



**Stellar Phoenix  
Mac Data Recovery  
8.0  
Manual del Usuario**

# Introducción

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** es una completa solución a todos sus problemas de pérdida de datos. La pérdida de datos puede ocurrir debido a la corrupción de esto o a su eliminación. Este completo software recuperará y restaurará todos los datos perdidos de volúmenes de Mac corruptos, dañados, borrados o formateado. **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** analiza exhaustivamente los volúmenes (formateados, borrados o dañados) y encuentra todos los datos perdidos, como documentos, correos electrónicos, imágenes, archivos de audio & video, y más. Después del escaneo, el software mostrará todos los archivos y carpetas recuperables en una vista de árbol. También tiene la opción de recuperar los datos de discos ópticos. Soporta todos los formatos CD / DVD y todos los sistemas de fichero comunes, tales como ISO 9660, Joliet, UDF, HFS y RockRidge.

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** cuenta con múltiples prestaciones que le ayudarán a recuperar sus datos de forma sencilla y eficaz. Con él podrá llevar a cabo análisis intensivos de sus volúmenes, actualizar las unidades de su ordenador de forma automática, acceder a la vista previa de los procesos de análisis, guardar la información resultante del análisis para utilizar más tarde o crear imágenes de sus volúmenes o incluso del disco duro. Además, la opción de Filtro hace que sea más fácil para usted identificar y recuperar archivos y carpetas deseados.

## Características claves de Stellar Phoenix Mac Data Recovery:

- Recupera archivos eliminados / perdidos y carpetas.
- Opción para buscar volúmenes eliminados o perdidos.
- Recuperación de datos de volúmenes Mac corruptos, dañados, borrados o formateados.
- Recuperación de datos de CD / DVD grabado incorrectamente.
- Recupera cualquier tipo archivo específico usando la opción de 'Filtro'.
- Crea 'Imágenes' de discos / volúmenes.
- Utiliza imágenes de discos / volúmenes para facilitar el proceso de recuperación.
- Permite guardar la información relativa a los resultados del análisis para reanudar la recuperación de los datos más adelante.
- Permite analizar varios sistemas de archivo al mismo tiempo (HFS, HFS+, FAT, NTFS y exFAT) y ofrece los mejores resultados.

- Función mejorada de acceso a la información de los volúmenes y el disco duro: ahora más detallada y completa.
- Compatible con HD-MOV (nueva prestación).
- Resultados de análisis visibles en forma de menú desplegable, con varios modos de visualización: lista de archivos, lista clásica y lista de elementos eliminados.
- Con función de búsqueda avanzada de archivos específicos en carpetas de usuario concretas o en las unidades lógicas.
- Opción para activar/desactivar la vista previa de los archivos mientras se está realizando el escaneado.
- Permite recuperar datos de todo tipo de CD/DVD que utilice sistemas CDFS, UDF, HFS+.
- Soporte para Apple Time Capsule en imágenes de disco de paquete escaso.
- Soporte para unicode nombre unidad / imagen.
- En el modo de vista en miniatura, permite hacer zoom para acercar y alejar las fotos.
- Oculte particiones con un tamaño menor o igual a uno especificado durante el proceso de búsqueda de volúmenes perdidos / eliminados.
- Muestra / Oculta vista previa de imágenes durante la opción de escaneo.
- Permite recuperar archivos y carpetas con tan solo hacer clic sobre ellos con el botón derecho del ratón.
- Soporte para Sistema de Archivos NTFS (Soporte de Boot Camp).
- Con función de análisis intensivo para obtener resultados exhaustivos
- Permite buscar volúmenes perdidos o eliminados de archivos HFS, HFS+, FAT, NTFS y ExFAT incluso en unidades formateadas gracias a su función Volumen desaparecido.
- Es compatible con sistemas de archivo que utilizan tecnología de encriptado.
- Compatible con la recuperación de la unidad de archivos de backup Time Machine.
- Varios modos de visualización de los archivos y carpetas recuperados: detalle, lista, Cover Flow y panel de iconos.
- Tecnología de compatibilidad mejorada para los sistemas de archivo HFS+, FAT32, exFAT, NTFS y función de recuperación de archivos a partir de DVD.

- Preferencias avanzadas mejoradas (vista previa, formatos de archivo compatibles con el Análisis básico, añadir/editar cabecera, filtros, etc.).
- Opción de Check-Uncheck archivos y la carpetas para la recuperación mediante barra espaciadora.
- Soporte de vista previa para los archivos dañados en modo seguro, tanto en vista en miniatura como en vista previa en ejecución.

# ¿Qué es Nuevo en Esta Versión?

Esta versión de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** incorpora las siguientes funciones:

- Nueva interfaz de usuario con diseño mejorado.
- Compatible con Sierra 10.13.
- Compatible con distintos sistemas de archivo, como HFS, HFS+, FAT32, exFAT Y NTFS. Además, permite llevar a cabo un Análisis básico en más formatos que antes.
- Permite recuperar datos fragmentados de gran tamaño en HFS+.
- Permite recuperar (y personalizar los parámetros de recuperación) documentos, correos electrónicos, fotos, archivos de vídeo y de sonido.
- Inicia automáticamente el Análisis intensivo cuando detecta que el disco duro se encuentra dañado.
- El Análisis básico ahora es compatible con más formatos.

**Las características pueden resumirse como sigue:**

- **Análisis intensivo:** esta función le permite llevar a cabo un análisis exhaustivo del volumen seleccionado para recuperar al mínimo detalle los datos perdidos o eliminados.
- **Recuperación de datos de volúmenes perdidos / eliminados:** Recupera los datos de los volúmenes que están perdidos o han sido eliminados.
- **Crear imagen de disco:** El software le da la opción de crear una imagen de un disco duro, disco óptico o una unidad flash USB.
- **Salva la información del escaneo:** Salva los resultados del escaneo de un proceso de recuperación completo o incompleto.
- **Auto-actualización de soportes:** Los soportes agregados recientemente se agregan automáticamente a la lista de visualización.
- **Vista Preliminar durante la Ejecución:** Muestra vista previa de los datos durante el proceso de escaneo.

- **Varios modos de visualización de los resultados:** los resultados del análisis se muestran en distintos modos, a elegir &ndash; lista clásica, lista de archivos, lista de elementos borrados o lista de filtros.
- **Opciones de personalización avanzadas:** modificando los parámetros correspondientes en el menú de Preferencias (vista previa, formatos de archivo compatibles, añadir/editar cabecera, filtro) y en el de Búsqueda podrá personalizar el modo en que el programa lleva a cabo los procesos de recuperación de datos de forma que se adapten perfectamente a sus necesidades.

# Sistema Requerido

Antes de instalar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, asegúrese que el ordenador responda a los requisitos mínimos de sistema.

## Sistema Mínimo Requerido

- **Procesador:**  
Intel Core i3 or superior
- **Sistema Operativo:**  
Mac OS X 10.6 y más tarde
- **Memoria:**  
Mínimo: 1 GB  
Recomendado: 2 GB
- **Disco Duro:**  
50 MB de espacio libre

## Temas Relacionados:

- [Instalación Stellar Phoenix Mac Data Recovery](#)
- [Iniciando Stellar Phoenix Mac Data Recovery](#)
- [Cómo actualizar?](#)

# Instalación Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Para instalar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, siga los siguientes pasos:

1. Descomprima el archivo **StellarPhoenixMacDataRecovery.dmg.zip**.
2. Haga doble clic en el archivo **dmg**. Esto montará un volumen virtual - **StellarPhoenixMacDataRecovery**.
3. Arrastre la aplicación **StellarPhoenixMacDataRecovery** desde el volumen virtual montado a la carpeta **Aplicaciones**.
4. Para iniciar el programa, haga doble clic en **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** que esta en la carpeta **Aplicaciones**.
5. Acepte el Acuerdo de Licencia y la pantalla principal del programa **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** se mostrará.

**Nota:** *Arrastrar e insertar el archivo **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** desde la carpeta de **Aplicaciones** hacia la Papelera de Reciclaje.*

## Temas Relacionados:

- Sistema Requerido
- Iniciando Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Cómo actualizar?



# Recuperar datos del disco del sistema con High Sierra

Para recuperar datos del disco del sistema con High Sierra, lo primero que debe hacer es deshabilitar el **Sistema de Protección de Integridad (SPI)**. El SPI gestiona el acceso a los sistemas de archivo más importantes en OS X El Capitan. Su cometido es proteger aquellos sistemas de archivos y directorios que han sido marcados para tal efecto por contener información especialmente importante. En macOS 10.13, esta herramienta de seguridad no permite acceder a los archivos del disco del sistema. Si desea recuperar archivos almacenados en él, deberá deshabilitar el SPI de forma temporal.

## ¿Qué hay que hacer para deshabilitar el SPI en macOS High Sierra (macOS 10.13)?

Antes de deshabilitar el SPI, asegúrese de si realmente está habilitado o no. Para comprobarlo, siga los pasos que se detallan a continuación:

- Haga clic en **Herramientas -> Terminal**.
- Teclee ***csrutil status*** para comprobar el estado del SPI.

## Si el SPI (SIP en inglés) de su Mac está activado, siga los siguientes pasos:

- Reinicie su Mac.
- Antes de que arranque OS X, presione las teclas **Command + R** hasta que aparezca en pantalla el logo de Apple. Seleccione entonces el modo de recuperación.
- Diríjase al menú **Herramientas** y acceda a **Terminal**.
- Se abrirá una ventana en la que deberá teclear el siguiente comando:

***csrutil disable; reboot***

- Haga clic en **Volver**. Esto deshabilitará el SPI (**Sistema de Protección de Integridad**).
- Cierre la aplicación Terminal.
- **Reinicie** el sistema de nuevo.
- Inicie **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
- Analice el volumen para recuperar sus datos.

Una vez completado el proceso de recuperación, habilite el SPI. Para ello, teclee "***csrutil enable***" en el modo de recuperación terminal.

# Iniciando Stellar Phoenix Mac Data Recovery

Siga cualquiera de los métodos dados a continuación para ejecutar Stellar Phoenix Mac Data Recovery en el sistema Mac:

- Haga doble clic en la carpeta **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** de la carpeta **Aplicaciones**.

O,

- Haga doble clic en el acceso directo de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** en el escritorio (si ha creado una),

O,

- Presione en el icono **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** en la barra de acceso directo (si es que existe).

## Temas Relacionados:

- Sistema Requerido
- Instalación Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Cómo actualizar?

# Cómo actualizar?

Usted puede usar la función de actualizar del **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** para buscar e instalar las últimas actualizaciones para la aplicación. Esto le ayuda a mantener su aplicación al día. Si hay actualizaciones disponibles para el producto, un asistente de actualización aparecerá mientras usted usa **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. De otra manera, puede buscar las actualizaciones en la opción **Comprobar si hay actualizaciones** en **Preferencias-> Actualizar** en la barra de herramientas.

**Para actualizar Stellar Phoenix Mac Data Recovery, haga algo de lo siguiente:**

Buscar automáticamente:

- Ejecute **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**, la ventana de Actualización se muestra junto con la interfaz principal de usuario.
- Para descargar la última versión, haga clic en el botón **Actualizar**. Tomará, desde unos pocos segundos a varios minutos descargar los ficheros. Una vez completada la descarga, aparece el mensaje Actualización instalada exitosamente.
- Haga clic en **OK**.

Para buscar manualmente:

- Ejecute **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
- En la barra de herramientas, haga clic en la opción **Preferencias**.
- Haga clic en el botón **Actualizar**. Seleccione la opción **Comprobar si hay actualizaciones** ahora y especifique la frecuencia para la búsqueda de actualizaciones diariamente, semanalmente o mensualmente.

O,

- Haga clic en el botón **Comprobar si hay actualizaciones**.
- Si hay actualizaciones disponibles, se muestra la ventana **Actualizaciones**. Siga el próximo paso. En cambio, si no hay actualizaciones disponibles, se muestra el mensaje **No hay actualizaciones disponibles**.
- Haga clic en el botón **Actualización** para descargar la última versión. Tomará desde unos pocos segundos a varios minutos descargar los ficheros. Una vez completada la descarga, aparece el mensaje **Actualización instalada exitosamente**. Haga clic en **Aceptar**.

**Temas Relacionados:**

- Sistema Requerido
- Instalación Stellar Phoenix Mac Data Recovery
- Iniciando Stellar Phoenix Mac Data Recovery

# Interfaz usuarios

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** tiene una interfaz de usuario simple y facil de usar. Esta contiene todas las funciones para realizar una recuperación de datos completa. Al lanzar el programa se muestra la pantalla **Seleccione lo que hay que recuperar**.

La interfaz de usuario contiene Menús y Botones que le permiten acceder a diversas funciones del software con facilidad.

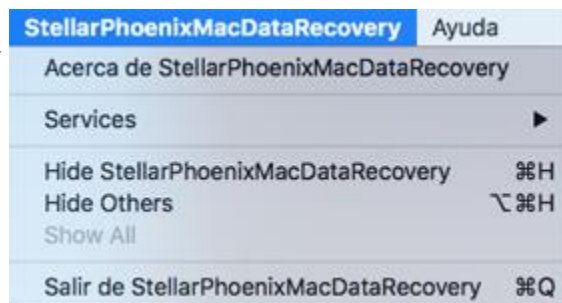


# Menús

## StellarPhoenixMacDataRecovery

### Acerca de StellarPhoenixMacDataRecovery

Use esta opción para leer información sobre **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



## Ayuda

### Temas de Ayuda...

Use esta opción para ver el manual de ayuda de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

### Ordenar StellarPhoenixMacDataRecovery

Use esta opción para [comprar](#) **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** software.

### Enviar Correo Electrónico a Soporte Stellar

Use esta opción para enviar un [correo solicitando soporte](#) ante algún problema.

### Ver Sección Soporte

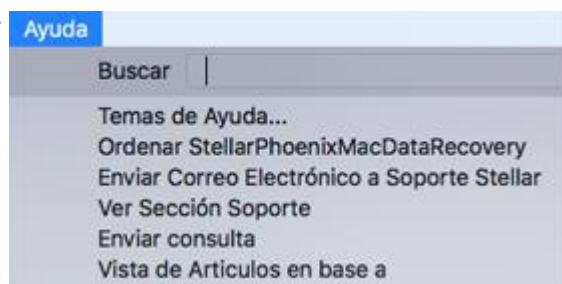
Use esta opción para visitar la [página de soporte](#) de [stellarinfo.com](#)

### Enviar consulta

Use esta opción para [enviar la consulta](#) a [stellarinfo.com](#)

### Vista de Artículos en base a

Use esta opción para visitar artículos de la [base de conocimientos](#) de [stellarinfo.com](#)



# Botones

Los siguientes botones están presentes en la interfaz de usuario principal del programa **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**:



Use este botón para modificar sus [preferencias](#) de uso de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



Use este botón para crear una imagen del volumen y reanudar el proceso de recuperación, bien a partir de los datos de análisis previamente guardados, bien a partir del propio archivo de imagen resultante.



Use este botón para ver el manual de ayuda para el software.



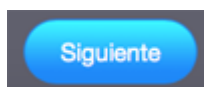
Use este botón para obtener asistencia sobre cualquier problema de recuperación de datos.



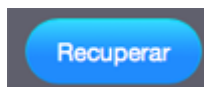
Use este botón para [compra](#) **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** online.



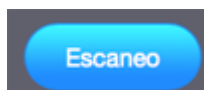
Use este botón para [registrar](#) **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.



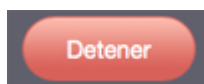
Use este botón para desplazarse a la siguiente ventana.



Use este botón para guardar los datos recuperados.



Use este botón para empezar con el proceso de escaneado.



Use este botón para detener el proceso de escaneado en cualquier momento.



Use este botón para buscar un volumen perdido o eliminado.




Use este botón para obtener información genérica sobre unidad o volumen seleccionado.



# Ordenar la herramienta

## Ordene Stellar Phoenix Mac Data Recovery

El programa informático puede comprarse en línea. Para más información sobre los detalles de precios y para hacer un pedido, visite [aquí](#).

