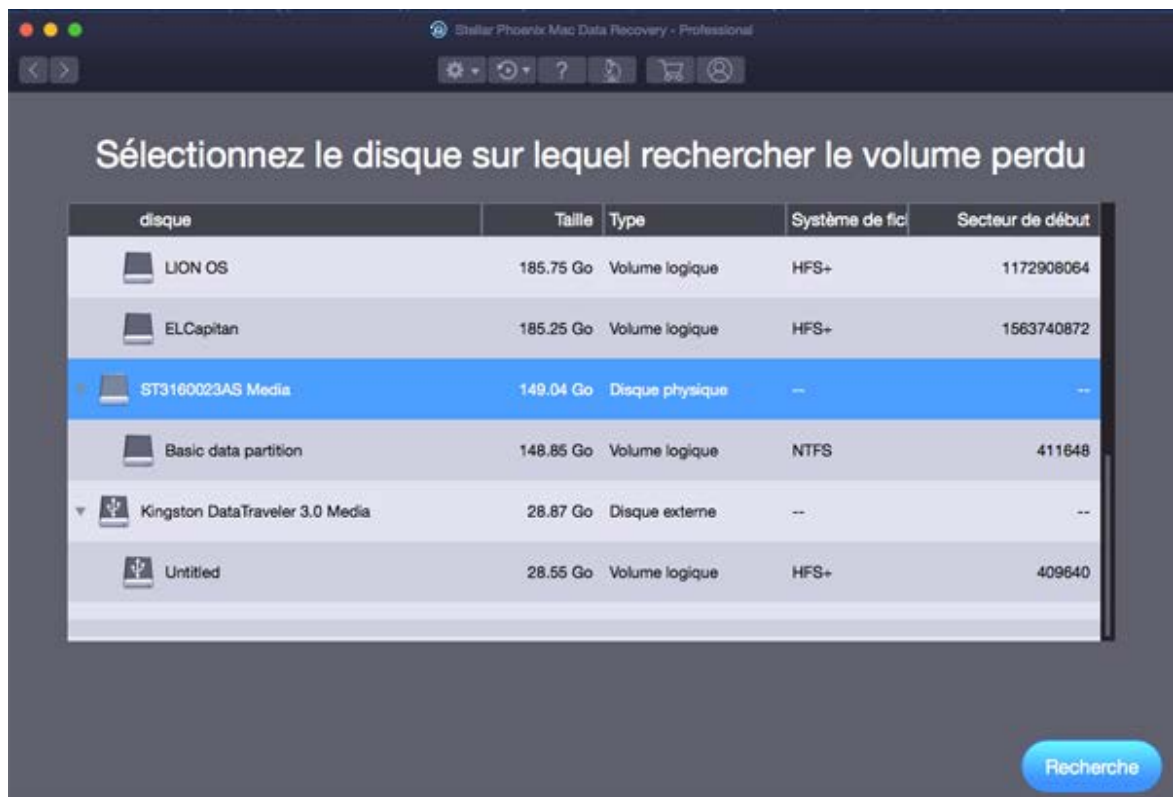
Le logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** vous permet de chercher les partitions perdues ou supprimées d'un disque dur et de récupérer les données qu'elles contiennent. Cette option sert à récupérer les données d'une partition supprimée accidentellement ou d'une partition qui a été perdue parce que le disque dur était endommagé. Cette option permettra de rechercher et d'établir une liste des partitions supprimées et perdues du disque dur, ainsi que des volumes existants.

Pour rechercher un volume perdu:

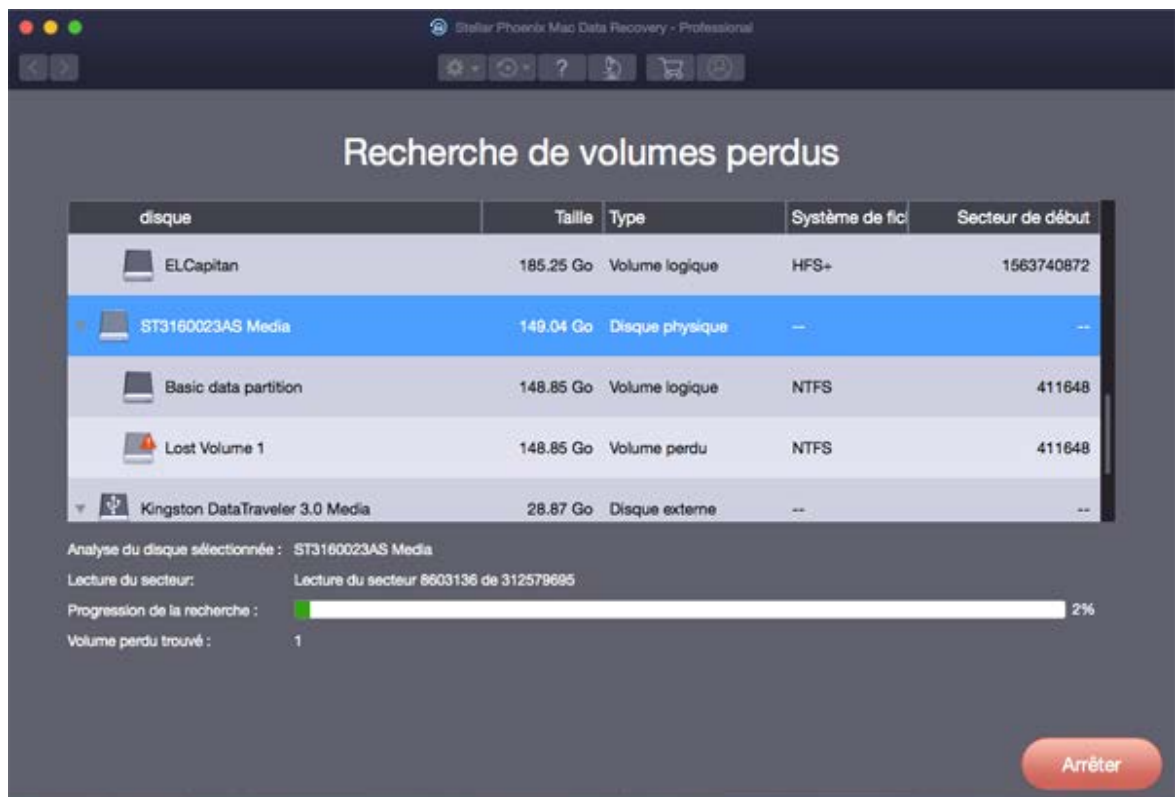
1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Depuis l'écran **Sélectionnez ce que vous voulez récupérer**, cliquez sur **Next**.
3. Dans l'écran **Sélectionnez un emplacement**, sélectionnez **Impossible de trouver le volume**.



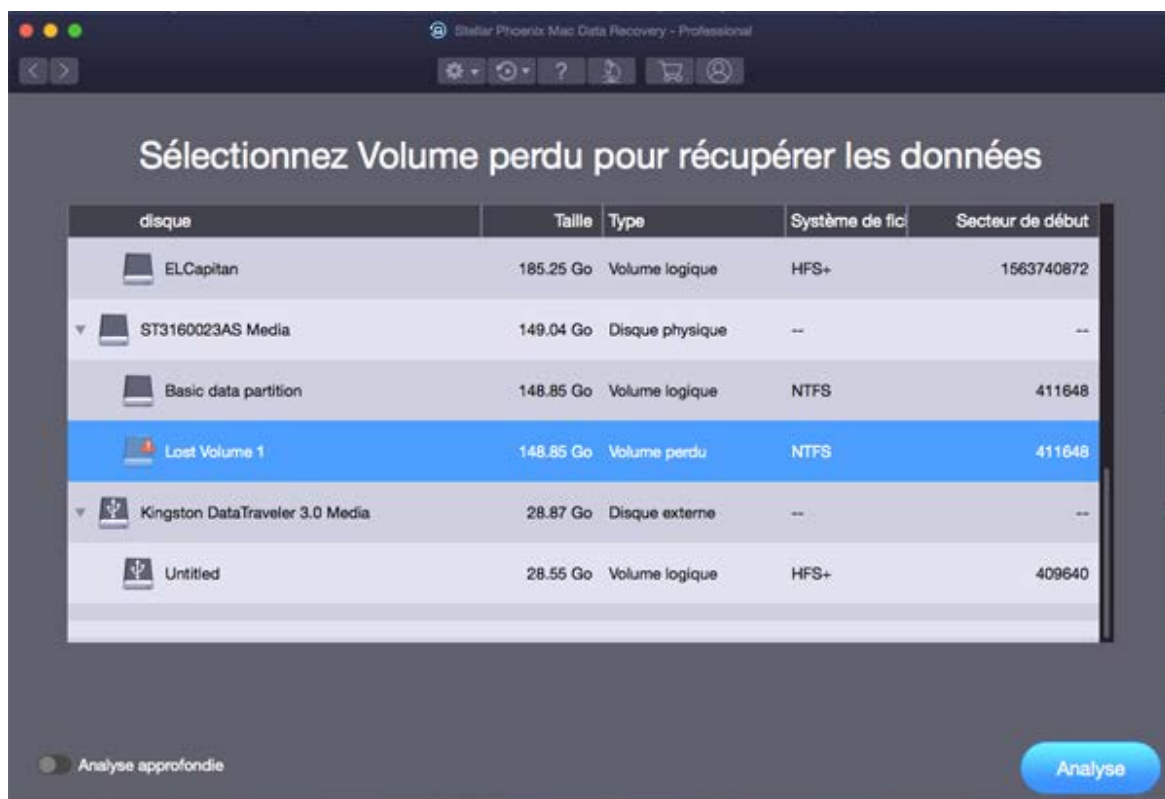
4. Cliquez sur **Analyse**. L'écran suivant s'affichera :



5. Dans la section **Sélectionnez le disque sur lequel rechercher le volume perdu**, vous trouverez une liste de tous les disques durs connectés, ainsi que les informations les concernant. Dans cette section, choisissez un disque dur que vous voulez analyser afin de rechercher des partitions perdues, puis cliquez sur **Recherche**. Le disque ou le support sélectionné sera analysé afin de rechercher les partitions perdues ou supprimées.