Como alternativa, usted puede hacer clic en el botón  Compraren la interfaz de usuario principal, para comprar el software de forma electrónica. Una vez que la orden sea confirmada, usted recibirá una clave de registro propaga enviada a su correo electrónico, con la cual puede registrar el programa.

# Registro del Herramienta

La versión demo sólo se utiliza con fines de evaluación y debe registrarse al final para poder utilizar todas las funciones del programa. El programa se puede registrar usando la Clave de Registro que recibirá por correo electrónico después de comprar el programa.

## Para registrar el programa:

1. Ejecute la version demo del programa **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la interfaz principal del usuario, haga clic en la opción **Registrarse**. La ventana de *Registrarse* se muestra según aparece más abajo.

Registrarse

Introduzca la clave de registro para registrar y activar el programa.

Recibirá su clave de registro por correo electrónico.

No tengo la clave de registro

3. Si no tiene clave de registro, Haga clic en el vínculo **Cómprelo ahora** en la ventana para ir en línea y comprar el producto.
4. Una vez que se confirma el pedido, se le enviará una Clave de Registro al correo electrónico que proporcionó.
5. Escriba la **Clave de Registro** y haga clic en el botón **Registrarse** (Por favor, asegúrese de que tiene una conexión a internet activa).
6. El programa automáticamente se comunicará con el servidor de licencias para verificar la clave introducida. Si la clave introducida es válida, el programa será registrado con éxito.
7. El mensaje '**Stellar Phoenix Mac Data Recovery se ha Activado con éxito!**' se muestra una vez que el proceso se ha completado con éxito. Haga clic en **OK**.

# Stellar Soporte

Nuestros profesionales de Soporte Técnico le brindarán soluciones a todas sus preguntas relacionadas con los Productos Stellar.

Usted puede **Comunicarse** con nosotros vía **telefonica o en línea** por intermedio de nuestra sección de soporte <http://www.stellarinfo.com/support/>

Para detalles de precios y poner la orden, presione <https://www.stellarinfo.com/es/compra-online.php?compra=2>

**Chatee** en vivo con un **técnico En línea** en <http://www.stellarinfo.com>

Busque en nuestra extensa **Base de Conocimientos** en <http://www.stellarinfo.com/support/kb/>

Envíe la consulta a <http://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php>

Comuníquese por **Email** con **Stellar Soporte** a través de [support@stellarinfo.com](mailto:support@stellarinfo.com)

## Stellar Línea de Soporte

**Lunes a viernes [ 24 Hrs. Por día ]**

<b>EE.UU. (cuestiones relacionadas con ventas llamada gratuita-Pre)</b>	<b>+1-877-778-6087</b>
<b>EE.UU. (Post Venta Consultas)</b>	<b>+1-732-584-2700</b>
<b>Reino Unido (Europa)</b>	<b>+44-203-026-5337</b>
<b>Australia y Asia-Pacífico</b>	<b>+61-280-149-899</b>
<b>Holanda Pre y Post Venta Soporte</b>	<b>+31-208-111-188</b>
<b>Mundial</b>	<b>+91-124-432-6777</b>
<b>Correo electrónico para solicitar</b>	<b><a href="mailto:orders@stellarinfo.com">orders@stellarinfo.com</a></b>

# Recuperar Datos

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** le ofrece diferentes opciones para recuperar sus datos. Después de realizar el escaneado, puede previsualizar los archivos escaneados antes de la recuperación. También puede filtrar, encontrar y seleccionar los archivos que le interese recuperar. Después, puede recuperar y guardar los archivos seleccionados en la carpeta de destino que elija. Para recuperar sus datos, primero tiene que escanear el disco duro o volumen. Si desea recuperar datos usando una información de escaneado anterior o un archivo de imagen, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** también tiene una opción para escanearlos.

Con **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** puede recuperar datos específicos. El programa ofrece las siguientes opciones de recuperación:

- **Recuperar todo:** Esta opción recupera los datos completos del disco duro o dispositivo de almacenamiento seleccionado. Todos los documentos, archivos y carpetas presentes o eliminados de la unidad/dispositivo pueden ser recuperados utilizando esta opción.

O

- **personalice en análisis :**
  - **Documentos:** recupere documentos perdidos o eliminados, además de carpetas y sus contenidos.
  - **Correos electrónicos:** recupere la bandeja de entrada de su cuenta de correo electrónico y los contenidos de sus correos.
  - **Vídeo:** recupere vídeos perdidos o eliminados.
  - **Audio:** recupere archivos de sonido perdidos o eliminados.
  - **Fotos:** recupere fotografías perdidas o eliminadas.

El programa también le permite seleccionar cualquier unidad conectada o una ubicación específica en una unidad o un dispositivo de almacenamiento conectado al sistema.

También puede recuperar datos a partir de volúmenes borrados o perdidos del disco duro de su ordenador. La opción **Buscar volumen perdido** enumerará todos los volúmenes que han sido borrados de su disco duro.

- Escanear un volumen
- Escaneado profundo

- Escanear CD / DVD
- Guardar la exploración y cargar información de escaneado
- Ver resultados del escaneo
- Recuperar archivos

# Escanear un volumen

Con **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** puede recuperar sus datos borrados o perdidos del disco duro o dispositivos de almacenamiento externos conectados al sistema. Casi todos los datos del volumen se pueden encontrar llevando a cabo una recuperación en el volumen seleccionado o en el dispositivo removible. Los sistemas de archivo **HFS, HFS+, NTFS, FAT, FAT16, FAT32** y **ExFat** son compatibles con la aplicación.


## Para escanear el volumen existente:

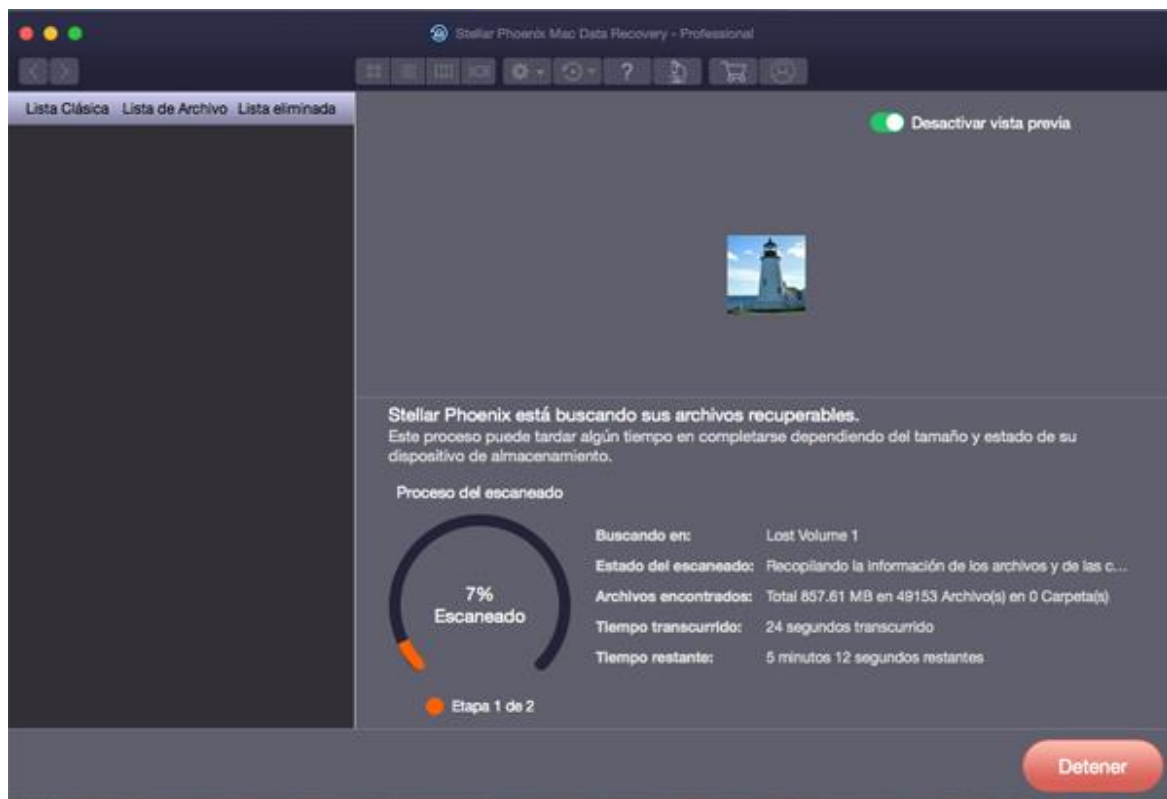
1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Diríjase al menú **Seleccione lo que hay que recuperar** y elija el tipo de datos que desea recuperar: **documentos, correos electrónicos, vídeos, audio o fotos**. Tenga en cuenta que la opción **Recuperar todo** se encuentra habilitada por defecto. Recuerde también que puede personalizar el análisis seleccionando el tipo de datos que desea recuperar en cada ocasión.



3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Desde la pantalla de **Seleccionar ubicación**, seleccione el volumen desde el que desea recuperar los datos.

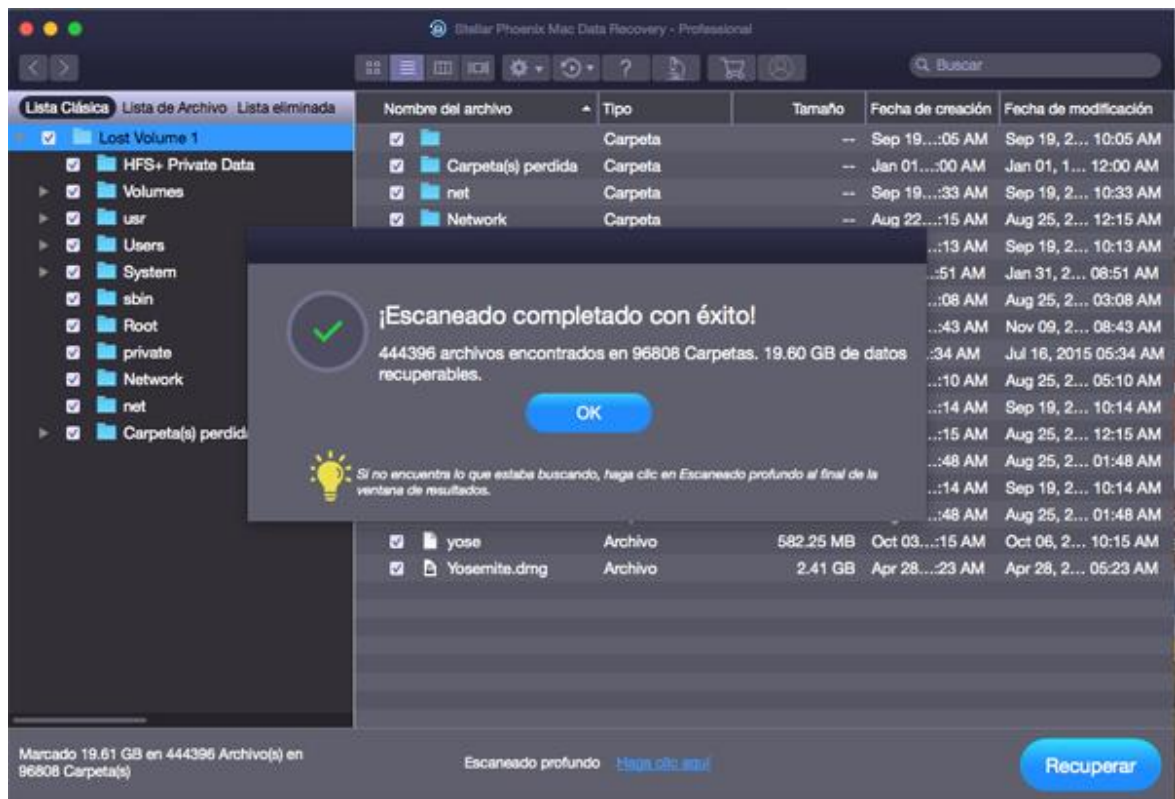


5. Si desea visualizar los detalles del volumen seleccionado, haga clic en el icono .
6. Si desea llevar a cabo un análisis exhaustivo del volumen seleccionado, haga clic en **Escaneado profundo**.
7. Haga clic en **Escaneo**.
8. Aparecerá una pantalla mostrando el proceso del escaneado. Si desea detener el análisis, haga clic en el botón **Detener**.



9. Una vez que se haya completado el proceso de escaneado, se mostrarán detalles de los archivos y carpetas encontrados en un cuadro de diálogo, según se muestra a continuación:





**Nota:** Solo puede seleccionar un volumen cada vez para la recuperación.

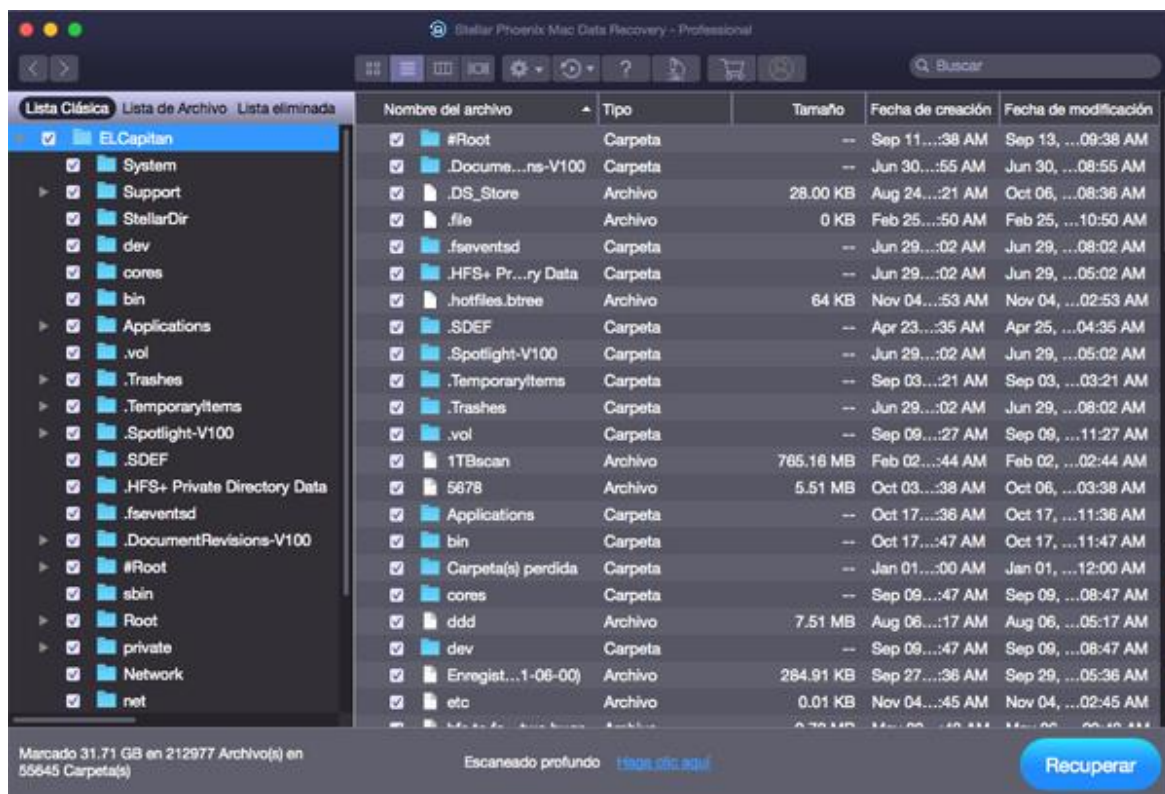
# Escaneado profundo

**Escaneado profundo** le permite recuperar datos de volúmenes de un disco duro o de una unidad externa. Realiza un escaneado completo del volumen para recuperar todos y cada uno de los datos borrados o perdidos. Busca archivos perdidos en base a la firma del archivo. Esta opción de recuperación recupera todo lo que se encuentra en la fuente seleccionada. Esta opción es especialmente útil en caso de que el volumen esté gravemente dañado.

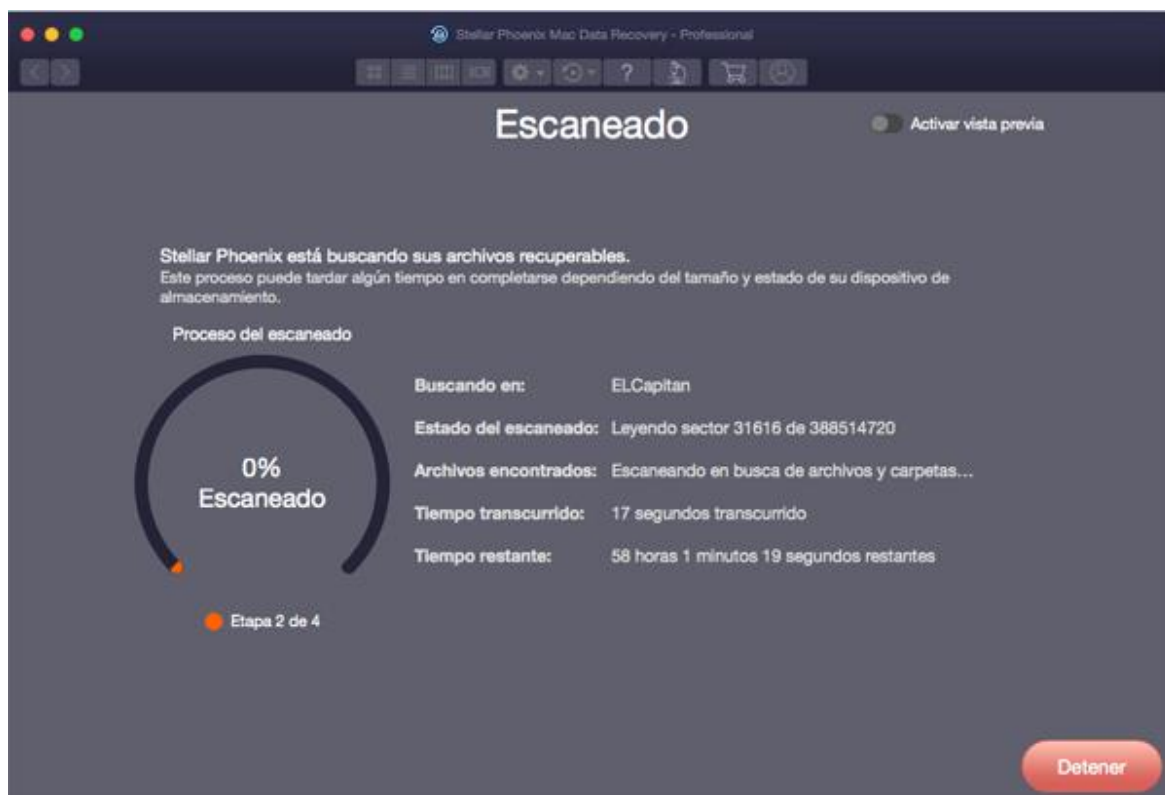
Si los archivos que estaba buscando no se muestran en la lista de resultados una vez completado el análisis estándar, le recomendamos que lleve a cabo un Análisis intensivo que pondrá en marcha una búsqueda exhaustiva de la unidad seleccionada.

## Para realizar el Escaneado en profundidad:

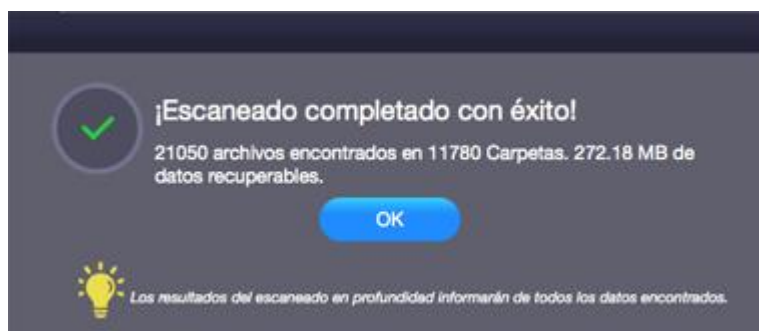
- Una vez que se ha completado el escaneado rápido, en la ventana de vista previa elija la opción **Haga clic aquí** que aparece en la parte inferior de la ventana para comenzar con el **Escaneado profundo**. O puede optar por ejecutar **Escaneado profundo** directamente desde la pantalla **Seleccionar ubicación**.



- Aparecerá una pantalla mostrando el proceso del escaneado. Si desea detener el análisis, haga clic en el botón **Detener**.



- Una vez que se haya completado el proceso de escaneado, aparecerá un cuadro de diálogo mostrando los archivos y carpetas encontrados durante el **Escaneado profundo**.



- Podrá previsualizar y guardar los archivos encontrados por el programa tras llevar a cabo el **Escaneado profundo**.

**Nota:** también puede iniciar un Análisis intensivo a partir de una imagen DMG previamente guardada. Para ello deberá dirigirse a la ventana **Cargar imagen** que encontrará en el menú **Buscar volumen perdido**.

# Escanear CD / DVD

La opción Recuperación de CD/DVD de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** realiza un escaneo de los soportes ópticos seleccionados y recupera los datos de esos soportes. Usted puede recuperar sus fotos, audios, videos, documentos y otros datos importantes de dispositivos de CD/DVD que estén dañados.

## Para escanear CD / DVD:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Diríjase al menú **Seleccione lo que hay que recuperar** y elija el tipo de datos que desea recuperar: **documentos, correos electrónicos, vídeos, audio o fotos**. Tenga en cuenta que la opción **Recuperar todo** se encuentra habilitada por defecto. Recuerde también que puede personalizar el análisis seleccionando el tipo de datos que desea recuperar en cada ocasión.



3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Desde la pantalla de **Seleccionar ubicación**, seleccione la unidad de CD / DVD conectada.
5. Haga clic en **Escaneo**. Si desea detener el análisis, haga clic en el botón **Detener**.



**Nota:** Sólo puede seleccionar un CD / DVD a la vez para su recuperación.

# Guardar la exploración y cargar información de escaneado

El programa le permite guardar los resultados del análisis para reanudar la recuperación en otro momento. De este modo, no tendrá que repetir el análisis y podrá ahorrar tiempo. Le recomendamos que no detenga el proceso de análisis antes de que este se complete del todo. Una vez completado, podrá guardar los resultados y utilizarlos cuando lo desee para recuperar los datos que necesita.

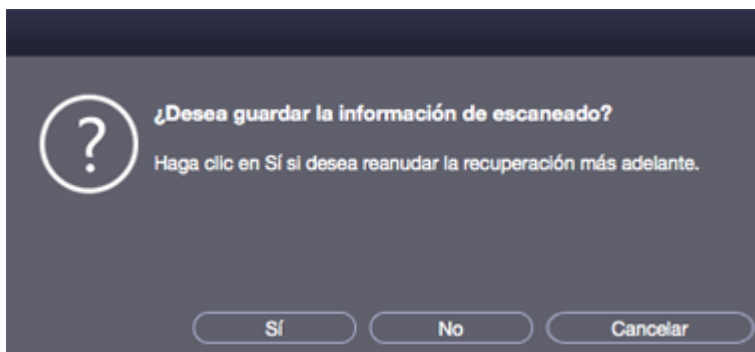
## Para guardar la información de escaneado:

1. En la ventana de '**resultados del análisis**'. Haga clic en el botón **Atrás** o cierre la aplicación



. También puede hacer clic en el icono  y seleccionar la opción **Guardar análisis**.

2. Se le pedirá que guarde la información de escaneado.



3. Haga clic en **Sí**.
4. En el cuadro de diálogo '**Desea guardar la información de escaneado**', diríjase a la ubicación donde desee guardar el archivo de imagen. Escriba el nombre del archivo de imagen en la caja de texto **Guardar como**. Haga clic en **Guardar**.


El archivo de información de escaneado se guardará.

**Nota:** Si detuvo un proceso de escaneado, puede guardar la información de escaneado hasta ese punto. Sin embargo, debería realizar un escaneado completo, y después guardar el resultado del escaneado.

**Consejo:** Se recomienda que guarde el 'archivo de información de escaneado' y la 'imagen del disco duro' en diferentes ubicaciones con un nombre adecuado de forma que pueda recuperar fácilmente el archivo cuando lo necesite.

## Para cargar la información de análisis guardada anteriormente

Esta opción se utiliza para reanudar el proceso de recuperación desde un archivo de información de análisis guardado.

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Haga clic en el icono  y seleccione la opción **Cargar escaneado**.
3. Se abrirá la ventana correspondiente a la opción Cargar análisis. En ella se mostrarán los resultados de análisis previamente guardados.



4. Si los resultados de análisis del archivo deseado no se encuentran en la lista, haga clic en **Añadir** y seleccione el archivo que le interesa.
5. Haga clic en **Abrir**.
6. El archivo añadido se mostrará en la lista contenida en el cuadro de diálogo. Haga clic en **Eliminar** si desea eliminar los datos de análisis (el archivo correspondiente).
7. Haga clic en **Restablecer** si desea vaciar la lista para empezar a guardar nuevos archivos.
8. Haga clic en **Escaneo**. Aparecerá una pantalla mostrando el proceso del escaneado.

9. Una vez que se haya completado el proceso de escaneado, se mostrarán detalles de los archivos y carpetas encontrados en un cuadro de diálogo.

**Nota:** solo podrá seleccionar un archivo cada vez. No es posible llevar a cabo el proceso en dos archivos simultáneamente.



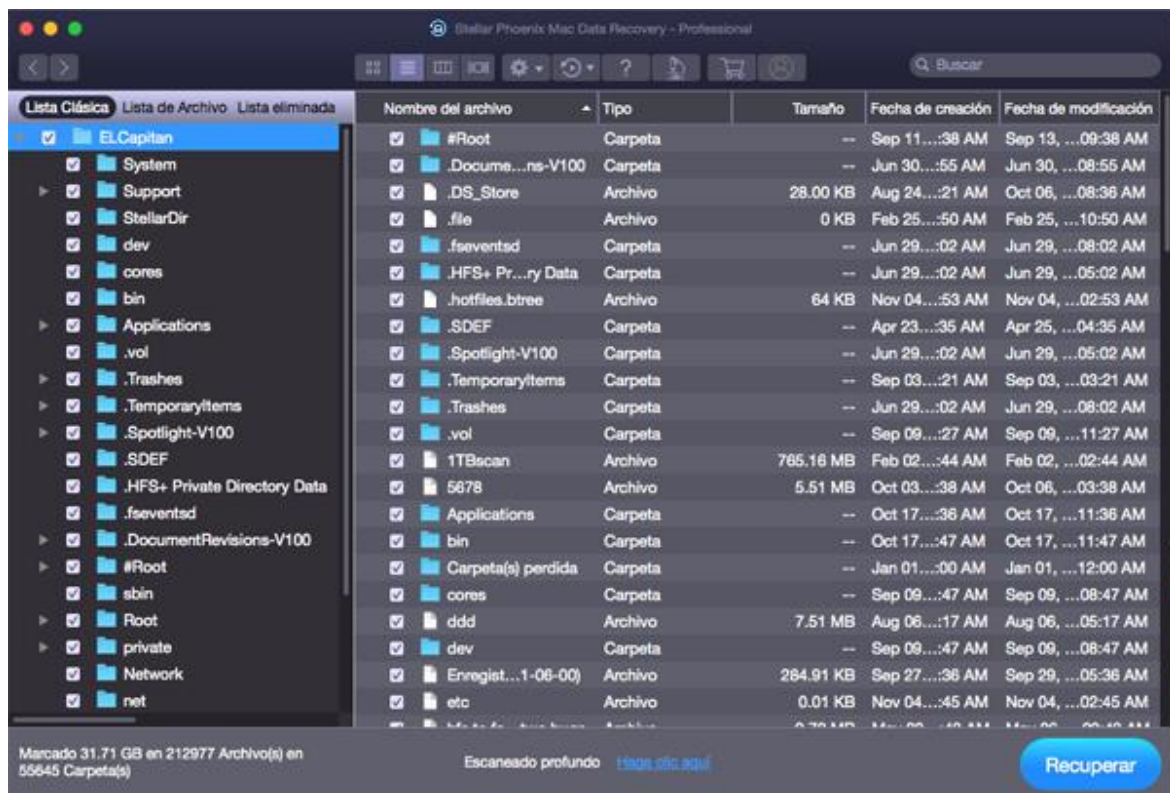
# Ver resultados del escaneo

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** muestra la vista previa de los archivos y carpetas presentes en el volumen físico escaneado o en el dispositivo extraíble. Todos los archivos y carpetas que se encuentran en el volumen escaneado o dispositivo removible se muestran en una estructura de árbol.

## Seleccione el modo de visualización de los resultados:

Podrá elegir entre varios modos de visualización: **lista clásica**, **lista de archivos** o **lista eliminada**. La **lista clásica** le mostrará las carpetas ordenadas jerárquicamente. **La lista de archivos** le mostrará los archivos ordenados en función de su formato: documentos de texto, archivos de sonido, de vídeo, etc. **lista eliminada** le mostrará todos los elementos que habían sido eliminados.

1. Después de haber completado el proceso de escaneo, se enumeran todos los archivos en una **vista en árbol**, según se muestra más abajo:

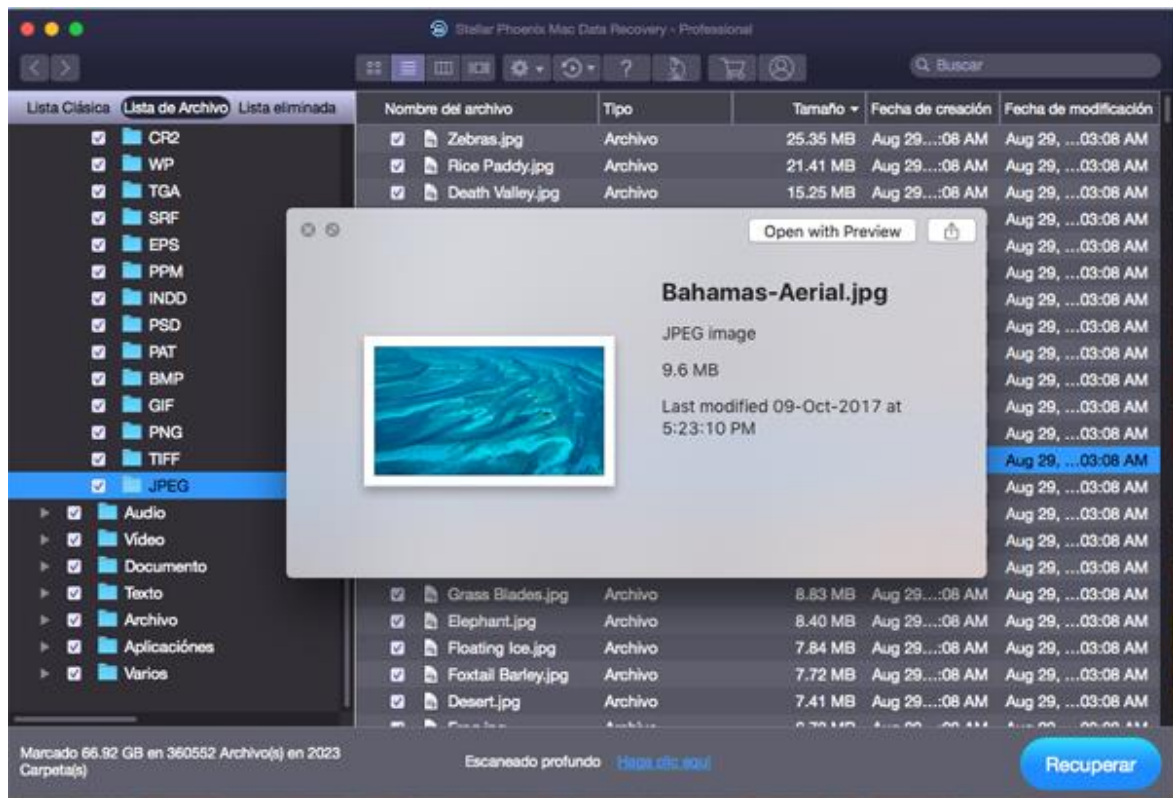


2. Haga clic en la pestaña del panel izquierdo para seleccionar el modo de visualización que prefiere.

## Pasos para la vista previa de los archivos:

Expanda la estructura de árbol y haga clic en la carpeta deseada en el panel izquierdo.