6. Tout « volume perdu » détecté par le logiciel est listé dans la fenêtre, comme le montre l'image ci-dessous.

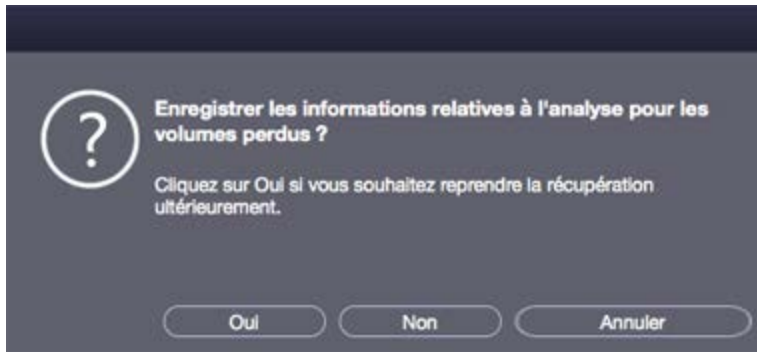


7. Dans la liste des volumes trouvés, sélectionnez le volume désiré et cliquez sur **Analyse** pour continuer le processus de récupération.

Vous pouvez enregistrer les résultats d'analyse d'un processus pour reprendre la récupération à un stade ultérieur. Cela vous aide à reprendre le processus de récupération sans numériser à nouveau le lecteur. Il est conseillé de laisser l'analyse terminée avant d'enregistrer l'analyse, car vous pouvez récupérer les données répertoriées dans l'analyse enregistrée.

Pour enregistrer les informations de l'analyse pour les volumes perdus/supprimés:

1. Dans la fenêtre '**Sélectionnez Volume perdu pour récupérer les données**'. Cliquez sur le bouton **Précédent**  ou fermez l'application. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône  et sélectionner l'option **Enregistrer l'analyse**.
2. Vous serez invité à enregistrer les informations de l'analyse.

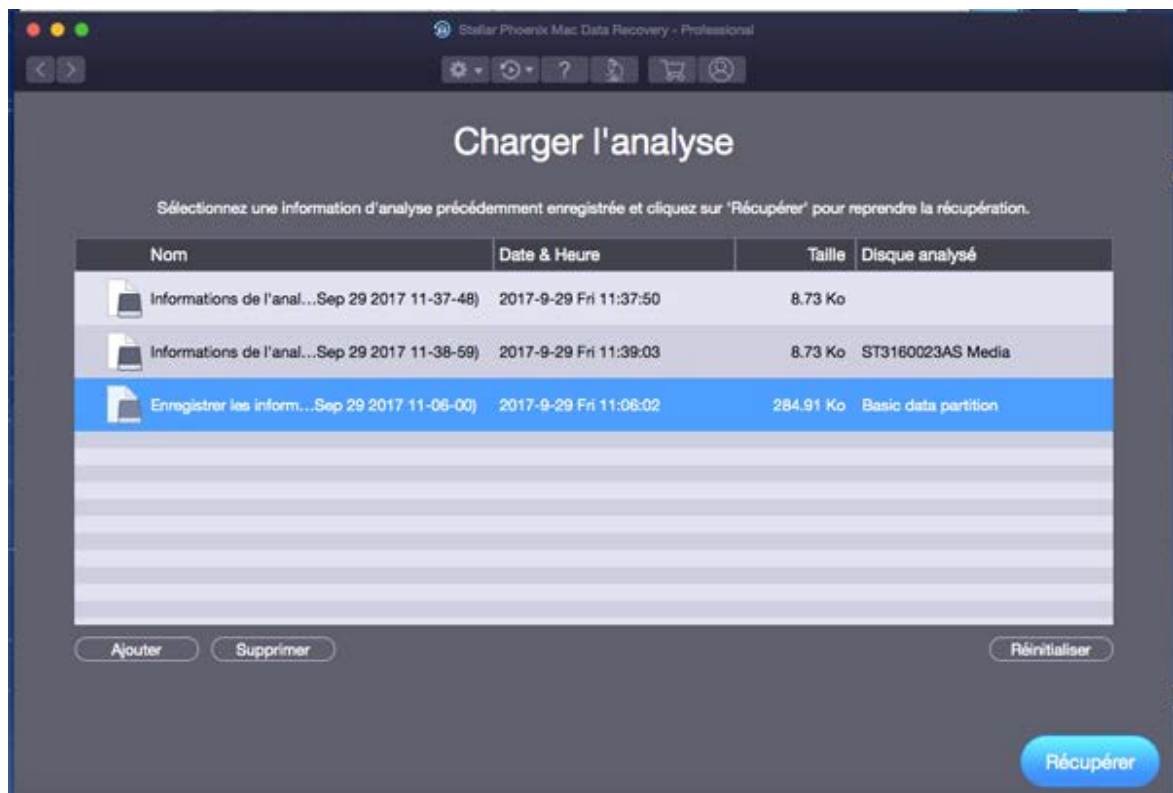


3. Cliquez sur **Oui**.
4. Dans la boîte de dialogue '**Enregistrer les informations relatives à l'analyse pour les volumes perdus**', indiquez l'endroit où vous voulez enregistrer le fichier image. Saisissez le nom du fichier image dans la zone de texte **Enregistrer sous**. Cliquez sur **Sauver**.

Pour charger les informations d'analyse enregistrées précédemment pour les volumes perdus

Cette option sert à lancer la procédure de réparation à partir des informations d'analyse enregistrées.

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône  et sélectionner l'option **Charger l'analyse**.
3. La fenêtre **Charger l'analyse** s'ouvre et affiche la liste des fichiers d'informations d'analyses enregistrées dans le système.



4. Si le fichier désiré ne figure pas dans la liste, cliquez sur le bouton **Ajouter** et sélectionnez le fichier souhaité.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.
6. Le fichier que vous venez d'ajouter s'affiche désormais dans la boîte de dialogue Charger l'analyse. Cliquez sur le bouton **Supprimer** si vous souhaitez supprimer le fichier d'analyse enregistré.
7. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser** pour réinitialiser la liste d'analyses chargées.
8. Cliquez sur le bouton **Récupérer**. Une fenêtre 'Historique des recherches de partitions perdues ' s'affiche.



9. Un écran affichant une liste des volumes perdus s'affiche. Sélectionnez le volume perdu requis et cliquez sur le bouton **Analyse**.
10. Une fois l'analyse terminée, les informations détaillées relatives aux fichiers et aux dossiers qui ont été trouvés s'affichent dans une boîte de dialogue s'affichent.

Récupérer des données à partir d'images de disques

L'image d'un disque correspond à l'image miroir de n'importe quel support de stockage à partir duquel vous souhaitez récupérer des données, comme des "Disques internes ou externes", des "clés USB", des "volumes", des "cartes mémoire", etc.. Lorsque vous créez une image, le processus d'analyse ne se lance pas, et au lieu de cela une copie de la source sélectionnée est enregistrée sous la forme d'un fichier DMG. En utilisant l'option '**Charger l'image**', vous pouvez lancer l'opération une fois que l'image du disque a été créée ou ultérieurement.

Stellar Phoenix Mac Data Recovery vous permet de récupérer des données à partir de n'importe quelles images de disque créées précédemment, ou de créer une image de n'importe quel(le) disque, partition ou volume et de lancer le processus de récupération sur l'image que vous venez de créer. De plus, vous pouvez également récupérer vos données à partir des informations relatives à l'analyse que vous avez enregistrées.

- Créer une image
- Charger l'image

Créer une image

Vous pouvez créer des images de différents supports de stockage et les enregistrer au format DMG grâce à l'option **Créer une image** de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Vous pouvez créer une image des types de périphériques de stockage suivants :

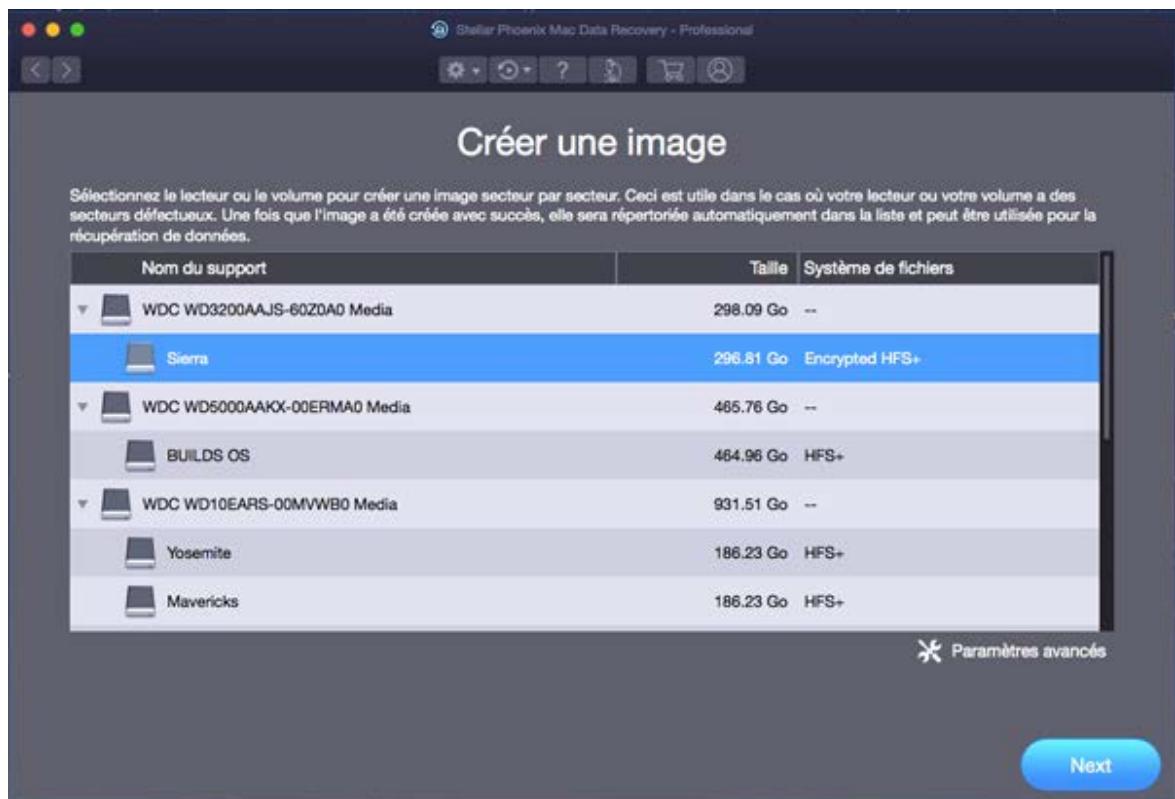
- Les disques durs
- Les volumes logiques présents sur les disques durs
- Les supports amovibles comme les clés USB, les disques durs externes, etc.