1. Haga doble clic en el archivo listado en la columna de la derecha que desee previsualizar.
2. Se abrirá una nueva ventana en que se le mostrará una vista previa del archive seleccionado.



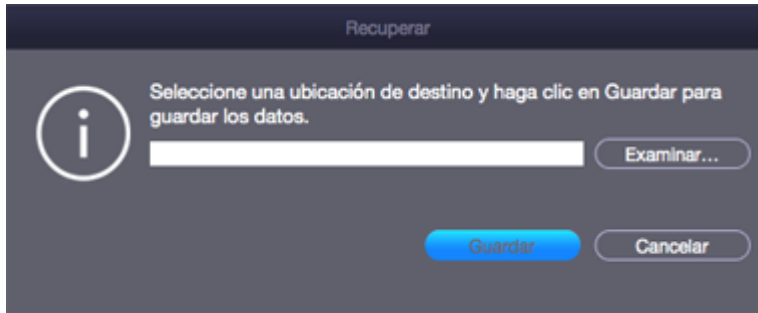
**Nota:** Si no puede encontrar el archivo/carpeta deseados en la lista de archivos escaneados y detectados, puede elegir la opción **Escaneado profundo** para realizar un escaneado completo de la unidad o ubicación seleccionadas.

# Recuperar archivos

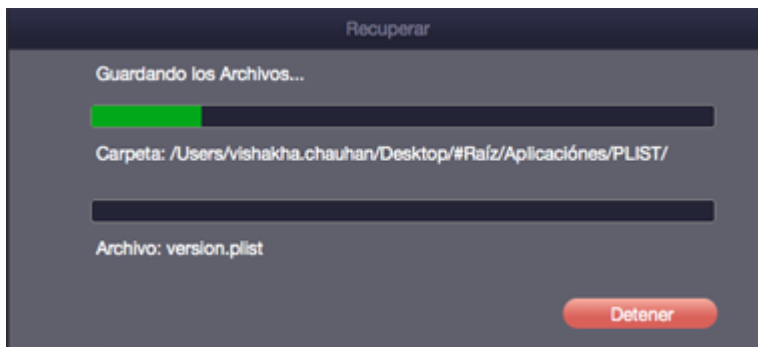
**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** puede recuperar todos los datos del volumen seleccionado. Le permite recuperar todos los archivos y carpetas que se le mostrarán en el menú desplegable y guardarlos en la ubicación de su elección.

## Para recuperar datos:

1. Acceda al menú desplegable y seleccione las carpetas y archivos que desea recuperar. Recuerde que puede cambiar el modo de visualización a lista de archivos para ordenar los resultados por formato de archivo. Cambie el modo de visualización a lista de elementos borrados si desea recuperar datos eliminados.
  - **Para guardar todos los archivos**
    - Marque el nodo raíz en el panel de la izquierda y después haga clic en **Recuperar**.
  - **Guardar una única carpeta**
    - Haga clic en la carpeta deseada en el panel izquierdo. Lista todos los archivos dentro de la carpeta seleccionada en el panel derecho.
    - Busque la carpeta en el panel de la izquierda, o bien los archivos deseados contenidos en la carpeta, que podrá encontrar en el panel de la derecha. Haga clic en **Recuperar**.
  - **Para recuperar archivos individuales**
    - Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el archivo seleccionado del panel que se muestra a la derecha y, seguidamente, haga clic en **Recuperar**.
  - **Para recuperar archivos de tipo específico:**
    - Haga clic en la pestaña **Lista de archivos**. Seleccione el tipo de archivos que desea recuperar.
    - Haga clic en **Recuperar**.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo **Recuperar**. Haga clic en **Examinar** para seleccionar una ubicación donde guardar los datos.



3. Haga clic en **Guardar** para empezar el proceso de guardado. Si los archivos de destino tienen los mismos nombres, entonces podrá reescribirlos, cambiarles el nombre o saltarse este paso. Elija lo que le interese.



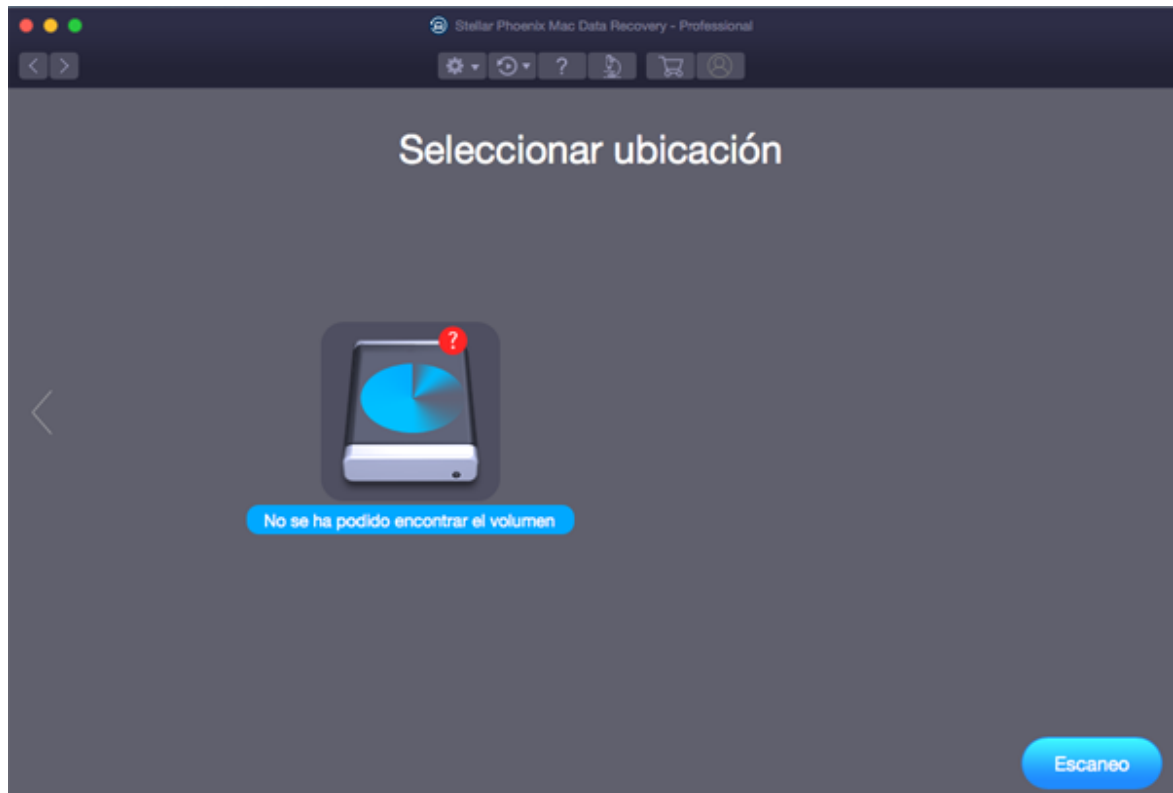
Los archivos seleccionados se recuperarán y guardarán en la ubicación especificada. Vaya al lugar de destino para ver los archivos.

# Buscar un volumen perdido

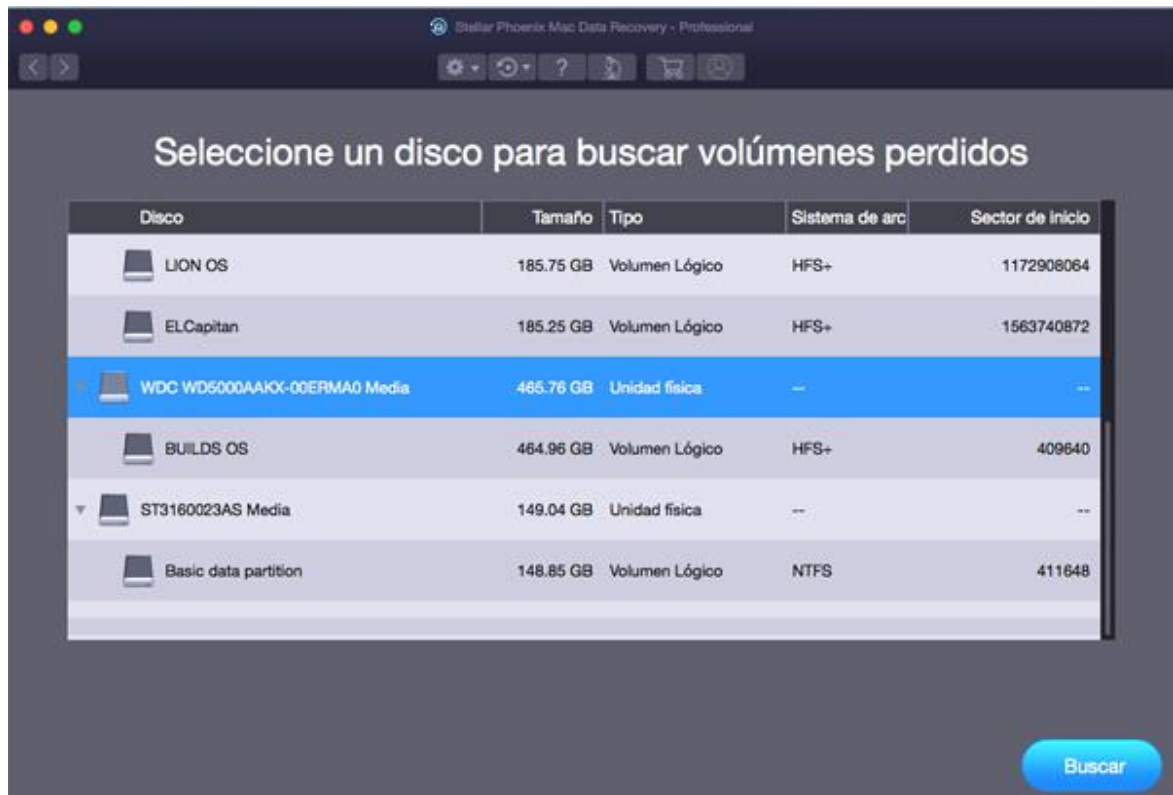
**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** le permite analizar particiones desaparecidas o eliminadas de su disco duro para recuperar los datos que contenían. Utilice esta función para recuperar datos de particiones eliminadas de forma accidental o que han resultado dañadas a causa de problemas generales en el disco duro. Esta opción buscará y enumerará todas las particiones borradas y perdidas en el disco duro y en los volúmenes existentes.

**Para buscar un volumen perdido:**

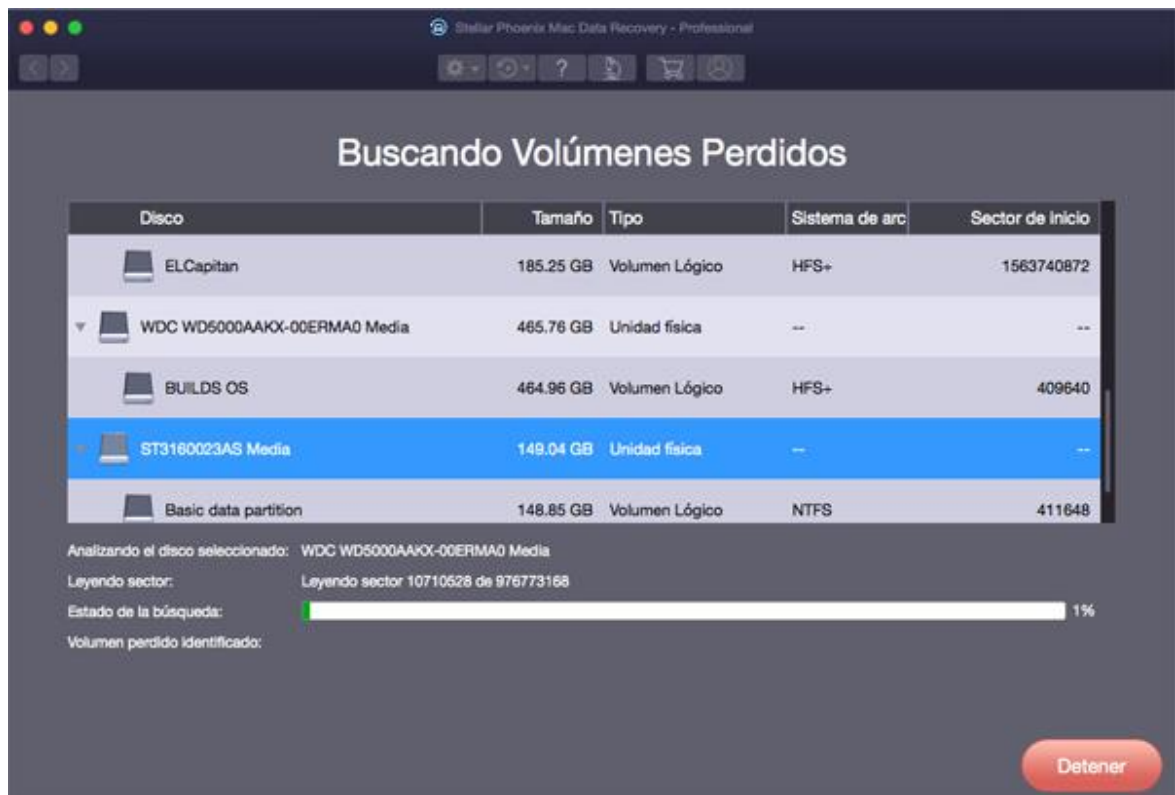
1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Diríjase al menú **Seleccione lo que hay que recuperar**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **Seleccionar ubicación**, seleccione **No se ha podido encontrar el volumen**.



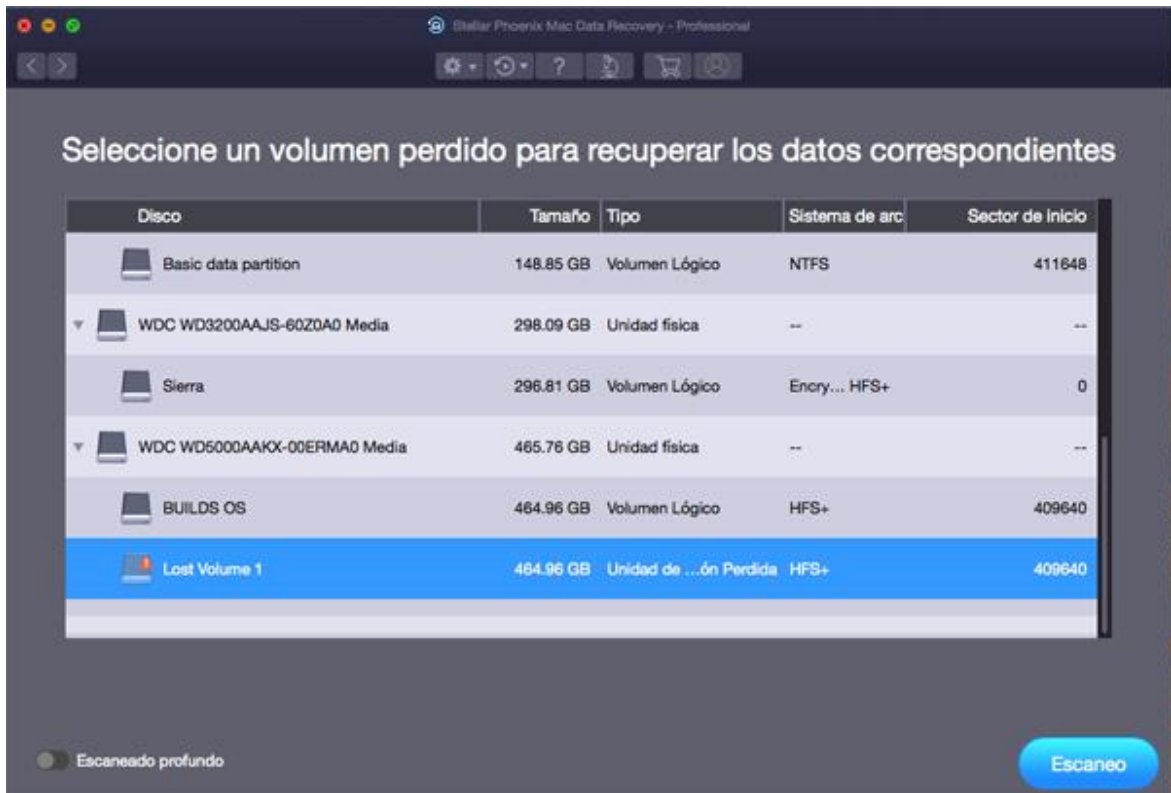
4. Haga clic en **Escaneo**. Aparecerá la siguiente pantalla:



5. En la sección **Seleccione un disco para buscar volúmenes perdidos** se enumeran todos los discos duros conectados al sistema y sus detalles. En esta sección, elija el disco duro que desee escanear en busca de particiones perdidas y haga clic en **Buscar**. Se realizará un escaneado en el disco o unidad seleccionados en busca de particiones borradas o perdidas.