Les images des sources que nous venons de mentionner sont enregistrées dans un fichier DMG. La taille de ce fichier DMG est identique à celle de la source. Vous pouvez utiliser les fichiers images pour reprendre la récupération ultérieurement.

La taille de l'image que vous aurez créée en utilisant le logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** sera identique à celle du disque dur, de la clé USB ou du volume sélectionné. Assurez-vous que l'emplacement où vous avez décidé d'enregistrer le fichier image dispose d'un espace suffisant pour accueillir ce dernier.

Pour créer le fichier image d'un disque dur, d'un volume ou d'un support amovible :

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône  puis sélectionnez l'option **Créer une image**.
3. Dans la boîte de dialogue qui apparaît ensuite, cliquez sur l'option **Créer une image**, puis sur **Next**.



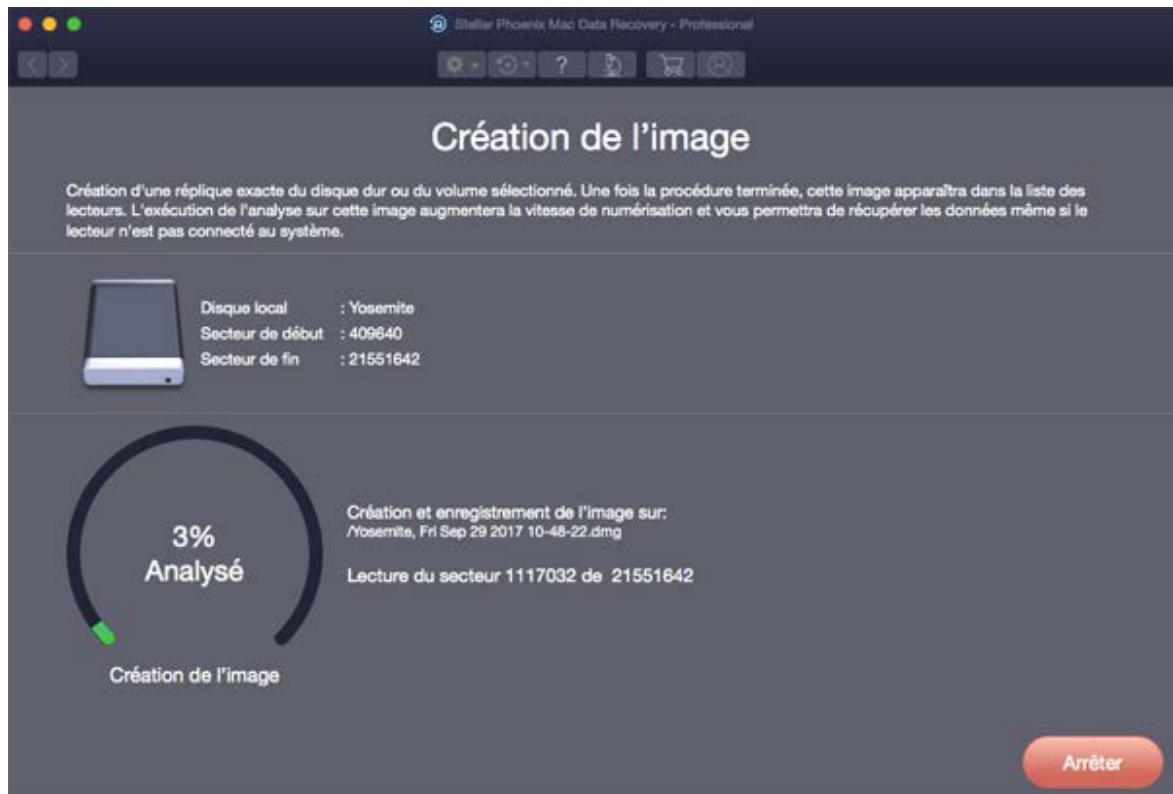
- Pour créer une image de l'intégralité d'un disque ou d'une partition, cliquez sur **Next**.

Ou,

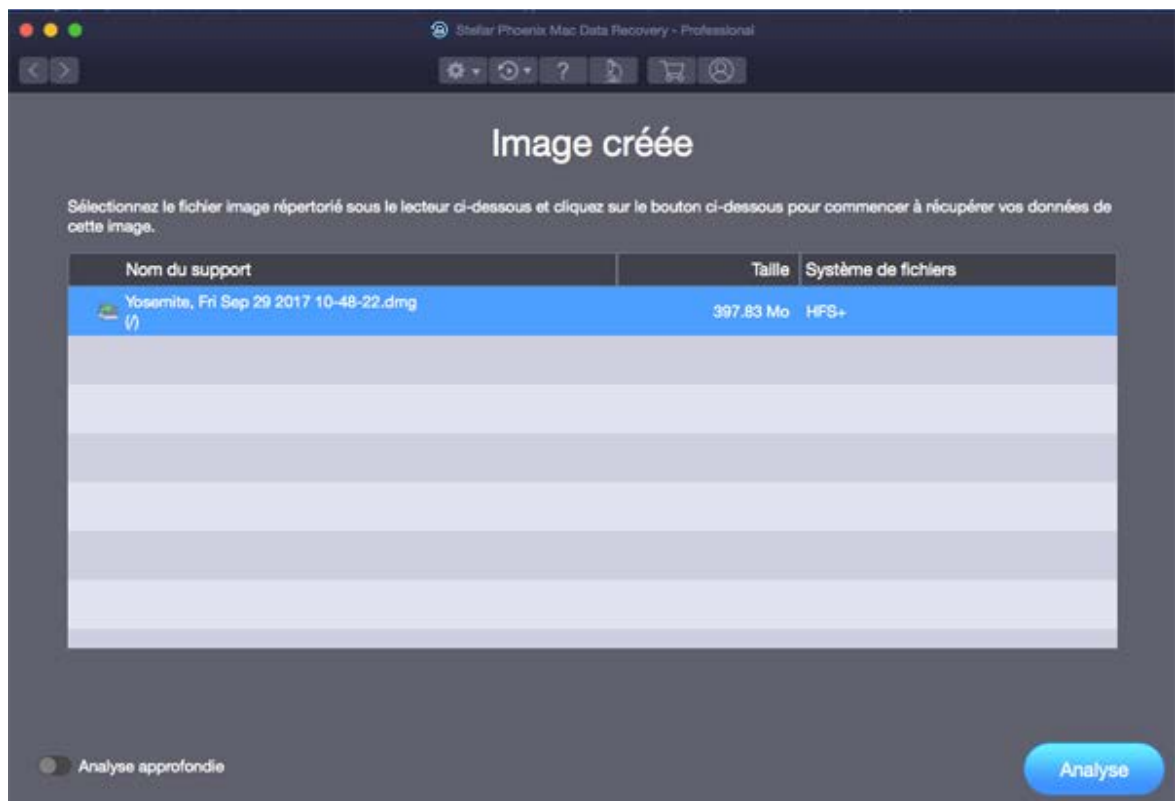
Pour créer l'image d'une région de votre choix, cliquez sur **Paramètres avancés**. Sur l'écran '**Sélectionnez un intervalle pour créer une image**', déplacez les curseurs pour définir les secteurs de début et de fin du fichier image. Cliquez sur **Fermer**, puis sur **Next**.



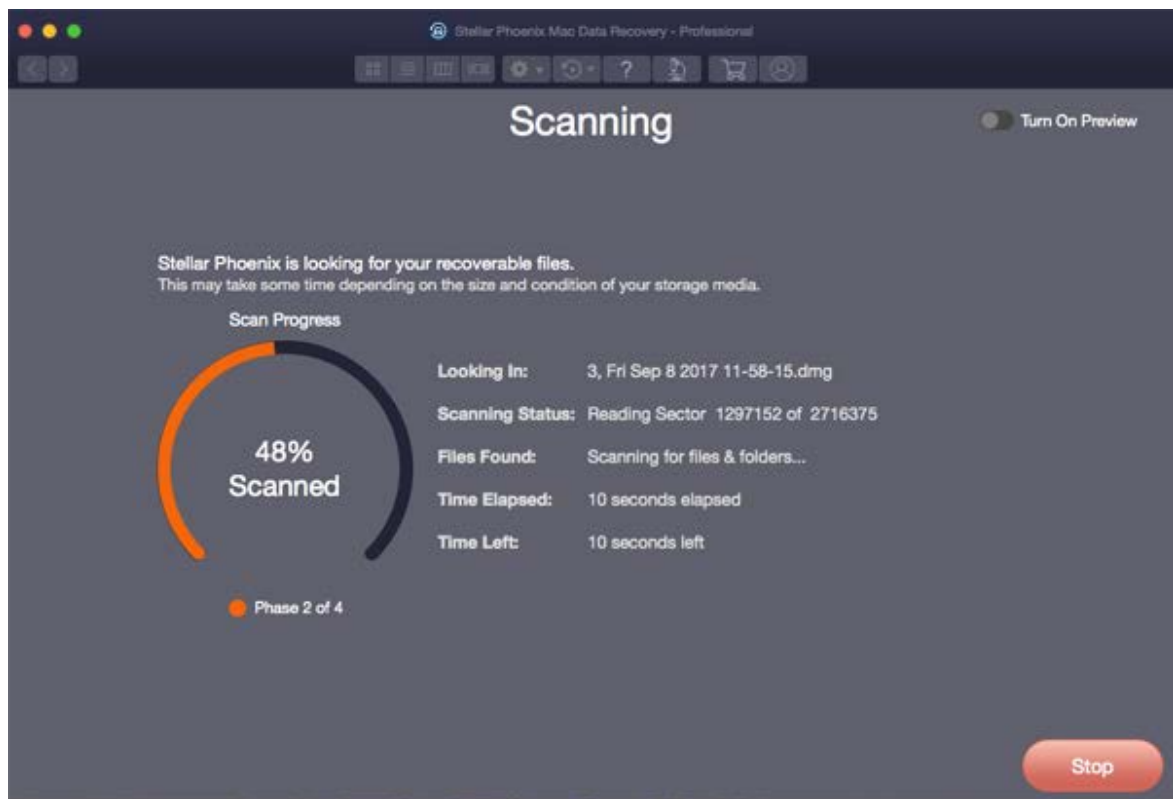
5. Dans la boîte de dialogue **Créer une image du média à enregistrer**, localisez l'emplacement de destination dans lequel l'image sera enregistrée. Dans le champ de texte **Enregistrer sous** tapez son nom. Cliquez sur **Enregistrer**.