- Una vez completado el análisis, los volúmenes perdidos detectados en el programa serán mostrados en la ventana correspondiente, como se puede apreciar en la siguiente imagen:



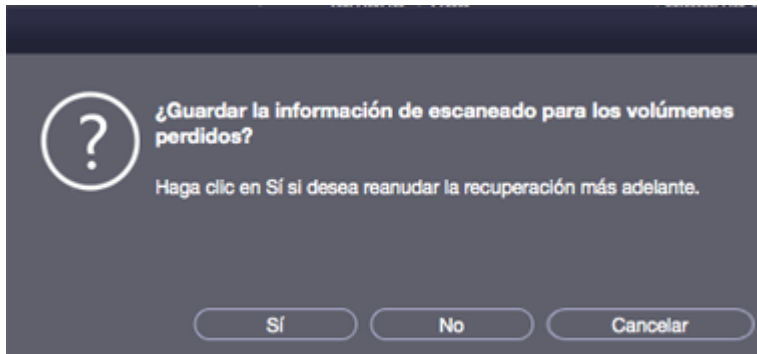
7. Seleccione el volumen deseado entre los que se muestran en la lista de volúmenes detectados y haga clic en **Escaneo** para continuar con el proceso de recuperación.

Puede guardar los resultados de análisis de un proceso para reanudar la recuperación en una etapa posterior. Esto le ayuda a reanudar el proceso de recuperación sin volver a escanear la unidad. Es aconsejable dejar la exploración completa antes de guardar la exploración, ya que puede recuperar los datos que aparecen en la exploración guardada.

### Para guardar la información de escaneo de volúmenes perdidos / eliminados:

1. En la ventana de '**Seleccione un volumen perdido para recuperar los datos**'. Haga clic en el botón **Atrás** o cierre la aplicación . También puede hacer clic en el icono  y seleccionar la opción **Guardar análisis**.
2. Se le pedirá que guarde la información de escaneo.




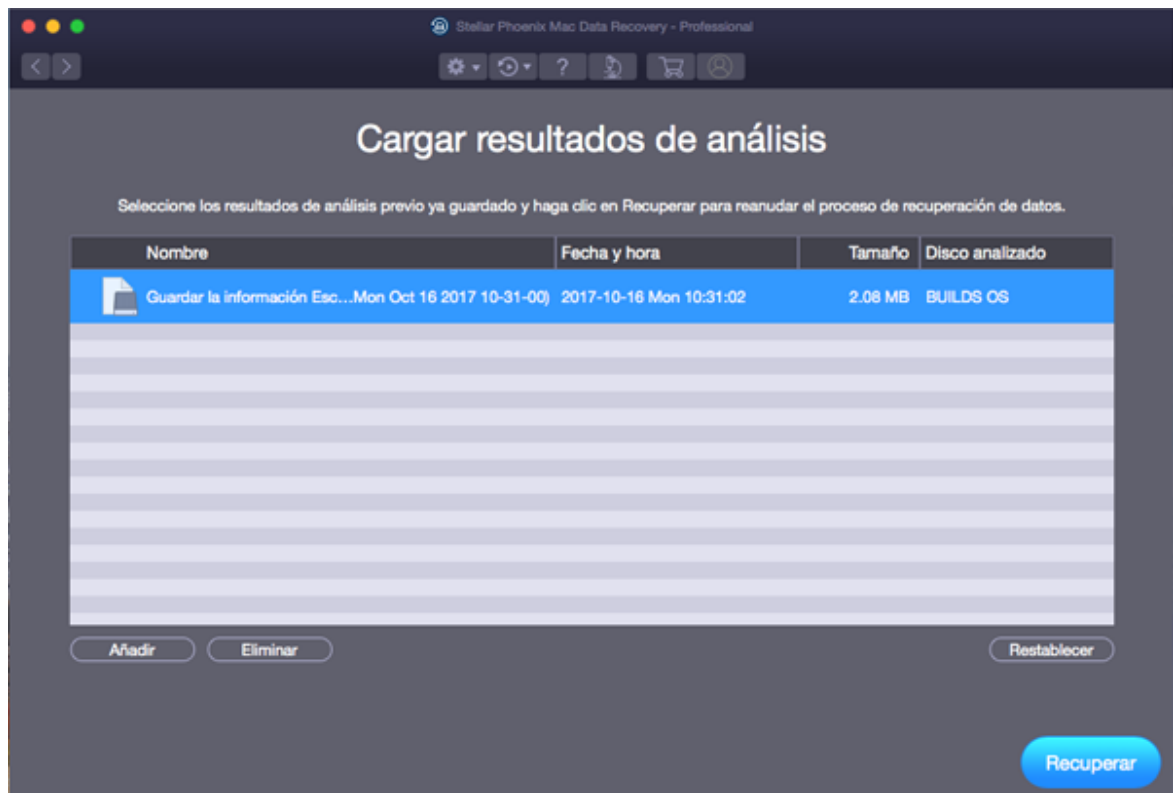


3. Haga clic en **Sí**.
4. En el cuadro de diálogo '**¿Guardar la información de escaneo para los volúmenes perdidos**', diríjase a la ubicación donde desee guardar el archivo de imagen. Escriba el nombre del archivo de imagen en la caja de texto **Guardar como**. Haga clic en **Guardar**.

### **Para cargar la información de escaneo previamente guardada para Volúmenes perdidos**

Esta opción se utiliza para reanudar el proceso de recuperación desde un archivo de información de análisis guardado.

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Haga clic en el icono  y seleccione la opción **Cargar escaneado**.
3. Se abrirá la ventana correspondiente a la opción Cargar análisis. En ella se mostrarán los resultados de análisis previamente guardados.



4. Si los resultados de análisis del archivo deseado no se encuentran en la lista, haga clic en **Añadir** y seleccione el archivo que le interesa.
5. Haga clic en **Abrir**.
6. El archivo añadido se mostrará en la lista contenida en el cuadro de diálogo. Haga clic en **Eliminar** si desea eliminar los datos de análisis (el archivo correspondiente).
7. Haga clic en **Restablecer** si desea vaciar la lista para empezar a guardar nuevos archivos.
8. Haga clic en el botón **Recuperar**. Aparecerá una ventana '**Búsqueda realizada en la historia de particiones perdidas**'.



9. Aparecerá una pantalla con una lista de los volúmenes perdidos. Seleccione el volumen perdido deseado y haga clic en el botón **Escaneo**.
10. Una vez que se haya completado el proceso de escaneado, se mostrarán detalles de los archivos y carpetas encontrados.

# Recuperar datos de las imágenes de disco

La imagen de disco es una imagen réplica de cualquier dispositivo de almacenamiento del que desee recuperar datos, por ejemplo, "discos duros internos o externos", "dispositivos USB", "volúmenes", "tarjetas de almacenamiento", etc. Cuando crea una imagen, el proceso de escaneado no se realiza, en su lugar se guarda una copia de la fuente seleccionada como archivo DMG. Puede empezar la recuperación después de completar la imagen de la unidad o más tarde usando la opción '**Cargar Imagen**'.

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** le permite recuperar datos de cualquier imagen de disco creada previamente o crear una imagen de disco de cualquier unidad, partición o volumen y llevar a cabo el proceso de recuperación en la imagen recién creada. Además, también puede llevar a cabo el proceso de recuperación en cualquier información de escaneado previamente guardada.

- Crear imagen
- Cargar Imagen

# Crear imagen


Puede crear una imagen de diferentes dispositivos de almacenamiento y guardarlos como archivos DMG usando la opción Crear imagen de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Los dispositivos de almacenamiento de los que puede crear una imagen son:

- Discos duros
- Volúmenes lógicos existentes en discos duros
- Dispositivos extraíbles, como por ejemplo, dispositivos USB, discos duros externos, etc.

Todas las imágenes procedentes de todas las fuentes enumeradas anteriormente se guardan como archivo DMG. Este archivo DMG es del mismo tamaño que el archivo fuente. Puede usar los archivos de imágenes para Reanudar recuperación más tarde.

La imagen que cree usando **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** será del mismo tamaño que el disco duro, dispositivo USB o volumen seleccionado. Asegúrese de que la ubicación donde tiene que guardar el archivo de imagen tiene suficiente espacio para guardar el archivo de imagen.

## Para crear el archivo de imagen de un disco duro, volumen o dispositivo extraíble:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la ventana de Inicio, haga clic en el icono  y haga clic en **Crear imagen**.
3. En la pantalla de **Crear imagen**, seleccione la unidad o partición para la que desea crear una imagen.



4. Para crear una imagen de toda la unidad o partición, haga clic en **Crear imagen**.

O,

Para crear una imagen de una región seleccionada, haga clic en **Configuración Avanzada**. En la pantalla '**Seleccione el rango para crear la imagen**', arrastre los controles deslizantes para definir los sectores de inicio y fin del archivo de imagen. Haga clic en **Cerrar**, y después haga clic en **Siguiente**.



- Una vez desplegada la ventana **Crear imagen para guardar**, seleccione la ubicación en que desea guardar la imagen resultante. Escriba el nombre que desea darle en el cuadro de texto **Guardar**.



- Después de que el proceso se complete, una pantalla se muestra debajo que muestra la imagen recién creada.

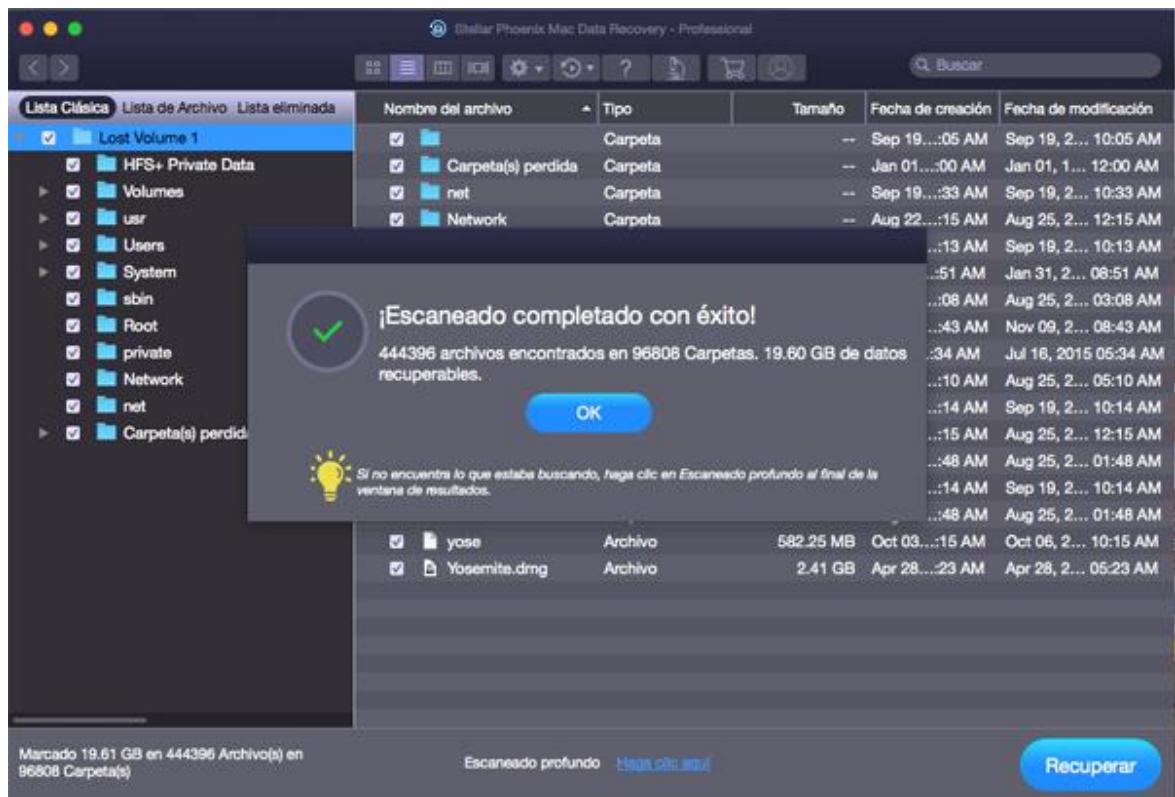


7. Haga clic en **Escaneo** para iniciar el proceso de recuperación.
8. Aparecerá una pantalla mostrando el proceso del escaneado. Si desea detener el análisis, haga clic en el botón **Detener**.





9. Una vez que se haya completado el proceso de escaneado, se mostrarán detalles de los archivos y carpetas encontrados en un cuadro de diálogo, según se muestra a continuación:



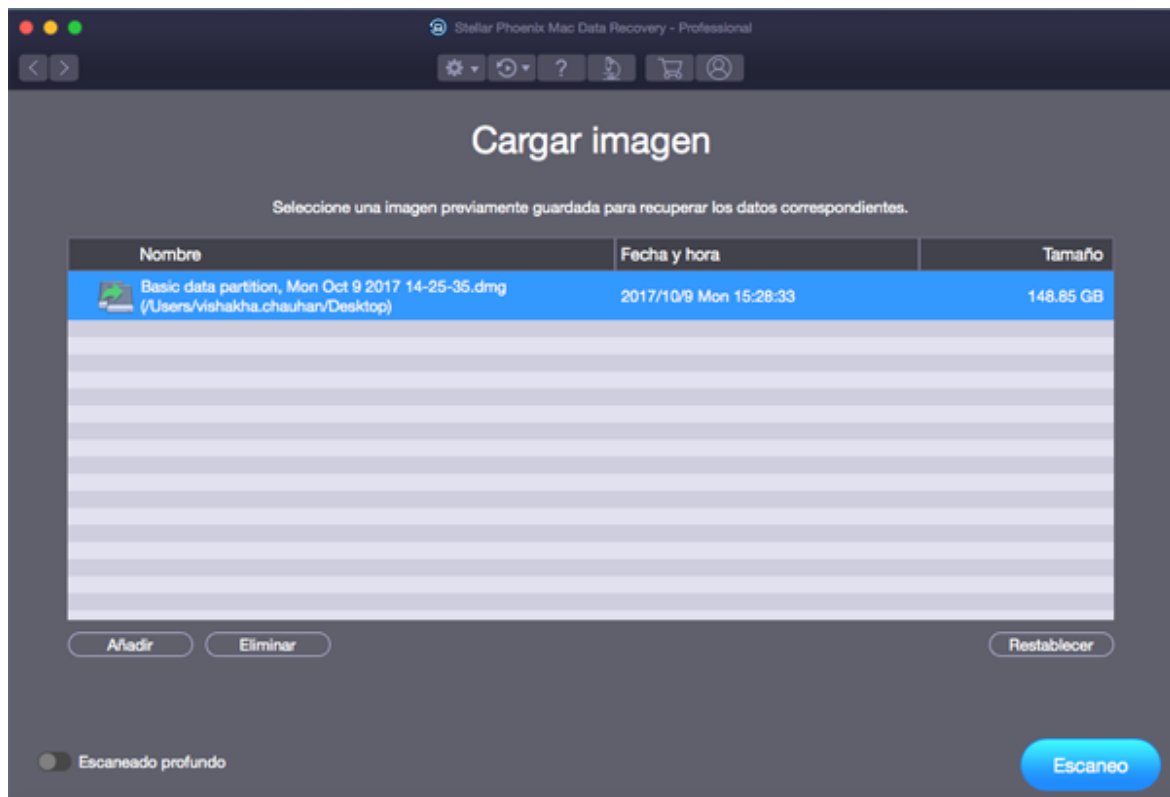
**Consejo:** Se recomienda que guarde el 'archivo de información de escaneado' y la 'imagen del disco duro' en diferentes ubicaciones con un nombre adecuado de forma que pueda recuperar fácilmente el archivo de imagen cuando lo necesite.