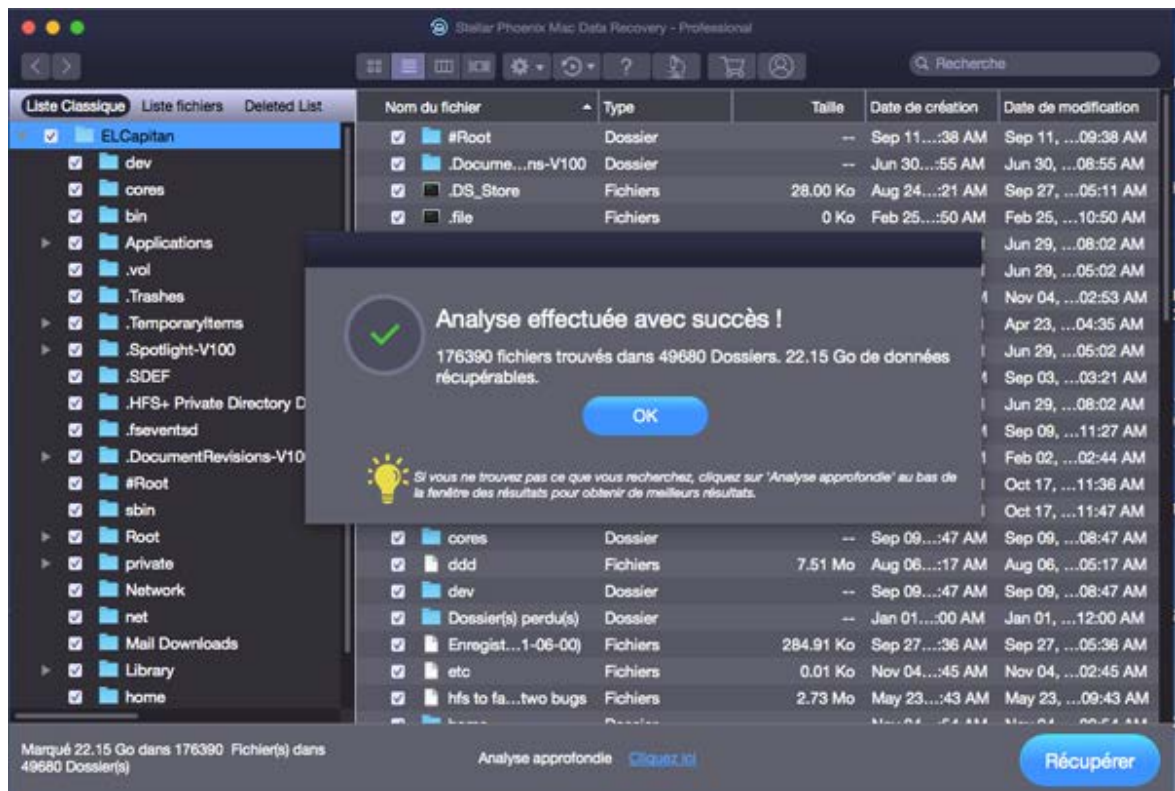
6. Une fois le processus terminé, un écran s'affiche sous lequel affiche l'image nouvellement créée.



7. Cliquez sur **Analyse** pour lancer le processus de récupération.
8. Un écran montrant le processus d'analyse s'affiche. Si vous souhaitez interrompre l'analyse, vous pouvez cliquer sur le bouton **Arrêter** à tout moment.



9. Une fois l'analyse terminée, les informations détaillées relatives aux fichiers et aux dossiers qui ont été trouvés s'affichent dans une boîte de dialogue s'affichent comme illustrés ci-dessous :



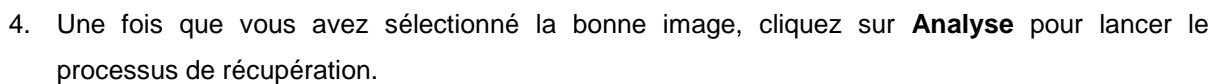
Conseil : Nous vous recommandons d'enregistrer le 'fichier d'informations de l'analyse' et l'"image du disque dur" à des emplacements différents avec des noms spécifiques afin de pouvoir facilement récupérer le fichier image.

Stellar Phoenix Mac Data Recovery vous permet de récupérer des données à partir de n'importe quelle image disque que vous pouvez avoir créée précédemment en utilisant l'option **Charger l'image**.

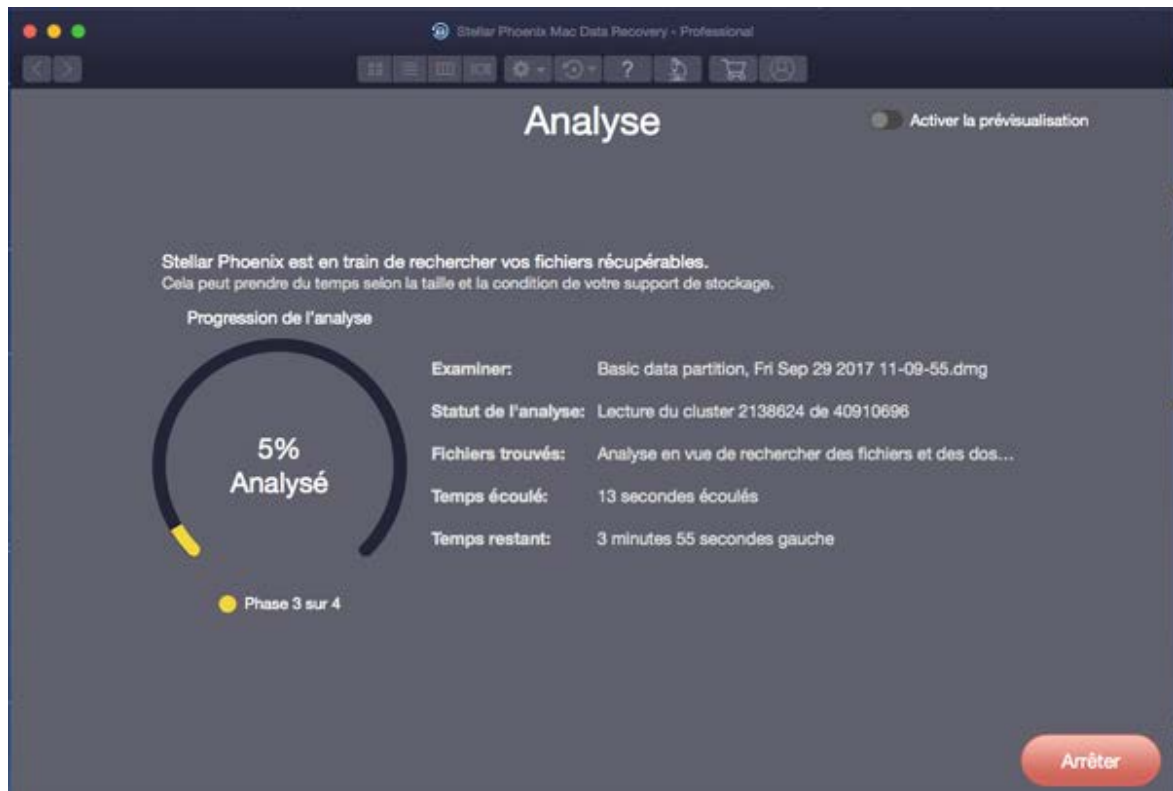
1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

-

3. Toutes les images du disque sont listées sur l'écran **Charger l'image** avec leurs tailles respectives. Sélectionnez l'image dont vous voulez récupérer les données. Si l'image de votre disque n'apparaît pas dans la liste à l'écran, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Vous pouvez aussi supprimer n'importe quelle image en la sélectionnant et en cliquant sur **Supprimer**. Pour supprimer toutes les images, cliquez sur **Réinitialiser**.



- Un écran montrant le processus d'analyse s'affiche. Si vous souhaitez interrompre l'analyse, vous pouvez cliquer sur le bouton **Arrêter** à tout moment.









- Une fois l'analyse terminée, les informations détaillées relatives aux fichiers et aux dossiers qui ont été trouvés s'affichent dans une boîte de dialogue s'affichent comme illustrés ci-dessous :

Options supplémentaires

Des options supplémentaires dans **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** rendent ce logiciel exceptionnel et simple à utiliser.


Les options disponibles dans Stellar Phoenix Mac Data Recovery sont les suivantes :

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes selon ce que vous voulez faire :
 - Pour définir les préférences d'affichage, de liste de fichiers et de la fenêtre Ajouter un en-tête, cliquez sur le bouton Préférences .
 - Pour enregistrer les informations d'une analyse ou reprendre une analyse en utilisant les informations d'une analyse enregistrée ou une image du disque, cliquez sur le  bouton.
 - Si vous avez des problèmes pour récupérer vos données, vous pouvez obtenir de l'aide en cliquant sur le bouton **Services de laboratoire de Stellar** .
 - Pour activer le logiciel, cliquez sur ce bouton **Enregistrer** .
 - Pour acheter le logiciel en ligne, cliquez sur ce bouton **Acheter en ligne** .
 - Pour accéder au manuel utilisateur de ce logiciel, cliquez sur bouton **Aide** .

Préférences

Des préférences peuvent être définies pour lancer **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** selon vos besoins personnels.





Pour définir les préférences :

1. Exécuter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Cliquez sur l'icône  dans la barre d'outils.
 - Pour définir des préférences pour des paramètres généraux, cliquez sur le bouton Paramètres.
 - Pour savoir si des mises à jour sont disponibles, cliquez sur le bouton Mettre à jour.

Paramètres

Stellar Phoenix Mac Data Recovery vous permet d'adapter les paramètres à vos exigences personnelles.

Appliquer des paramètres :

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône  puis sur l'option **Paramètres**. Les paramètres s'ouvrent dans une nouvelle fenêtre.
 - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur le bouton Prévisualiser  pour définir les préférences pour la fenêtre de prévisualisation.
 - Pour sélectionner les types de fichiers requis pour leur récupération en analyse approfondie, cliquez sur le bouton Types de fichiers pris en charge .
 - Pour ajouter ou modifier des types de fichiers pour la récupération, cliquez sur le bouton Options avancées .

Prévisualiser

L'onglet **Prévisualiser** contient plusieurs options de prévisualisation au cours du processus d'analyse du logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Vous pouvez personnaliser les paramètres de la prévisualisation en utilisant l'option **Prévisualiser** dans la fenêtre **Paramètres**.

Pour afficher un aperçu des fichiers sous forme de miniatures :

1. Cliquez sur le bouton **Aperçu** à partir de la fenêtre **Paramètres**.
2. Cochez la case '**Afficher l'aperçu du fichier au lieu de l'icône du fichier**' pour prévisualiser en affichage Miniature au lieu de l'icône associée aux fichiers.

Pour prévisualiser les formats bruts/fichiers corrompus en mode sans échec :

1. Cochez la case '**Prévisualiser les formats bruts/fichiers corrompus en mode sans échec**'.

Pour lancer la prévisualisation des photos trouvées au cours du processus d'analyse :

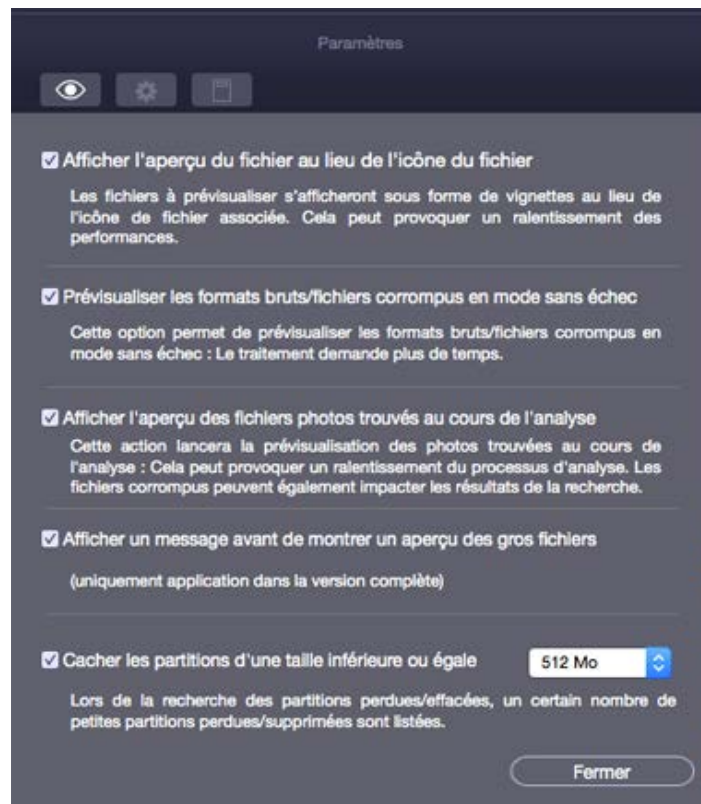
1. Cochez la case '**Afficher l'aperçu des fichiers photos trouvés au cours de l'analyse**'.

Pour afficher un message pour prévisualiser les fichiers volumineux:

1. Cochez la case '**Afficher un message avant de montrer un aperçu des gros fichiers (uniquement application dans la version complète)**' pour afficher un message en cas de prévisualisation lente de fichiers volumineux.

Pour cacher des partitions ayant une taille inférieure ou égale à la taille spécifiée:

1. Cochez la case Cacher les partitions dont la taille est inférieure ou égale à.
2. Sélectionnez la taille appropriée à





Préférences - Écran de prévisualisation

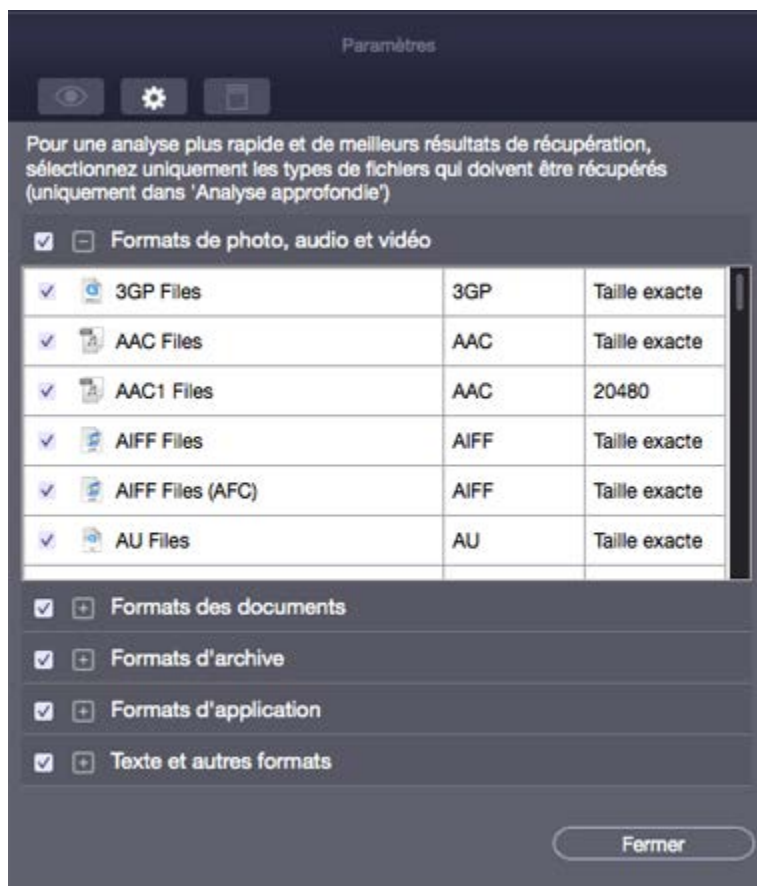
partir du menu déroulant.

Sélectionner des types de fichiers

Les types de fichiers donnent des informations sur le format des fichiers, par ex. les fichiers audio, vidéos et leurs extensions. Vous pouvez sélectionner le type de fichier tout en effectuant une recherche de signature de sorte que le processus d'analyse traitera uniquement les types de fichiers spécifiés dans l'analyse approfondie. De nombreux types de fichiers figurent dans la liste de l'option Liste des fichiers de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Vous pouvez choisir les types de fichiers désirés pour les récupérer.

Pour sélection un type de fichier :

1. Lancez logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'icône  puis cliquez sur le bouton **Paramètres**. La fenêtre des paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur le bouton **Types de fichiers pris en charge**  dans la fenêtre **Paramètres**.



4. Une liste de tous les formats de fichiers pris en charge s'affiche. Sélectionnez les types de fichiers que vous voulez récupérer.

Options avancées

L'onglet **Options avancées** dans la boîte de dialogue Paramètres vous permet de configurer différents types de fichiers à l'aide du logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

Dans les paramètres avancés, vous trouverez les options suivantes:

- Pour ajouter de nouveau types de fichiers manuellement ou automatiquement, cliquez sur le bouton **Ajouter un en-tête**.
- Pour modifier la taille de types de fichiers existants, cliquez sur le bouton **Modifier en-tête**.
- Pour appliquer des filtres, ou pour inclure ou exclure des fichiers selon certains critères, cliquez sur le bouton **Filtre**.


Ajouter un en-tête

Vous pouvez ajouter de nouveaux types de fichiers à la liste prédéfinie des types de fichiers pris en charge dans le logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** en utilisant l'option **Ajouter un en-tête** dans la fenêtre **Préférences**.

Vous pouvez ajouter un en-tête

- Automatiquement
- Manuellement


Ajouter un en-tête
automatiquement:

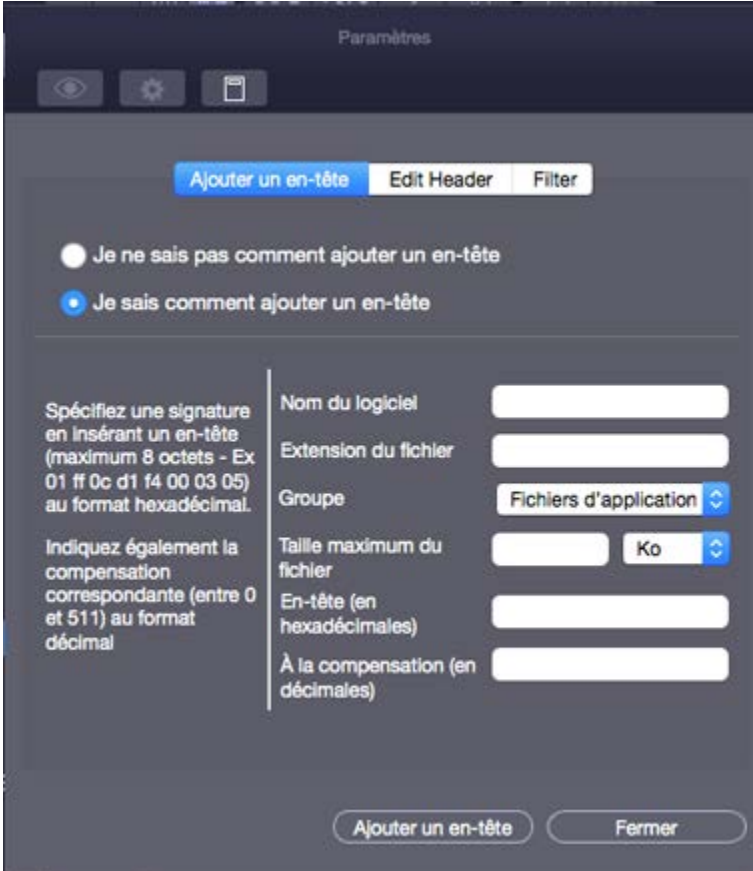
1. Exécuter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'option **Préférences**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres**. La fenêtre Paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône et sélectionnez l'onglet **Ajouter un en-tête**  dans la fenêtre **Paramètres**.
4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour rechercher l'emplacement du type de fichier que vous souhaitez ajouter.
5. Vous devez ajouter 10 exemples/fichiers du même type pour inclure ce dernier dans la liste des types de fichiers pris en charge.
6. Nommez le type de fichier ajouté à indiquer dans la zone située à droite.
7. Saisissez le nom de l'en-tête du fichier dans la boîte de dialogue, puis sélectionnez le type de fichier d'en-tête dans le menu déroulant **Sélectionner des groupes** ainsi que la taille dans la zone de texte **Insérez la taille moyenne du fichier**.
8. Cliquez le bouton **Ajouter un en-tête**.