# Cargar imagen

Con **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** puede llevar a cabo la operación de recuperación en una imagen de disco previamente creada usando la opción **Cargar imagen**.

## Para recuperar datos usando cualquier imagen de disco:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la ventana de Inicio, haga clic en el icono  y haga clic en **Cargar imagen**.
3. Todas las imágenes de disco existentes aparecerán listadas en la ventana Cargar imagen, y junto a ellas se indicará el tamaño del archivo. Seleccione la imagen a partir de la cual desea recuperar sus datos. Si la imagen de disco deseada no se muestra en la lista, haga clic en **Añadir**. Si desea eliminar imágenes de la lista, haga clic en **Eliminar**. Para eliminar todas las imágenes, haga clic en **Restablecer**.

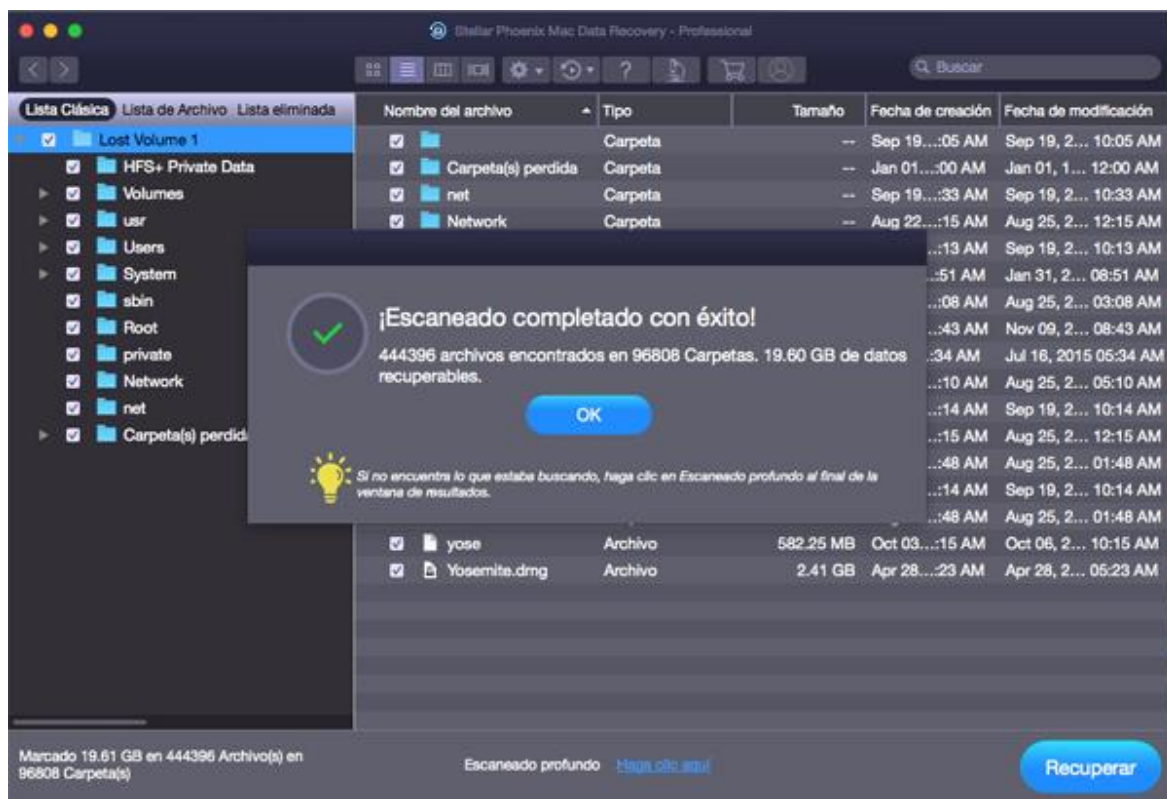


4. Una vez seleccionada la imagen de su elección, haga clic en **Escaneo** para continuar con el proceso de recuperación.

5. Aparecerá una pantalla mostrando el proceso del escaneado. Si desea detener el análisis, haga clic en el botón **Detener**.



6. Una vez que se haya completado el proceso de escaneado, se mostrarán detalles de los archivos y carpetas encontrados en un cuadro de diálogo, según se muestra a continuación:









**Nota:** Solo puede seleccionar un volumen cada vez para la recuperación.

# Opciones adicionales

Las opciones adicionales en **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** hacen este software excepcional y fácil de operar.


Stellar Phoenix Mac Data Recovery pone a su disposición las siguientes opciones adicionales:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para personalizar los parámetros relativos a la vista previa, el listado de archivos y la cabecera de los cuadros de diálogo, haga clic en el botón Preferencias .
  - Para guardar los resultados de un análisis o para recuperar datos utilizando resultados de análisis previamente guardados o bien una imagen del disco, haga clic en el botón .
  - Si desea solicitar asistencia técnica para resolver problemas relacionados con la recuperación de datos, haga clic en el botón de Servicios de laboratorio de Stellar .
  - Para registrar el software, haga clic en la opción Registrar .
  - Para comprar el software, haga clic en el botón Comprar .
  - Para acceder al manual de ayuda para este programa, clic en el botón de Ayuda .

# Preferencias

Se pueden establecer preferencias para ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** según las necesidades personales.





Para establecer preferencias:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. Haga clic en el icono  de la barra de herramientas.
  - Para ajustar las preferencias para la configuración general, haga clic en el botón Ajustes.
  - Para que el programa busque nuevas actualizaciones, haga clic en el botón Actualizar.

# Ajustes

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** le permite modificar los parámetros de uso para que se adapten a sus necesidades.

**Para personalizar los parámetros y activar los en el programa, siga los siguientes pasos:**


1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de opciones, haga clic en el botón  y, a continuación, haga clic en **Ajustes** para desplegar la ventana correspondiente.
  - En la ventana **Ajustes**, para establecer las preferencias para la ventana de vista previa, clic en el botón de vista previa .
  - Para seleccionar el tipo de archivos que desea recuperar, haga clic en el botón Seleccionar el formato de archivo .
  - Para agregar o editar tipos de archivos para la recuperación, haga clic en el botón Opciones avanzadas .



# Vista previa

La pestaña **Vista previa** se compone de diferentes opciones de vista previa durante el proceso de escaneo del software de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Puede personalizar la configuración de la vista previa utilizando la opción **Vista previa** en la ventana de **Ajustes**.

Para mostrar la vista previa de los archivos en la vista de miniaturas:

1. Haga clic en el botón **Vista previa**  en la ventana de **Preferencias**.
2. Seleccione la casilla de verificación **'Mostrar la vista previa del archivo en lugar del icono del archivo'** para previsualizar la vista en miniatura en lugar del icono del archivo asociado.

Para previsualizar los formatos en bruto/archivos dañados en modo seguro:

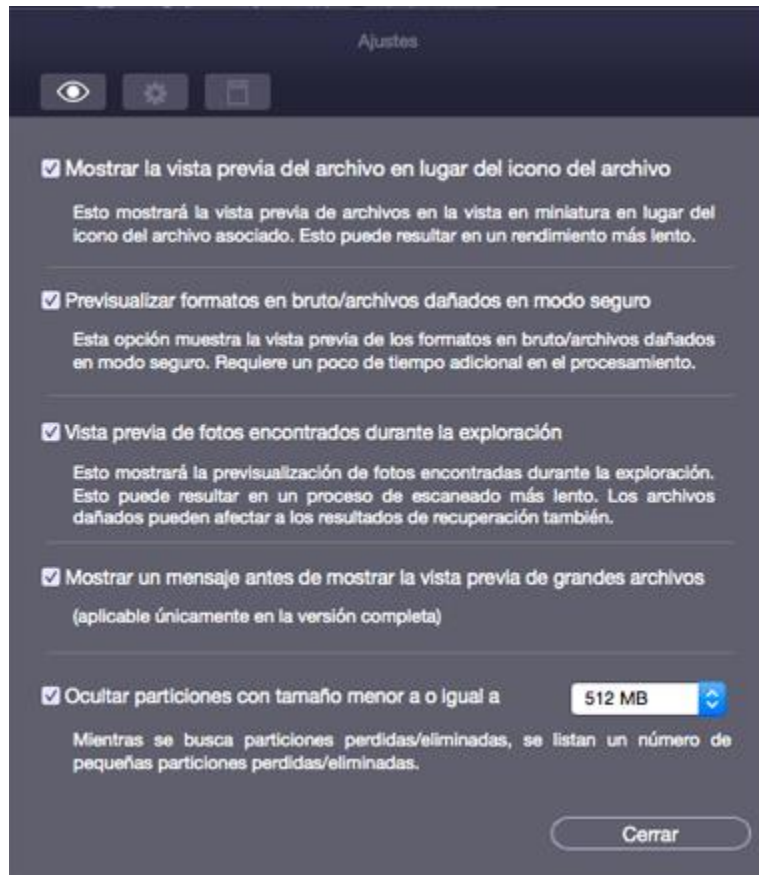
1. Seleccione la casilla de verificación **'Previsualizar formatos en bruto/archivos dañados en modo seguro'**.

Para ver una vista previa de las fotos que han sido encontradas durante el proceso de escaneo:

1. Seleccione la casilla de verificación **'Mostrar la vista previa de los archivos de fotos encontrados durante la exploración'**.

Para hacer que aparezca un mensaje para previsualizar los archivos de gran tamaño:

1. Seleccione la casilla de verificación **'Mostrar un mensaje antes de mostrar la vista previa de grandes archivos (aplicable únicamente en la versión completa)'** para hacer que aparezca un



Preferencias - Pantalla de Vista Previa

mensaje en caso de una lenta previsualización de los archivos de gran tamaño.



Para mostrar particiones que tiene un tamaño menor o igual al tamaño especificado:

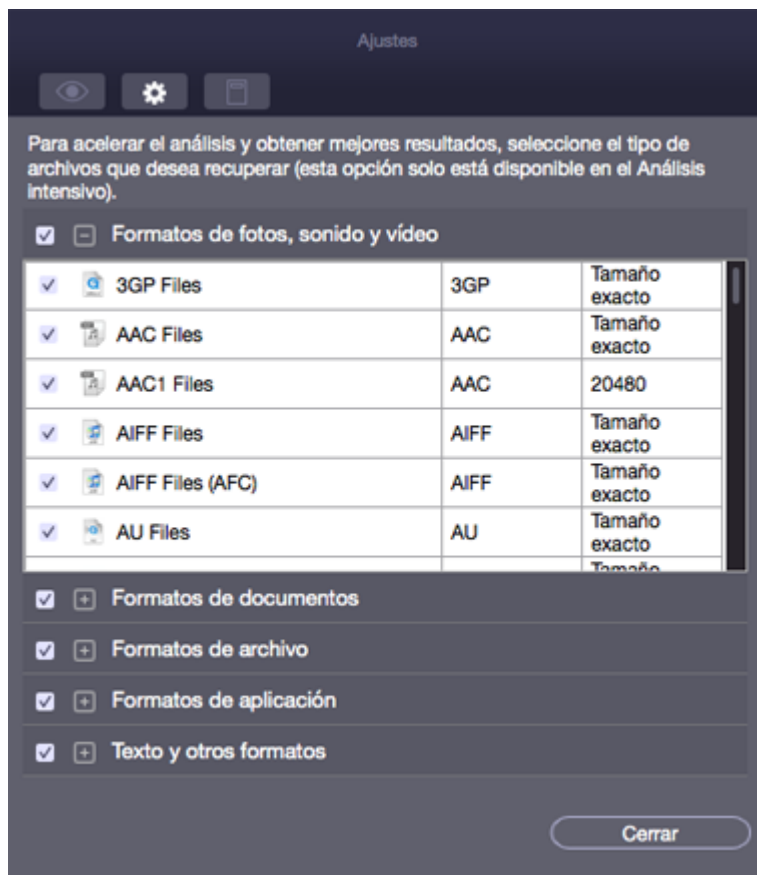
1. Seleccione la casilla de verificación **Ocultar particiones con tamaño menor o igual a**.
2. Seleccionar un tamaño re levanto del menú des plegable.

# Seleccionar el formato de archivo

Los tipos de archivo proporcionan información acerca del tipo de archivo, por ejemplo, videos, archivos de audio y sus extensiones. Puede seleccionar tipos de archivo mientras realiza la búsqueda de firmas de forma que el proceso de escaneo solo debería buscar los tipos de archivo especificados. Diferentes tipos de archivo se enumeran en la opción de lista de archivos de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**. Puede seleccionar los tipos de archivo requeridos para su recuperación.

Para seleccionar el tipo de archivo:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione el icono y , a continuación, haga clic en la opción **Ajustes**. Se abre la ventana **Ajustes**.
3. Haga clic en el botón **Formatos de archivos compatibles**  en la ventana **Ajustes**.



4. Se muestra una lista de todos los formatos de archivo compatibles. Seleccione los tipos de archivo que quiera recuperar.

La pestaña de **Opciones Avanzadas** del cuadro de diálogo **Ajustes** le permite realizar configuraciones avanzadas para diferentes tipos de archivos utilizando el software de **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.

Los ajustes avanzados incluyen las siguientes opciones:

- Para añadir nuevos tipos de archivos de forma manual o automática, haga clic en el botón Añadir Encabezado.
- Para editar el tamaño de los tipos de archivos existentes, haga clic en el botón Editar encabezado.
- Para aplicar filtros, para incluir o excluir archivos en base a ciertos criterios, haga clic en el botón Filtro.


# Añadir Encabezado

Usted puede agregar nuevos tipos de archivos a la lista predefinida de tipos de archivos soportados en **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** usando la opción **Añadir Encabezado** en la ventana **Preferencias**.

Podrá agregar encabezados

- Automáticamente
- Manualmente


## Añadir Encabezado Automáticamente

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Preferencias** y, a continuación, haga clic en el botón **Ajustes**. Se abre la ventana **Ajustes**.
3. Haga clic en el icono  y seleccione la ficha **Añadir Encabezado** de la ventana **Ajustes**.
4. Haga clic en el botón **Añadir** para navegar hasta la ubicación del tipo de archivo que desea agregar.
5. Usted necesita agregar 10 ejemplos / archivos del mismo tipo para incluirlo en la lista de tipos de archivos soportados.
6. El nombre del fichero añadido será listado en la caja que está en el lado derecho
7. Escriba el nombre del encabezado en el cuadro de diálogo y luego seleccione el tipo de archivo del encabezado de la lista desplegable **Seleccionar Grupo** e ingrese el tamaño en el cuadro de texto de **Poner el tamaño de archivo medio**.
8. Haga clic en el botón **Añadir encabezado**.



**Pantalla de Adición de Encabezado Automático**

## Añadir Encabezado Manualmente:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Preferencias** y, a continuación, haga clic en el botón **Ajustes**. Se abre la ventana **Ajustes**.
3. Haga clic en el icono  y seleccione la ficha **Añadir Encabezado** de la ventana **Ajustes**.
4. Seleccione la opción **Sé cómo añadir un encabezado**. Ingrese lo siguiente:
  - Especifique **Nombre del Software**.
  - Especifique la **Extensión del Archivo**.
  - Seleccione **Grupo** de la lista desplegable.
  - Especifique **Tamaño Máximo de Archivo** en bytes, KB, y MB.
  - Especifique el **Encabezado** en hexadecimal.
  - Especifique **En intervalo** en decimal.
5. Haga clic en el botón **Añadir Encabezado**.