Écran Ajouter un en-tête automatiquement

Ajouter un en-tête
manuellement:

1. Lancez **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'option **Préférences**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres**. La fenêtre Paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône et sélectionnez l'onglet **Ajouter un en-tête**  dans la fenêtre **Paramètres**.
4. Sélectionnez l'option Je sais comment ajouter un nouveau en-tête. Saisissez ce qui suit:
 - Spécifiez le **Nom du logiciel**.
 - Spécifiez **Extension du fichier**.
 - Sélectionnez le **Groupe** à partir de la liste déroulante.
 - Spécifiez la **Taille maximum du fichier** en Ko et Mo.
 - Spécifiez **En-tête** en hexadécimales.
 - Spécifiez **A la compensation** en décimales.
5. Cliquez le bouton **Ajouter un en-tête**.



Écran Ajouter un en-tête manuellement

Modifier en-tête


Stellar Phoenix Mac Data Recovery prend en charge

- un certain nombre de types de fichier photo, audio et vidéo pour la **Récupération de photos**,

et

- un certain nombre de types de fichiers photo, audio, vidéo, document, archive, application, texte et divers pour la **Effacés / Récupération Raw**.

Pour changer la taille des types de fichiers pris en charge/supprimer des types de fichiers ajoutés:

1. Exécuter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'option **Préférences**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres**. La fenêtre Paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône et sélectionnez l'onglet **Edit Header**  dans la fenêtre **Paramètres**.
4. Sélectionnez le type de fichier souhaité dans la liste, puis saisissez la nouvelle taille du type de fichier dans la zone de texte **Indiquez la nouvelle taille moyenne**.
5. Cliquez sur le bouton **Modifier la taille** pour enregistrer la taille de votre type de fichier.
6. Cliquez sur le bouton **Supprimer** si vous voulez supprimer le type de fichier sélectionné de la liste.



Écran Modifier l'en-tête

Noter: Vous ne pouvez pas modifier la taille des fichiers qui sont d'une Taille exacte dans la liste prédéfinie des types de fichiers pris en charge. Vous ne pouvez supprimer que ces types de fichiers qui ont été ajoutés à la liste prédéfinie de types de fichiers pris en charge.

Filtre


La fonction de contrôle du filtrage du logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** vous aidera à inclure ou à exclure des types de fichiers selon certains critères. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour faciliter le processus de récupération.

Par exemple, si vous souhaitez ne récupérer que des fichiers graphiques (*.jpeg, *.bmp, *.tiff, etc...), sélectionnez l'option **Inclure uniquement ces fichiers** pour ne récupérer que des fichiers graphiques. De l'autre côté, si vous ne voulez pas récupérer des fichiers graphiques, sélectionnez l'option **Exclure uniquement ces fichiers**.

Pour appliquer des filtres, vous devez

- N'inclure que ces fichiers
- N'exclure que ces fichiers

Pour inclure uniquement ces fichiers

1. Exécuter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'option **Préférences**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres**. La fenêtre Paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône et sélectionnez l'onglet **Filter**  dans la fenêtre **Paramètres**.
4. Sous l'en-tête Spécifiez le filtre de fichier lors de l'enregistrement des données sélectionnées, sélectionnez le format de fichier à partir du menu déroulant.
5. Cliquez le bouton **Ajouter**. Les types de fichiers sélectionnés seront indiqués.
6. Sélectionnez l'option N'inclure que ces fichiers (si elle n'est pas déjà sélectionnée).


Après la récupération, le dossier racine ne contiendra que les types de fichiers sélectionnés.

Pour exclure uniquement ces fichiers

1. Exécuter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



Écran Appliquer le filtrage

2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'option **Préférences**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres**. La fenêtre Paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône et sélectionnez l'onglet **Filter**
 dans la fenêtre **Paramètres**.
4. Sous l'en-tête Spécifiez le filtre de fichier lors de l'enregistrement des données sélectionnées, sélectionnez le format de fichier à partir du menu déroulant.
5. Cliquez le bouton **Ajouter**. Les types de fichiers sélectionnés seront indiqués.
6. Sélectionnez l'option **N'exclure que ces fichiers**.

Après la récupération, le dossier racine contiendra tous les types de fichiers hormis ceux exclus dans le filtre.

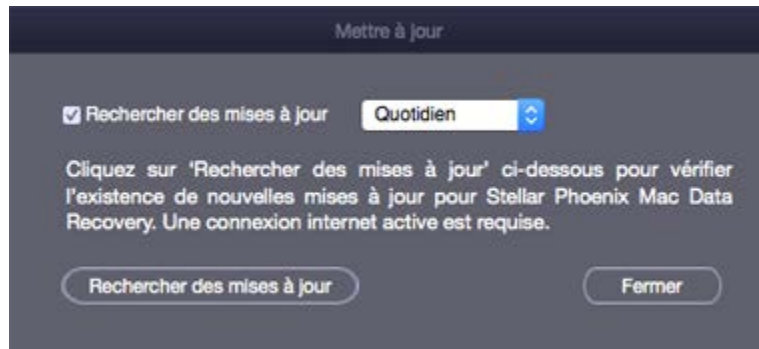
Noter: Pour supprimer le type de fichier individuel à partir d'une liste de fichiers, sélectionnez le type de fichier et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour supprimer le filtre, cliquez sur le bouton **Supprimer le filter**. Le bouton **Supprimer le filter** est uniquement activé après que vous ayez appliqué un filtre en cliquant sur le bouton **Définir un filtre**.

Mise à jour

L'option **Mise à jour** vous permet de définir des préférences pour les mises à jour et de personnaliser le logiciel selon vos besoins.

Pour définir des préférences et personnaliser le logiciel, suivez les étapes indiquées ci-dessous:

1. Exécuter **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'option **Préférences**, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.
3. Pour définir la fréquence des mises à jour (quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles), cochez la case **Rechercher des mises à jour** et indiquez la fréquence souhaitée dans le menu déroulant.
4. Pour vérifier les mises à jour instantanément, cliquez sur le bouton **Rechercher des mises à jour**.
5. Cliquez **OK**.



Préférences - Écran Mise à jour

Types de fichiers pris en charge

Voici la liste des types de fichiers que Stellar Phoenix Mac Data Recovery prend en charge :

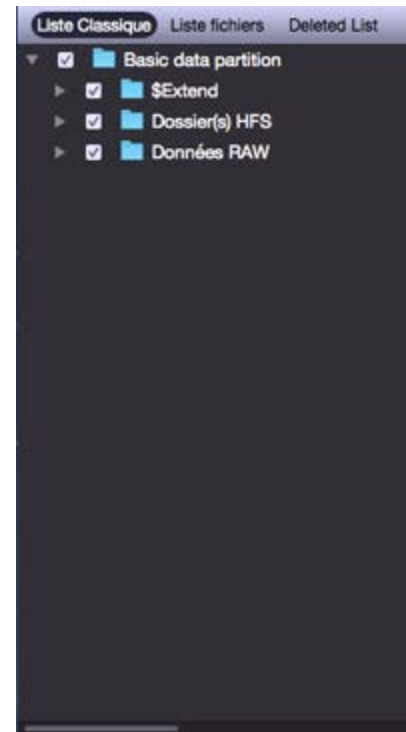
ASF	EMLX	INDD	MEF	PEF	SIT
AI	EPS	JPEG	MUS	PSD	SITX
ARW	FH3	K25	MXF	PNG	SWF / CWS
AIFF	FH5	KDC	NEF	QBB	SWF / FLV
AVI	FH7	MTS	NBP	QXD	SWF / FWS
AU	FH8	MCD	NSF	QBW	TIFF
AAC	FH9	M4A	ORF	QXP	TAX
BZ2	FH11	MOI	OGM	RAF	VWX
BMP	FP3	MXF	OGG	RA	VOB
C	FP5	M4V	Office	RPS	TIFF
CRW	FP7	MOV	PPT	RFL	WMA
CR2	FLA	MPEG	PPTX	RM	WAV
CWK	GIMP (PAT)	MKV	PSP	RAW	WMV
DCR	GIMP (XCF)	MOS	PCT	RTF	XLS
DIVX	GIF	MRW	PDF	RAR	XLSX
DNG	HDMOV	MAIL	PAT	RNS	XCF
DOC	HTML	3GP	PTF	SHW	X3F
DOCX	HQX	MP3	PMD	SCPT	ZIP
ENC	iCal	MP4	PS	SR2	
ERF	iPhoto	MIDI	PLIST	SRF	

Types d'aperçu

Stellar Phoenix Mac Data Recovery propose les trois types d'aperçu suivants pour vous permettre de voir des fichiers/dossiers perdus ou effacés avant de les récupérer :

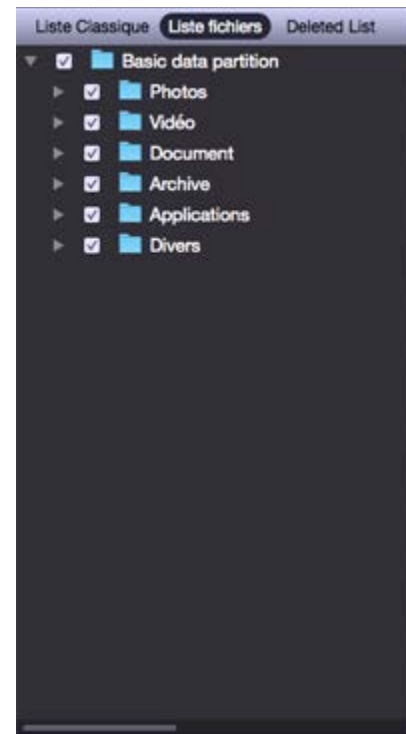
- Liste classique
- Liste de fichiers
- Deleted List

Liste classique: Dans cette vue, les fichiers/dossiers sont indiqués lorsqu'ils sont trouvés dans le disque dur. Pour voir un aperçu de la Liste classique, cliquez sur l'onglet **Liste classique** dans la fenêtre d'aperçu.