La imagen muestra la pantalla de configuración 'Ajustes' de Stellar Phoenix Mac Data Recovery. En la parte superior, hay tres botones: 'Añadir encabezado' (destacado en azul), 'Editar encabezado' y 'Filtro'. Debajo, se encuentran dos opciones de radio: 'No sé cómo añadir un encabezado' (desseleccionada) y 'Sé cómo añadir un encabezado' (seleccionada). El panel de configuración está dividido en dos secciones. La izquierda contiene instrucciones: 'Especifique la firma introduciendo el encabezado (máximo de 8 bytes - Ejemplo: 01 ff 0c d1 f4 00 03 05) en formato hexadecimal.' La sección de la derecha contiene campos de entrada para: 'Nombre del software', 'Extensión del archivo', 'Grupo' (con un menú desplegable que muestra 'Archivos de la aplicat'), 'Tamaño máximo de archivo' (con un campo de texto y un menú desplegable que muestra 'KB'), 'Encabezado (en hexadecimal)' y 'En intervalo (en decimal)'. En la parte inferior, hay dos botones: 'Añadir encabezado' y 'Cerrar'.


Pantalla de Adición de Encabezado Manual

# Editar encabezado

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** es compatible con

- un número de tipos de archivos de Fotos, Audios y Videos para **Recuperación de Fotos**, y
- un número de tipos de archivos de Fotos, Audios, Videos, Documentos, Archivos, Aplicaciones, Textos y archivos varios para **Eliminados / Bruto Recuperación**.

Para cambiar el tamaño de los tipos de archivos compatibles/eliminar los tipos de archivos agregados:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Preferencias** y, a continuación, haga clic en el botón **Ajustes**. Se abre la ventana **Ajustes**.
3. Haga clic en el icono  y seleccione la ficha **Editar encabezado** de la ventana **Ajustes**.
4. Seleccione el tipo de archivo deseado en la lista e introduzca el nuevo tamaño del tipo de archivo en la casilla **Poner el tamaño de archivo medio**.
5. Haga clic en el botón **Editar tamaño** para guardar el tamaño para su tipo de archivo.
6. Haga clic en el botón **Eliminar** en caso de que quiera eliminar el tipo de archivo seleccionado de la lista.

**Nota:** No puede editar el tamaño de los archivos que tienen un **Tamaño Exacto** en la lista predefinida de los tipos de archivos compatibles. Puede eliminar solo los tipos de archivos que se han agregado a la lista predefinida de los tipos de archivos compatibles.



Pantalla de Editar Encabezado

# Filtro


La función de control del Filtro del programa **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** lo ayudará a incluir o excluir tipos de archivos basado en cierta criterio. Usted puede usar esta función para facilitar el proceso de recuperación.

Por ejemplo, si quiere recuperar solo ficheros gráficos (\*.jpeg,\*.bmp,\*.tiff etc.), seleccione la opción **Incluir Tipos de Fichero** para recuperar solo ficheros gráficos. Por otra parte, sino no quiere recuperar ficheros gráficos, seleccione la opción **Excluir Tipos de Fichero**.

Para aplicar filtros, necesitará

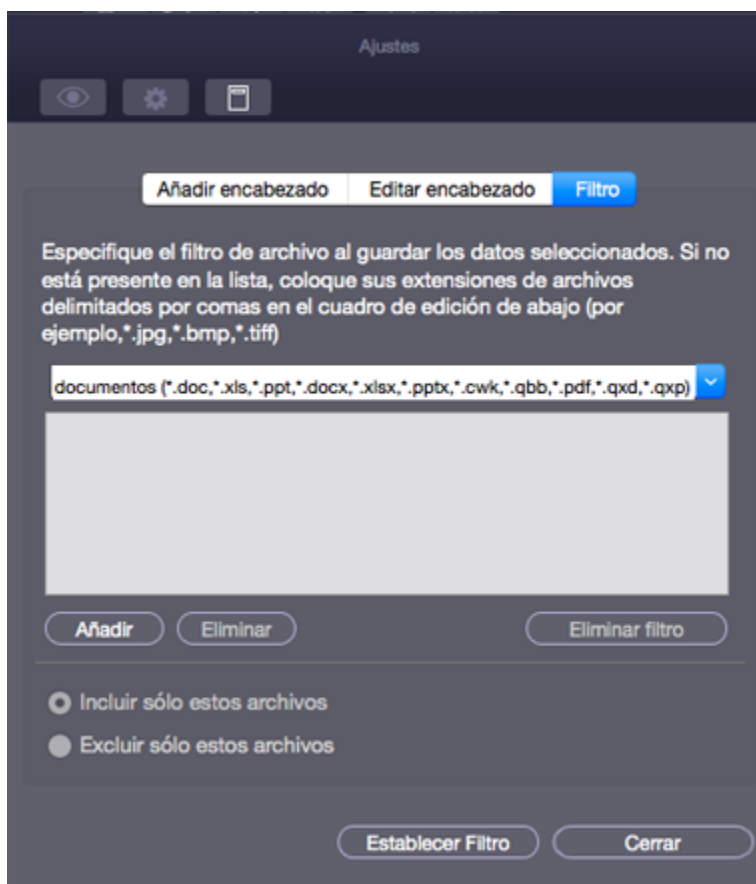
- Incluir sólo estos archivos
- Excluir sólo estos archivos

Para incluir estos archivos solamente

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Preferencias** y, a continuación, haga clic en el botón **Ajustes**. Se abre la ventana **Ajustes**.
3. Haga clic en el icono  y seleccione la ficha **Filtro** de la ventana **Ajustes**.
4. Bajo el encabezamiento Especifique el filtro de archivo al guardar los datos seleccionados, seleccione el formato de fichero del menú desplegable, como se muestra a continuación.
5. Haga clic en el botón **Añadir**. Los tipos de fichero seleccionados serán listados.
6. Seleccione la opción **Incluir sólo estos archivos** (si aún no está seleccionada).

Después de la recuperación, la carpeta raíz contendrá solo los tipos de fichero seleccionados  
Para excluir estos archivos solamente


1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Preferencias** y, a continuación, haga clic en el botón **Ajustes**. Se abre la



Pantalla de Aplicar Filtro



ventana Configuración.

3. Haga clic en el icono  y seleccione la ficha **Filtro** de la ventana **Ajustes**.
4. Bajo el encabezamiento Especifique el filtro de archivo al guardar los datos seleccionados, seleccione el formato de fichero del menú desplegable.
5. Haga clic en el botón **Añadir**. Los tipos de fichero seleccionados serán listados
6. Seleccione la opción **Excluir sólo estos archivos**.

Después de la recuperación, la carpeta raíz contendrá todos los tipos de fichero excepto los que están excluidos en el filtro.

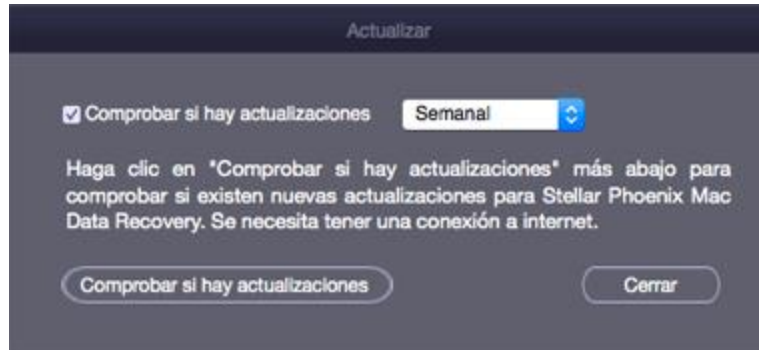
**Nota:** *Para eliminar un tipo de fichero individual de la lista de ficheros incluidos/excluidos, seleccione el tipo de fichero y haga clic en el botón **Eliminar**. Para eliminar un filtro, haga clic en el botón **Eliminar Filtro**. El botón **Establecer Filtro** solo está disponible después de que haya aplicado el filtro haciendo clic en el botón *Establecer filtro*.*

# Actualizar

Opción de actualización le permite configurar las preferencias para las actualizaciones y personalizar el software según sus necesidades.

**Establecer preferencias y personalizar el software, realice los pasos siguientes:**

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Mac Data Recovery**.
2. En la barra de herramientas, seleccione Preferencias y, a continuación, haga clic en **Actualización**.
3. Para establecer la frecuencia de actualizaciones (diaria, semanal o mensual), seleccione la casilla de verificación **Comprobar si hay actualizaciones** y especifique la frecuencia deseada en la caja de texto desplegable.
4. Para comprobar si hay actualizaciones al instante, haga clic en el botón **Comprobar si hay actualizaciones**.
5. Haga clic en **Aceptar**.



**Preferencias &ndash; Pantalla de Actualizar**

# Tipos de archivos Compatibles

La lista de los tipos de archivos que Stellar Phoenix Mac Data Recovery soporta son los siguientes:

ASF	EMLX	INDD	MEF	PEF	SIT
AI	EPS	JPEG	MUS	PSD	SITX
ARW	FH3	K25	MXF	PNG	SWF / CWS
AIFF	FH5	KDC	NEF	QBB	SWF / FLV
AVI	FH7	MTS	NBP	QXD	SWF / FWS
AU	FH8	MCD	NSF	QBW	TIFF
AAC	FH9	M4A	ORF	QXP	TAX
BZ2	FH11	MOI	OGM	RAF	VWX
BMP	FP3	MXF	OGG	RA	VOB
C	FP5	M4V	Office	RPS	TIFF
CRW	FP7	MOV	PPT	RFL	WMA
CR2	FLA	MPEG	PPTX	RM	WAV
CWK	GIMP (PAT)	MKV	PSP	RAW	WMV
DCR	GIMP (XCF)	MOS	PCT	RTF	XLS
DIVX	GIF	MRW	PDF	RAR	XLSX
DNG	HDMOV	MAIL	PAT	RNS	XCF
DOC	HTML	3GP	PTF	SHW	X3F
DOCX	HQX	MP3	PMD	SCPT	ZIP
ENC	iCal	MP4	PS	SR2	
ERF	iPhoto	MIDI	PLIST	SRF	

# Tipos de Previsualización

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** proporciona las siguientes tres tipos de vistas previas para que usted pueda ver los archivos / carpetas perdidos o eliminados antes de recuperarlos:

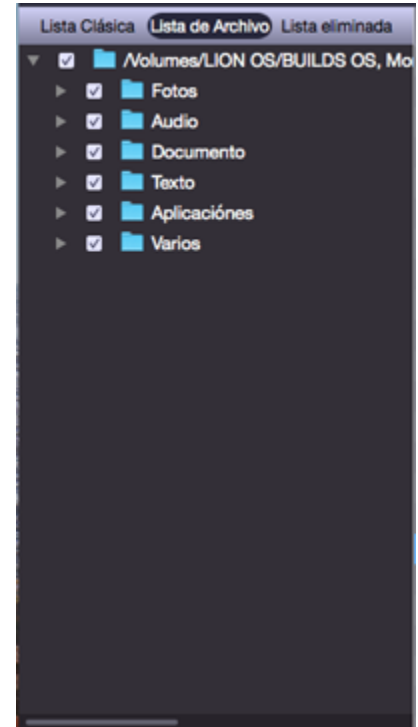
- Lista Clásica
- Lista de Archivo
- Lista eliminada

**Lista Clásica:** En esta vista, los ficheros / carpetas son listados en la medida en que son encontrados en el disco duro. Para ver la vista preliminar de la **Lista Clásica**, haga clic en la pestaña correspondiente en la ventana de previsualización.



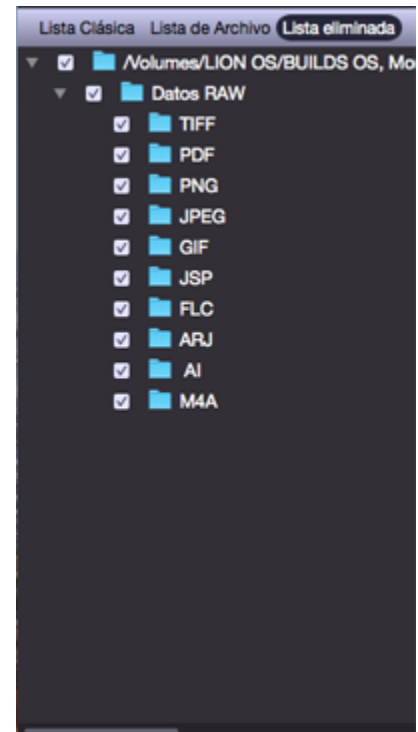
**Lista Clásica**

**Lista de Archivo:** En esta vista, los ficheros / carpetas son listados según su tipo, sea Documento, Audio, Vídeo, Fichero, etc. Para ver la vista preliminar de la **Lista de Archivo**, haga clic en la pestaña **Lista de Archivo** en la ventana de previsualización.



**Lista de Archivo**

**Lista eliminada:** Puede ver una lista del tipo de archivos de acuerdo a sus preferencias en la vista previa. Haga clic en la pestaña de **Lista eliminados**. Un cuadro de diálogo aparecerá.



**Lista eliminada**

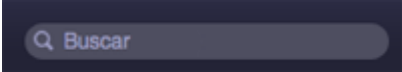

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery** listará los archivos específicos en la ventana de previsualización.

**Nota:** *En la versión demos del producto, usted no podrá ver la vista preliminar de los ficheros de más de 10 MB. En la versión completa del producto, usted no podrá ver la vista preliminar de los ficheros de más de 100 MB.*

# Buscar ficheros de un tipo específico en la Previsualización

Usted puede buscar por tipos específicos de archivos luego de escanear su dispositivo de almacenamiento. Use la opción de buscar / encontrar para encontrar los archivos requeridos.

**Para buscar archivos específicos para la vista previa antes de su recuperación, siga los siguientes pasos:**

1. Haga clic en el cuadro de texto  en la ventana de previsualización.
2. Escribir el nombre del archivo deseado en el cuadro de texto de búsqueda y presionar **Ingresar**.
3. Haga clic en **Encontrar siguiente**  en el menú desplegable para encontrar más archivos con el mismo texto que introdujo en el cuadro de búsqueda de texto.

# Preguntas Frecuentes

## 1. ¿Son sólo audio, video, documentos y fotos recuperados por este software?

No, se pueden recuperar todos los archivos y carpetas del volumen seleccionado.

## 2. ¿Puedo recuperar un archivo específico con la ayuda de este software?

Sí, puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el archivo y seleccionar el botón **Recuperar**.

## 3. He eliminado un volumen. ¿Puedo recuperar los archivos?

Sí, elija la opción Buscar un volumen perdido en la aplicación para encontrar los volúmenes perdidos o eliminados. A continuación, continúe con la opción de exploración para recuperar datos de los volúmenes eliminados.

## 4. ¿Qué es la Escaneo profundo?

Escaneo profundo realiza un escaneo completo del volumen para recuperar todos y cada uno de los datos borrados o perdidos. Esta opción es especialmente útil en caso de que el volumen esté gravemente dañado.

## 5. ¿Puedo recuperar datos de mi partición ExFAT?

Sí, puede recuperar datos de la partición ExFAT. **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** software es compatible con los sistemas de archivos NTFS, FAT, FAT16, FAT32 y ExFat.

## 6. ¿Cómo encontrar sólo un tipo de archivo en particular y recuperarlos?

Puede buscar un archivo específico en la ventana de vista previa o en la pestaña de **Lista de Tipos de Archivo** marcar las carpetas de **Tipo de archivos** que le interesen. Los archivos de las carpetas de tipos de archivo seleccionadas aparecerán en el panel de lista de archivos. Seleccione el archivo(s) y haga clic en **Recuperar**. Los archivos se guardarán en la ubicación de destino seleccionada.

## 7. ¿Qué hace la versión demo de Stellar Phoenix Mac Data Recovery?

A través de la versión demo del software Stellar Phoenix Mac Data Recovery puede escanear el medio de almacenamiento del que desea recuperar los datos y ver una vista previa de los archivos que software será capaz de recuperar. Para recuperar ficheros salvados, usted necesita comprar el producto y registrarse.



**8. ¿Puedo recuperar datos de una unidad que contiene sectores malos usando Stellar Phoenix Mac Data Recovery?**

Si por supuesto. Para recuperar de forma segura los datos de un disco con sectores defectuosos, crea una imagen de esa unidad. Stellar Phoenix Mac Data Recovery está equipado con una función con la cual usted puede crear fácilmente esas imágenes de las unidades y relizar una recuperación segura. Después de una creación de imagen con éxito, realice un análisis en esta imagen para recuperar los datos perdidos con facilidad.

**9. ¿Puedo salvar mis datos recuperados en la misma unidad?**

El software no le permitirá escribir datos en la misma unidad de la que intenta la recuperación como medida de seguridad, por lo que no hay sobre la escritura de los datos que puede resultar en la pérdida permanente de datos.

**10. ¿Necesita mi soporte ser conectado al sistema durante todo el proceso de recuperación?**

Si. Es muy importante que no retire los medios de comunicación durante el escaneo o el proceso de recuperación ya que durante este proceso, el software lee y accede a toda la información presente en el disco duro y lo reporta. Los soportes solo deben ser retirados después que el proceso de recuperación se haya completado.

**11. ¿Cómo es el fichero imagen del soporte beneficioso para la recuperación?**

Crear una imagen del soporte tiene dos ventajas:

- El fichero imagen ayuda a aumentar la velocidad del escaneo y la recuperación
- Evita que una unidad con sectores defectuosos se dañe aún más y que diluya las perspectivas de recuperación de datos
- Puede recuperar datos de un archivo de imagen, incluso si el medio de origen no está disponible.

**12. Quisiera recuperar ficheros solo de un formato específico. ¿Es posible recuperar ficheros de un formato específico solamente?**

Sí, usted podrá recuperar ficheros según su requerimiento personal, usando Stellar Phoenix Mac Data Recovery. Para recuperar ficheros de un formato específico solamente, verifique si ese formato está soportado por la aplicación. Si está soportado por la aplicación, aplicar filtro para recuperar ficheros de ese formato específico. Si ese tipo de fichero no está soportado por la

aplicación, agregar este tipo de fichero a la lista de ficheros soportados y luego aplicar filtro para recuperar su fichero.

**13. Sin darme cuenta, he borrado algunos ficheros/carpetas de la Papelera ahora mismo. ¿Puedo recuperar esos ficheros carpetas rápidamente sin tener que esperar que termine el escaneo?**

Ciertamente. Para recuperar solo los datos eliminados recientemente, detenga el proceso de escaneo antes de que comience a leer los sectores de los bloques no usados. Verá la lista de los ficheros/carpetas recientemente eliminados en la ventana de previsualización. Seleccione los ficheros/carpetas deseados y recuperar. De esta forma, Stellar Phoenix Mac Data Recovery recupera los ficheros/carpetas recientemente eliminados con su información completa en pocos minutos.

**14. ¿Puedo reanudar la Recuperación usando una imagen creada por una tercera aplicación?**

El software recupera los datos de imágenes creadas solo por él mismo.

**15. ¿Puedo recuperar los datos de cualquier CD / DVD?**

Sí, los discos ópticos son detectados por la unidad y puede recuperar de forma seguro los datos de ellos.

**16. ¿Puedo recuperar los datos de los CD/DVD severamente dañados?**

YSÍ, a través de la función de **Recuperación de Medios Ópticos** puede extraer todos los datos de los medios ópticos gravemente dañados. Esta opción de recuperación recupera todo lo que se encuentra en la fuente seleccionada.

**17. ¿Es posible la recuperación de discos parcialmente quemados/incompletos?**

Si, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** también es capaz de recuperar datos de discos parcialmente grabados.

**18. ¿'Stellar Phoenix Mac Data Recovery' extrae todos los sistemas de ficheros en un disco multi-sesión?**

Sí, el software escaneo todo el disco y muestra a todas las sesiones que encuentra. A continuación, puede seleccionar los sistemas de archivos necesarios y recuperar sus datos más preciados.

**19. He quemado algunos documentos y fotos en un CD de audio, pero la unidad solo me muestra los ficheros de audio. ¿Puedo obtener los ficheros de datos del CD?**

Si, **Stellar Phoenix Mac Data Recovery** es capaz de recuperar los datos de un CD modo mixto. También puede extraer los datos de un CD que ha cambiado de modo durante la escritura multi-sesión.

**20. ¿Cuánto tiempo tarda Stellar Phoenix Mac Data Recovery Datos en recuperar mis datos?**

El tiempo dependerá del tamaño de la unidad a ser escaneada. Sin embargo, para acelerar el proceso de recuperación, usted podrá aplicar filtro de forma que solo los ficheros deseados sean escaneados y recuperados.

**21. ¿Puedo anexar otro disco duro/soporte a mi ordenador mientras Stellar Phoenix Mac Data Recovery se está ejecutando?**

Si, Sin duda usted puede.

# Avisos Legales

## Derecho de Propiedad

El programa Stellar Phoenix Mac Data Recovery, conjuntamente con el manual del usuario y la documentación son derecho de propiedad de Stellar Information Technology Private Limited, con todos los derechos reservados. Bajo las leyes de Derechos de Propiedad, este manual de usuario no puede ser reproducido en forma alguna sin el permiso previo escrito de Stellar Information Technology Private Limited. No se asume responsabilidad civil de Patente no obstante con respecto al uso de la información contenida en este punto.

**Derechos de Propiedad © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los derechos reservados.**

## Descargo de Responsabilidad

Toda la información contenida en este manual, incluyendo pero no limitado a ninguna especificación de producto, esta sujeto a cambios sin previo aviso.

**STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NO BRINDA GARANTÍA CON RESPECTO A SU MANUAL O A CUALQUER INFORMACION CONTENIDA EN EL EN ESTE CASO Y POR LA PRESENTE DESCARGA EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD IMPLICITA DE COMERCIALIDAD O IDONEIDAD POR NINGUNO DE LOS PRECEDENTES. STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NO ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGUN DAÑO INCURRIDO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR NINGUN ERROR TECNICO O TIPOGRAFICO U OMISIONES CONTENIDAS EN ESTE O POR DISCREPANCIAS ENTRE EL PRODUCTO Y EL MANUAL. EN NINGUN CASO PUEDE SER STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED, RESPONSABLE POR NINGUN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O EJEMPLIFICANTE, YA SEA BASADO EN AGRAVIO, CONTRATO O CUALQUIER OTRO, QUE SURJA DE O EN CONECCION CON ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE O EL USO DEL MISMO.**

## Marcas Registradas

**Stellar Phoenix Mac Data Recovery®** es marca registrada de Stellar Information Technology Private Limited.

Mac OS X® es marca registrada de Apple Computers.

Todas las marcas y nombres de productos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías

# Contrato de Licencia

Stellar Phoenix Mac Data Recovery Propiedad

Privada © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los derechos reservados.

[www.stellarinfo.com](http://www.stellarinfo.com)

Todos los derechos reservados.

Esta licencia se aplica a la versión bajo licencia estándar de Stellar Phoenix Mac Data Recovery.

Licencia Stellar Phoenix Mac Data Recovery.

## Su Acuerdo con esta Licencia

Usted deberá leer cuidadosamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar, instalar o distribuir este programa, a menos que usted tenga un contrato de licencia diferente firmado por Stellar Information Technology Private Limited.

Si usted no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de esta Licencia, entonces: no copie, instale, distribuya o utilice ninguna copia de Stellar Phoenix Mac Data Recovery donde se encuentra incluida esta Licencia, usted deberá retornar el paquete completo, sin uso sin solicitar activación de la clave, dentro de los 30 días siguientes a la compra, para obtener un reembolso completo de su pago.

Los términos y condiciones de esta Licencia describen el uso y usuarios permitidos de cada Copia de la Licencia de Stellar Phoenix Mac Data Recovery. A fines de esta Licencia, si usted tiene una copia individual de licencia, usted tiene el derecho de utilizar una copia simple autorizada de Stellar Phoenix Mac Data Recovery; si usted o su organización tienen una licencia múltiple autorizada, entonces usted o su organización tienen el derecho de usar hasta un número de copias autorizadas de Stellar Phoenix Mac Data Recovery igual al número de copias indicadas en los documentos entregados por Stellar cuando se autorizó la licencia.

## Alcance de la Licencia

Cada copia de la Licencia de Stellar Phoenix Mac Data Recovery puede ser utilizada ya sea por una persona individual o utilizada en forma no-simultánea por un grupo de personas que utilizan el programa personalmente instalado en una sola terminal de trabajo. Este no es un uso concomitante de la licencia.

Todos los derechos de cualquier tipo en Stellar Phoenix Mac Data Recovery, que no están expresamente otorgados en esta Licencia, están total y exclusivamente reservados a y por Stellar Information Technology Private Limited. Usted no puede dar en arriendo, entregar en contrato de leasing, modificar, traducir, decompilar, desarmar o crear derivados de trabajo basados en, Stellar Phoenix Mac Data Recovery, ni permitir que cualquier otra persona haga eso. Usted no puede hacer intercambio de correo electrónico de Stellar Phoenix Mac Data Recovery disponible a otros en conexión con una oficina de servicio, proveedor de servicio de aplicaciones o negocios similares, ni permitir que ninguna persona haga eso.

## Descargo de Responsabilidad de Garantía y Limitaciones de Responsabilidad

Stellar Phoenix Mac Data Recovery, y cualquiera de sus programas adjuntos, archivos, datos y materiales son distribuidos y entregados COMO SON y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En particular, no hay garantía por la calidad de los datos recuperados. Usted acepta recibir que un buen procedimiento de procesamiento de datos implica que cualquier programa, incluyendo Stellar Phoenix Mac Data Recovery, debe ser completamente testeado con datos no relevantes antes de que haya seguridad en él, y usted por la presente asume el riesgo total de todos los usos de las copias de Stellar Phoenix Mac Data Recovery cubierto por esta Licencia. Este descargo de responsabilidad de garantía constituye una parte esencial de esta Licencia.

Además, en ningún momento Stellar le autoriza a usted o a alguna otra persona a utilizar Stellar Phoenix Mac Data Recovery en aplicaciones o sistemas donde la falla en la actuación de Stellar Phoenix Mac

Data Recovery puede ser razonablemente esperada y resultar en una significativa herida física o en la pérdida de la vida. Cualquiera de esos usos es enteramente a su propio riesgo y usted está de acuerdo en mantener a Stellar sin reclamos por daños o pérdidas relacionadas con tales usos no autorizados.

En ninguna situación Stellar Information Technology Private Limited o sus proveedores serán responsables de cualquier daño especial, incidente, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluyendo, y sin limitar a, daños por pérdidas de ganancias de negocio, interrupción de negocios, pérdida de información de negocios, o cualquier otra pérdida financiera) que surja del uso del software, o por incapacidad para usar el producto o la disposición o la falla en proveer servicios de soporte, incluso si Stellar Information Technology Private Limited ha sido advertido de la posibilidad de esos daños. En cualquier caso, la responsabilidad entera de Stellar Information Technology Private Limited bajo cualquier disposición estará limitada a la cantidad pagada realmente por usted por el producto software.

## **General**

Esta Licencia es una cláusula del acuerdo completo entre las partes en este tema, y se anexa y excede todos los otros entendimientos previos, ordenes de compra, acuerdos y arreglos. Esta Licencia está bajo las leyes del Estado de Delhi. Jurisdicción y lugar exclusivos para todos los asuntos relacionados con esta Licencia son en las cortes ubicadas en el Estado de Delhi, INDIA y usted consiente a tal jurisdicción y lugar. No hay terceras partes beneficiarias de ninguna promesa, obligaciones o representaciones hechas por Stellar en este punto. Cualquier disputa por Stellar de cualquier violación de esta Licencia por usted puede no constituir, ni contribuir a una disputa por Stellar de cualquier otra o una futura violación del mismo tipo, o cualquier provision, de esta Licencia.

**Derechos de Propiedad © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los Derechos Reservados.**

# A propósito de Stellar

**Stellar Data Recovery** es un líder mundial en soluciones de recuperación de datos, migración de datos y borrado de datos durante las últimas dos décadas. **Stellar Data Recovery** es un proveedor, centrado en el cliente y aclamado por la crítica, de recuperación global de datos, migración de datos y soluciones de borrado que ofrece soluciones rentables disponibles para grandes corporaciones, pequeñas y medianas empresas y usuarios domésticos. **Stellar Data Recovery** tiene su sede en Nueva Delhi, India, y tiene una fuerte presencia en Estados Unidos, Europa y Asia.

## Línea de Productos:

### Recuperación de Datos

Una amplia gama de programas informáticos de recuperación de datos que le ayudan a recuperar sus datos preciosos perdidos después un formateado, problemas de virus, un defecto de funcionamiento de programa informático, una supresión de carpeta/directorio, o incluso un sabotaje accidental. [Más Información >>](#)

### Recuperación de Archivo

La gama más completa de programas informáticos de recuperación de archivos no borrados y no aplastados para Windows y MS Office. [Más Información >>](#)

### Recuperación de Correo Electronico:

Una amplia gama de recuperación de correo, de reparación de correo y solicitudes de conversión de correo de MS Outlook, de MS Outlook Express y MS Exchange útil en casos de pérdida de datos debida a daños y a corrupción de correo electrónico. [Más Información >>](#)

### Protección de los Datos:

Una gama de Prevención de pérdida de datos, de protección de datos y aplicaciones de vigilancia de unidad de disco duro para garantizar una protección completa de los datos contra un accidente de unidad de disco duro. [Más Información >>](#)

### Limpieza de Datos:

La limpieza de datos y la utilidad de goma para borrar los archivos seleccionados pueden suprimir archivos elegidos, grupos de archivos, rastros de volúmenes lógicos, rastros de sistema e Internet. Una vez que los datos se retiraron utilizando el Trapo Stellar - utilidad de goma que borra los archivos de

datos, no son ya recuperables por ningún programa informático de recuperación de datos. [Más Información >>](#)

## **Borrado de datos**

El programa Stellar Data Erasure comercializado bajo la marca BitRaser ayuda a negocios y consumidores a borrar datos confidenciales de manera permanente más allá del alcance que tiene la recuperación de datos. Puede llevar a cabo un borrado de un gran volumen de datos a gran velocidad y generar certificados de borrado para fines de auditoría. BitRaser soporta 24 estándares de borrado de datos internacionales. [Más información >>](#)

Por mayor información acerca nuestro, por favor visite [www.stellarinfo.com](http://www.stellarinfo.com)



# Servicios de laboratorio

En muchos casos nuestro software le ayudará a recuperar datos valiosos, tales como fotografías, vídeos y otros tipos de archivos. Pero a veces es difícil acceder al disco duro o al dispositivo flash o está dañado, por lo que en ese caso, el software no le servirá. O puede que simplemente prefiera que un experto recupere sus datos para usted. En tales casos necesitará nuestros servicios de laboratorio.

[Ir a los Servicios de laboratorio](#)

Este tipo de herramienta de recuperación de datos no ofrecerá solución en los siguientes casos:

- Su ordenador se ralentiza, se bloquea o muestra la pantalla azul de la muerte
- Datos dañados
- Cuando su disco duro produzca ruidos anormales
- Cuando los discos magnéticos contengan numerosos sectores físicamente dañados

En caso de que surjan los problemas mencionados anteriormente, la mejor opción posible es recurrir a los servicios de laboratorio de Stellar. Stellar ofrece sus servicios de laboratorio en los siguientes países: Países Bajos, Bélgica, Reino Unido, Luxemburgo, Alemania, Austria, Suiza, Francia, España, Italia y Marruecos. Nuestro equipo de expertos le ayudará a recuperar sus datos.

[Ir a los Servicios de laboratorio](#)