Liste classique

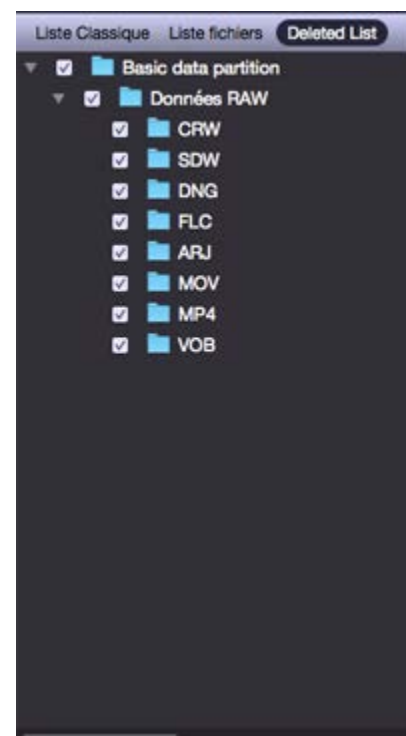
Liste de fichiers: Dans cette vue, les fichiers/dossiers sont mentionnés selon leur type, comme Document, Audio, Vidéo, Archive, etc. Pour voir l'aperçu **Liste fichiers**, cliquez sur l'onglet **Liste fichiers** dans la fenêtre d'aperçu.



Liste de fichiers

Deleted List:

Vous pouvez voir la liste des types de fichiers selon votre préférence dans cet aperçu. Cliquez sur l'onglet **Deleted List**. Une boîte de dialogue s'ouvre comme illustré.



Deleted List

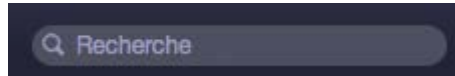
Stellar Phoenix Mac Data Recovery établira la liste des fichiers spécifiques.


Noter: Dans la version de démonstration du produit, vous ne pouvez pas voir l'aperçu des fichiers dont la taille est supérieure à 10Mo. Dans la version complète du produit, vous ne pouvez pas voir l'aperçu des fichiers dont la taille est supérieure à 100Mo.

Rechercher des fichiers d'un type spécifique dans l'aperçu

Vous pouvez rechercher des types de fichiers spécifiques après l'analyse de votre support de stockage. Utilisez l'option de recherche pour trouver les fichiers requis.

Pour rechercher des fichiers spécifiques afin de les prévisualiser avant de les récupérer, suivez les étapes indiquées ci-dessous :



1. Cliquez sur la zone de texte dans la fenêtre d'aperçu.
2. Saisissez le nom du fichier souhaité dans la zone de recherche et appuyez sur **Saisissez**.
3. Cliquez sur **Trouver le suivant**  pour trouver plus de fichiers contenant le même texte que celui saisi dans la zone de recherche.

Foire Aux Questions

1. **Les fichiers audio, les vidéos, les documents et les photos sont-ils les seuls à pouvoir être récupérés par ce logiciel?**

Non, tous les fichiers et dossiers dans le volume sélectionné peut être récupérés.

2. **Puis-je récupérer un fichier spécifique avec ce logiciel?**

Oui, vous pouvez cliquer droit sur le fichier et sélectionnez le bouton **Récupérer**.

3. **J'ai supprimé un volume. Puis-je récupérer les fichiers qu'il contient?**

Oui, sélectionnez le volume formaté et ensuite pour rechercher un volume perdu option pour récupérer les données formatées.

4. **Qu'est-ce que l'analyse approfondie?**

Analyse profonde effectue une analyse complète du volume pour récupérer chaque bit possible des données perdues ou supprimées. Elle s'avère particulièrement utile si des volumes s'avèrent gravement corrompus.

5. **Puis-je récupérer les données de ma partition ExFAT?**

Oui, vous pouvez récupérer les données de la partition **ExFAT**. Le logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** prend en charge les systèmes de fichiers NTFS, FAT, FAT16, FAT32 et ExFat.

6. **Comment trouver un seul type de fichier particulier et récupérer les fichiers de ce type?**

Vous pouvez rechercher un fichier spécifique dans la fenêtre de prévisualisation ou cocher les dossiers de la catégorie **Type de Fichier** qui vous intéressent. Les fichiers des '**dossiers des types de fichiers**' sélectionnés apparaîtront dans le volet contenant la liste des fichiers. Sélectionnez le(s) fichier(s) de votre choix, puis cliquez sur Récupérer. Les fichiers sont enregistrés à l'emplacement que vous avez sélectionné.

7. **Que fait la version de démo de Récupération de données Stellar Phoenix Mac Data Recovery?**

Grâce à la version de démo du logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** vous pouvez analyser le support de stockage à partir duquel vous souhaitez récupérer des données, et vous pouvez prévisualiser les fichiers que le logiciel pourra récupérer. Après l'analyse, la version de démo de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** vous permet de voir l'aperçu des fichiers dont la taille va jusqu'à 10Mo. Pour récupérer et enregistrer les fichiers, vous devez acheter et enregistrer le produit.

8. Puis-je récupérer des données à partir du disque qui contient de mauvais secteurs en utilisant Stellar Phoenix Mac Data Recovery?

Oui, absolument. Pour récupérer en toute sécurité des données à partir d'un disque contenant des mauvais secteurs, créez une image de ce disque. **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** est équipé d'une fonction grâce à laquelle vous pouvez facilement créer de telles images de disques et tenter une récupération en toute sécurité. Une fois l'image créée avec succès, lancez une analyse de cette dernière pour récupérer facilement des données perdues.

9. Puis-je enregistrer mes données récupérées sur le même disque?

Le logiciel ne vous permettra pas d'écrire des données sur le même disque que celui à partir duquel vous tentez d'effectuer une récupération par mesure de précaution, afin qu'aucune donnée ne soit écrasée, ce qui pourrait entraîner une perte de données permanente.

10. Mon média doit-il être connecté au système par le biais du processus de récupération?

Oui. Il est très important de ne pas déconnecter le support lors de l'analyse ou de la récupération, car durant ces processus, le logiciel lit et accède à toutes les informations présentes sur le disque dur et les rapporte. Le support ne doit être déconnecté qu'une fois la récupération terminée.

11. En quoi le fichier image du support est-elle bénéfique pour le processus de récupération ?

La création d'une image d'un support présente les avantages suivants :

- Le fichier image aide à accélérer l'analyse et la récupération.
- Il empêche qu'un disque contenant des mauvais secteurs soit davantage endommagé et que cela nuise aux chances de récupérer des données
- Vous pouvez récupérer des données à partir d'un fichier image, même si le média source n'est pas disponible.

12. Je souhaite uniquement récupérer des fichiers d'un format spécifique. Est-il possible de récupérer uniquement des fichiers d'un format spécifique?

Oui, vous pouvez récupérer des fichiers selon vos besoins en utilisant **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Pour ne récupérer que des fichiers d'un format spécifique, vérifiez si ce format de fichier est pris en charge par l'application. S'il est pris en charge par l'application, appliquez le filtre pour récupérer des fichiers de ce format spécifique. Si ce type de fichiers n'est pas pris en charge par l'application, ajoutez ce type de fichier à la liste des types de fichiers pris en charge, puis appliquez le filtre pour récupérer votre fichier.

13. Je viens de supprimer des fichiers/dossiers par erreur à partir de la corbeille. Puis-je récupérer ces fichiers/dossiers rapidement sans avoir à attendre la fin de l'analyse?

Certainement. Pour récupérer des données effacées, arrêtez l'analyse avant qu'elle ne lance la lecture des secteurs des blocs inutilisés. Vous verrez la liste des fichiers/dossiers effacés récemment dans la fenêtre d'aperçu. Sélectionnez les fichiers/dossiers souhaités et récupérez-les. De cette manière, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** récupère en quelques minutes des fichiers/dossiers effacés récemment tout en préservant l'intégralité de leurs informations.

14. Puis-je reprendre la récupération en utilisant une image créée par une application tierce?

Ce logiciel ne récupère des données qu'à partir d'images qu'il a lui-même créé.

15. Puis-je récupérer des données de disques CD/DVD?

Oui, tous les disques optiques sont détectés par le lecteur, et vous pouvez récupérer des données en toute sécurité à partir de ces derniers.

16. Puis-je récupérer des données à partir de CD/DVD extrêmement endommagés?

Oui, grâce à la Récupération de supports optiques, vous pouvez extraire toutes les données à partir de supports optiques gravement endommagés. Cette option de récupération permet de récupérer tout ce qui est trouvé sur la source sélectionnée.

17. La récupération est-elle possible à partir d'un disque partiellement gravé/incomplet?

Oui, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** est également capable de récupérer des données à partir de disques partiellement gravés.

18. 'Stellar Phoenix Mac Data Recovery' extrait-il tous les systèmes de fichiers dans un disque multisessions ?

Oui, le logiciel analyse l'intégralité du disque, et il établit la liste de toutes les sessions qu'il trouve. Vous pouvez alors sélectionner les systèmes de fichiers requis et récupérer vos précieuses données.

19. J'ai gravé des documents et des photos sur un CD audio, mais le lecteur n'affiche que des fichiers audio. Puis-je obtenir ces fichiers de données à partir du CD?

Oui, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** est capable de récupérer des données à partir de CD avec des modes mixtes. Il peut également extraire des données à partir de CD qui ont changé de mode en cas d'écriture multisession.

20. Combien de temps faut-il à Stellar Phoenix Mac Data Recovery pour récupérer mes données?

Le temps nécessaire pour récupérer des données dépend de la taille du disque qui doit être analysé. Cependant, pour accélérer le processus de récupération, vous pouvez appliquer des filtres afin que seuls les fichiers souhaités soient analysés et récupérés.

21. Puis associer un autre disque dur/média pendant que Stellar Phoenix Mac Data Recovery fonctionne sur l'ordinateur?

Oui, vous le pouvez.

Notices Légales

Copyright

Le logiciel **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, ainsi que le guide de l'utilisateur et la documentation s'y rapportant, sont soumis au copyright de Stellar Information Technology Private Limited, tous droits réservés. Conformément à la loi relative au droit d'auteur, le guide de l'utilisateur ne peut être reproduit sous aucune forme que ce soit sans la permission écrite préalable de Stellar Information Technology Private Limited. En revanche, aucune responsabilité n'est assurée quant à l'utilisation des informations contenues dans ce document.

Copyright © Stellar Information Technology Private Limited. Tous droits réservés.

Dédit de responsabilité

Les informations contenues dans ce guide et notamment, mais pas exclusivement, les spécifications de produit, peuvent être modifiées sans préavis.

STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED DÉCLINE TOUTE GARANTIE À L'ÉGARD DE CE GUIDE OU DE TOUTES LES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT ET, PAR CONSÉQUENT, EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES ERREURS TECHNIQUES ET TYPOGRAPHIQUES OU OMISSIONS QUI AURAIENT PU S'Y GLISSER OU DE TOUT ÉCART CONSTATÉ ENTRE LE PRODUIT ET LE GUIDE. EN AUCUN CAS, STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE QUELQUES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN CONTRAT OU DE TOUTE AUTRE ACTION LIÉE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION DE CE GUIDE OU DES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT.

Trademarks

Stellar Phoenix Mac Data Recovery® est une marque déposée de Stellar Information Technology Private Limited.

Mac OS X® sont des marques déposées de Apple Computers.

Toutes les marques sont reconnues.

Tous les autres noms de marques et de produits mentionnés sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Contrat de licence

Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Copyright © Stellar Information Technology Private Limited INDIA

www.stellarinfo.com

Tous droits réservés.

Cette licence s'applique à la version standard autorisée de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

Licence de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

Stellar Information Technology Private Limited.

Lisez attentivement les termes et conditions suivants avant l'utilisation, l'installation ou la distribution de ce logiciel, à moins que vous n'ayez signé un contrat de licence différent avec Stellar Information Technology Private Limited.

Si vous n'êtes pas d'accord avec tous les termes et conditions de cette Licence : ne copiez pas, n'installez pas, ne distribuez pas ou n'employez aucune copie de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** avec laquelle cette licence est incluse. Vous pouvez renvoyer le logiciel dans son emballage inutilisé à condition de n'avoir demandé aucune clé d'activation, dans un délai de 30 jours après l'achat, pour un remboursement complet de votre paiement.

Les termes et conditions de cette Licence décrivent l'utilisation et les utilisateurs autorisés pour chaque Copie de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. D'après ce contrat de licence, si vous détenez un exemplaire valide de cette licence, vous avez le droit d'utiliser une Copie Autorisée de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Si vous ou votre organisation détenez une licence valide multi-utilisateurs, alors vous ou votre organisation avez le droit d'utiliser un nombre de Copies Autorisées de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** égal au nombre indiqué dans les documents publiés par Stellar lors de l'attribution de la licence.

Champ d'application de la Licence

Chaque Copie Autorisée de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** peut être utilisée soit par une personne unique soit par plusieurs personnes qui utilisent le logiciel individuellement et non-simultanément dès lors qu'il est installé sur une même station de travail. Ce n'est pas une licence concurrentielle d'utilisation.

Tous droits de toute sorte sur **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, qui ne seraient pas accordés expressément dans ce contrat de Licence, sont entièrement et exclusivement réservés à Stellar Information Technology Private Limited. Vous ne pouvez pas louer, modifier, traduire, pratiquer la rétro-

ingénierie, décompiler, désassembler ou créer les travaux dérivés à partir de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, ni permettre à quiconque d'en faire autant. Vous ne pouvez pas donner accès à **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** à des tiers, par le biais d'un bureau de service, un fournisseur de services applicatifs ou tout autre moyen ni permettre à quiconque d'en faire autant.

Exclusion de garanties et limitations en matière de responsabilité

Stellar Phoenix Mac Data Recovery et les logiciels, fichiers, données et matériaux qui l'accompagnent, sont distribués et fournis en l'état et sans garantie aucune, exprimée ou implicite. Il n'y a en particulier aucune garantie de la qualité des données récupérées. Vous reconnaissez qu'une procédure correcte de traitement de données implique que tout programme, y compris **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, doit être préalablement évalué avec des données non-critiques avant d'être considéré comme fiable et vous prenez donc l'entière responsabilité des risques que comporte l'utilisation de toutes les copies de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** couvertes par cette licence. Cette exclusion de garantie constitue un point majeur de cette Licence.

De plus, en aucun cas Stellar ne vous autorise à utiliser de quelque manière **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** dans des applications ou systèmes où la défaillance de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** pourrait porter atteinte à l'intégrité physique ou à la vie. Une telle utilisation est entièrement à vos risques et périls. Stellar ne saurait endosser la responsabilité d'une quelconque réclamation ou perte entraînée par une utilisation non autorisée.

Généralités

Le présent Contrat de licence représente l'intégralité de l'accord entre les parties sur le sujet et remplace tout accord, bon de commande ou contrat antérieur ou simultané. Cette Licence est régie par les lois de l'Etat de Delhi, Inde. Par la présente, l'utilisateur accepte la compétence et la juridiction exclusives des cours, tribunaux et autres organismes de règlement des différends de l'état de Delhi, Inde. Aucun tiers n'est bénéficiaire d'aucune promesse, obligation ou représentation faite par Stellar ci-dessus.

La renonciation par Stellar à une modalité ou condition quelconque de ce contrat ou toute dénonciation dudit contrat, dans quelque circonstance que ce soit, ne constitue pas une renonciation à une telle modalité ou condition, ni une quelconque rupture ultérieure du contrat.

Copyright © Stellar Information Technology Private Limited. Tous droits réservés.

À propos de Stellar

Stellar Data Recovery est un des leaders mondiaux dans la fourniture de solutions de récupération, de migration et d'effacement de données depuis deux décennies. **Stellar Data Recovery** est un fournisseur de solutions de récupération, de migration et d'effacement de données à l'échelle mondiale centré sur ses clients et acclamé par la critique qui propose des produits au meilleur prix pour les grandes entreprises, les PME et les particuliers. **Stellar Data Recovery**, dont le siège social se situe à New Delhi, en Inde, a une forte présence aux États-Unis, en Europe et en Asie.

Gamme de produits:

Récupération de données

Vaste gamme de logiciels visant à récupérer les données les plus précieuses perdues à la suite d'un formatage accidentel, d'une attaque de virus, d'un dysfonctionnement d'un logiciel, d'une suppression malencontreuse de fichiers/répertoires ou même d'un sabotage!. [En savoir plus >>](#)

Récupération de fichiers

Gamme extrêmement complète de logiciels capables de récupérer des fichiers supprimés et effacés sous Windows et d'outils de réparation pour MS Office. [En savoir plus >>](#)

Récupération de courriers électroniques

Vaste gamme de logiciels capables de récupérer, réparer et convertir des courriers électroniques MS Outlook, MS Outlook Express et MS Exchange, en cas notamment d'endommagement et de corruption des messages. [En savoir plus >>](#)

Protection des données

Vaste gamme de logiciels permettant d'éviter la perte des données, de sauvegarder les données et de suivre les activités du disque dur pour protéger pleinement les données en cas d'éventuelles défaillances du disque dur. [En savoir plus >>](#)

Effacement de données

Le logiciel d'effacement de données de Stellar, proposé sous la marque BitRaser, aide les entreprises et les particuliers à effacer des données confidentielles de manière permanente en faisant en sorte que toute récupération de données soit impossible. Vous pouvez effacer de gros volumes de données simultanément et rapidement, et générer des certificats d'effacement à des fins de pistes d'audit.

BitRaser prend en charge 24 normes internationales relatives à l'effacement de données. [En savoir plus >>](#)

Pour plus d'informations, visitez notre site à la page www.stellarinfo.com.

Services de laboratoire

Dans de nombreux cas, notre logiciel peut vous aider à récupérer vos données précieuses telles que les photos, les vidéos et d'autres types de fichiers. Mais quand le disque dur ou le périphérique flash lui-même est difficilement accessible ou complètement endommagé, le logiciel ne peut pas vous aider. Il est aussi possible que vous souhaitez tout simplement que le travail de récupération soit fait par un professionnel expérimenté dans ce domaine. Dans des cas pareils où le logiciel seul n'est pas une solution et des services de laboratoire sont nécessaires.

Aller à [Services de laboratoire](#)

Ce logiciel de récupération n'offrira pas la solution appropriée dans les cas suivants:

- Votre ordinateur ralenti au fil du temps, il se bloque et il montre l'écran bleu de la mort
- Vos données sont corrompues
- Vous entendez des bruits anormaux provenant de votre disque dur
- La surface du plateau magnétique de votre disque dur contient de nombreux secteurs défectueux

Si vous êtes confronté à l'un des symptômes ci-dessus, la meilleure solution est d'opter pour les Services de laboratoire de Stellar. Stellar offre les services de laboratoire dans les pays suivants : Pays Bas, Belgique, Royaume-Uni, Luxembourg, Allemagne, Autriche, Suisse, France, Espagne, Italie et Maroc. Notre équipe d'experts peut vous aider à récupérer vos données.

Aller à [Services de laboratoire](#)